

Dijital Kanal Taşıt Finansmanı Başvuru

Taşıt Finansman Başvuru süreçlerimiz dijitalleştirilmiştir

- Banka süreçlerinde dijitalleşmeyi artırmak amacıyla gidilen bu yolda, taşıt kredisi kullanmak isteyen müşterilerimize **Dijital Kanal Araç Finansmanı** ile geliştirilen kullanıcı dostu mobil ekranlar üzerinden başvuru alınmaktadır.
- Başvuru ve Ödeme projesidir. Bu projede yapılan işler şunlardır:

Dijitalleşme: Başvuru akışı tamamen dijitalleştirildi. En önemli detay olan teminat süreçleri taşıt kredileri de dijitalleşti.

Teminat, dijital kredi akışında müşteri olmadan otomatik olarak oluşturulur.

Teminat açısından önemli olan sözleşme ve belgeler dijital ortamda eklenebilir ve onaylanabilir.

Ek ürün satışı: Kredi akışı kapsamında müşteriye kredi kartı, rezerv hesapları ve sigorta, böylece birden fazla ürün satışının paralel yönetilmesine olanak sağlar.

Sigorta şirketleriyle kurulan entegrasyon sayesinde müşterilerimize anında sigorta teklifleri sunulabilmektedir.

Güvenilirlik: Satıcı, bankanın irtibat kişisi olur. Oluşturulan web sayfasının linki satıcı ile paylaşılarak, satıcı, bankada satılan araca kullanılan kredinin durumunu takip edebiliyor. Süreçlerin tüm yönleriyle takip edilmesi amaçlanıyor.

Projede sadece başvuru süreçleri değil tüm süreçler dijitalleştirilmiştir.

Proje ile birlikte;

- Kullanıcı dostu arayüzler geliştirilmiştir. Süreç deneyimini iyileştirilmiş ve işlemler kolaylaştırılmıştır.
- Müşteriler mobil uygulama üzerinden haftanın her günü, günün her saati, nerede olurlarsa olsunlar başvuru yapabilecekler.
- Çevik çalışma mantığına daha iyi uyum sağlamanın yanı sıra kısıtlamalar da ortadan kaldırılmıştır.

- Yapılan çalışmalarla taşıt finansmanına erişim kolaylaştı ve başvurularda artış beklenmektedir.