

PROJE BİLGİLERİ

Chakra SupplySync

Teknolojiden Sorumlu Yetkili Kişi: Çağlar Yılmaz / Chakra IT Director

- Kurumunuzun faaliyette olduğu sektörleri/alanları belirtiniz.

Luxury Home & Bathroom Textile

- Kurumunuzun toplam çalışan sayısı kaçtır?

100 +

- Projenizin içeriğinden detaylı olarak bahseder misiniz?

Lüks Ev Tekstili alanında faaliyet gösteren Chakra'nın Tedarik Zinciri süreçlerinde karar destek sistemleri ve yapay zekâ otomasyonu ile desteklenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Projenin belirlenmesinde depolardan mağazalara ve mağazalardan mağazalara transfer süreçleri, envanter yönetimi, talep tahminleme, planlama ve optimizasyon süreçlerindeki ihtiyaçlar belirleyici olmuştur. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda incelenen ürün ve Tedarikçiler neticesinde Getron firması ve ürünü ile çalışılmasına karar verilmiştir.

Bu proje ile Chakra'ya,

- ✓ Depodan Mağazalara transfer,
- ✓ Mağazalardan Mağazalara transfer
- ✓ Talep tahmini ve envanter optimizasyonu için ML ve AI tarafından otomatik olarak oluşturulan kullanılabilir stok iş emirleri, hızlı hareket eden ürünler için tekrar satın alma, iş emirlerinin otomatik olarak oluşturulması, SKU düzeyinde yeni ürünlerin tedariki için sezon öncesi karar desteği sağlanmıştır.

Proje hayata geçirilirken sistem implementasyonu, servislerin tanımlaması, data entegrasyonu yapılmıştır.

Projenin ilk faz çıktısı olarak aşağıda verilen sonuçlar sayılabilir.

- ✓ Stok hareketlerinde envanter optimizasyonu,
 - ✓ Ölü stok seviyesinin düşürülmesi,
 - ✓ Ürün ve lokasyon seviyesinde çok sayıda KPI takibinin yapılması
 - ✓ Ürünlerin uzun dönem planlamalarının yapılabilmesi.
- Projenin başlangıç ve bitiş tarihlerini belirtiniz? (Projelerin başvuru öncesinde tamamlanmış ve uygulamaya geçmiş olması gerekmektedir.)
Bahsi geçen proje 01.08.2023 tarihinde hayata geçmiştir.

- Projenizi kurum içindeki bir işleyişi iyileştirmek için mi gerçekleştirdiniz, yoksa yeni bir süreç veya hizmet mi yarattınız?
Proje, Chakra'da hali hazırda yürütülen envanter operasyonunun ve yönetiminin AI destekli sistemlerle yapılabilmesi için geliştirilmiştir.
- Proje içindeki en büyük inovasyon nedir? (Yeni bir teknoloji veya var olan teknolojinin farklı kullanımı gibi. IOT, M2M, AI vb.)
Bu projede kullanılan en büyük inovasyon Microsoft Azure alt yapısında çalışan, ML algoritmaları ile sürekli gelişen AI destekli bir karar destek sistemidir.
- Proje kurum içindeki hangi bölüme fayda sağlamıştır? (Satış, Pazarlama, Finans, İK, IT, Üretim, Planlama, Satın Alma, Lojistik, Müşteri İlişkileri gibi)
Bu proje başta Lojistik ve Satış olmak üzere Finans, Müşteri İlişkileri, Pazarlama dahil olmak üzere şirketin geneline fayda sağlamaktadır.
- Projenin hayata geçirilmesi konusunda üst yönetimin desteğini tam olarak alabildiniz mi?
Bahsi geçen proje en çok Üst Yönetimin ilgisini çekmiş ve proje başından itibaren her adım dikkatle ve özenle takip edilmiştir.
- Proje sonunda ortaya çıkan sonuçları analiz edebildiniz mi? Rakamsal verilerle ifade eder misiniz? (ROI, maliyetlerde yüzdesel azalma, üretim süresinde azalma, hata payının düşmesi)
Proje ile ilk 3 ayda %15 tutarlı ürün gönderimi sağlanmıştır. Ürün bulunurluğu %70'ten %80'e çıkmıştır. Ziyaretçi dönüşüm oranı %14'ten %17'ye çıkmıştır.
- Projenizde şirket içinden kaç kişi aktif olarak görev almıştır? Ekip birimleri hakkında kısaca bilgi verir misiniz?
Projede hem iş ortaklığı yapılan firma hem de Chakra tarafında özel proje ekipleri bulunmaktadır. Bu proje Chakra tarafında, IT direktörü liderliğinde IT uzmanlarınca takip edilmiştir. Dört tedarik zinciri uzmanından da destek alınmıştır. Chakra Ekibi, sağlanan verilerin temininden ve iş stratejilerinin sunulmasından sorumludur. Yedi kişiden oluşan Getron Ekibi ise Microsoft Azure platformu, perakendede yapay zeka çözümleri ve yapay zeka otomasyonundan sorumludur.
- Projenizde (varsa) İş birliği kurduğunuz veya destek aldığınız bilişim şirketlerini belirtiniz.
Getron Bilişim A.Ş.
- Proje sırasında kullandığınız ve spesifik önemi olan markaları (varsa) belirtiniz.
Getron firmasının ürünü olan Microsoft Azure alt yapısını kullanan, ML algoritmaları ile AI tabanlı bir destek sistemi kullanılmıştır.