

Boyner

Mobil Kasa



Boyner Logo Mobil Kasa

Mobil Kasa Ödeme Sistemi, Centerm markalı cihaz ve Android işletim sistemi üzerinde **Logo - Boyner** tarafından geliştirildi.

Mobil Kasa yapan Boyner müşterilerine hızlı Ödeme Sistemi, mağazalarda alışveriş hizmet vermek ve uzun kasa kuyruklarında zaman kaybetmemek adına geliştirilmiş Android işletim sistemi üzerinde çalışan bir uygulamadır.

Proje kapsamında, mağaza kasalarında ödeme işlem süresinin kısaltılarak, bekleme süresinin minimuma indirilmesi hedeflendi.

Uygulamaya Geçiř Süreci

Proje, **Logo** ve **Boyner IT** ekiplerinin kollektif çalışması ile 2022 yılında devreye alındı.

Proje kapsamında yaklaşık **60 Boyner** mağazasında **600 adet** mobil cihaz kullanılıyor.

Programın Uzantıları

Mobil Kasa Ödeme Sistemi üzerindeki yazılım ilgili servisler ile hem Boyner servislerine hem de **Paycore** üzerinden ödeme servislerine ulaşarak ödeme işlemlerini tamamlıyor.

Banka anlaşmaları sayesinde puan kullanım, taksit gibi işlemler yapılabilir. Ayrıca **Hopi entegrasyonu** sayesinde Hopi servisleri üzerinden de müşterilerin Hopi kullanımını sağlıyor.

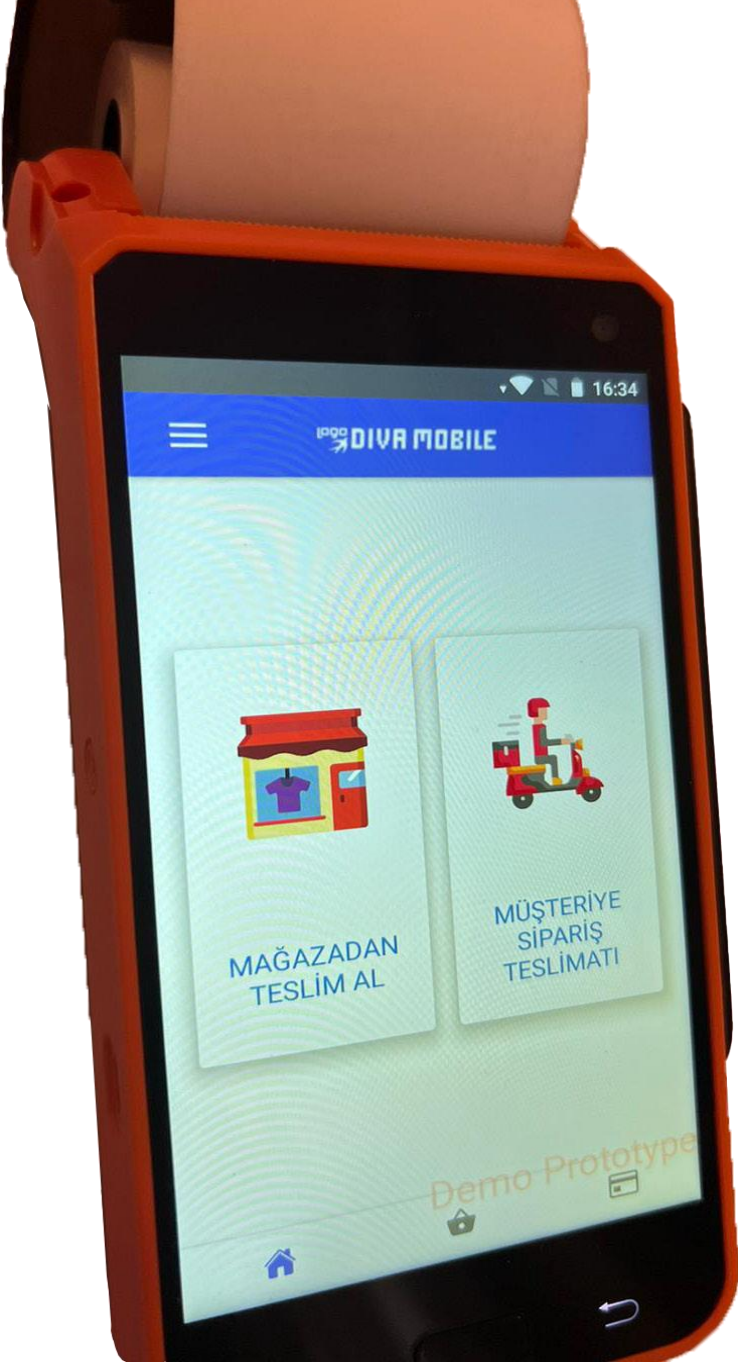


Sunum Hakkında

- Bu döküman **Mobil Kasa** cihazlarının kullanımında;
 - Müşteriyi seçme
 - Sipariş oluşturma
 - Ödeme alma ile ilgili bilgileri içermektedir.

Genel Bilgiler

- Cihazlar mobil olarak kullanıldığı için şarj edilerek kullanılır. Cihazın şarjı mutlaka kontrol edilmelidir, şarjı oranı %40'ın altında olmamalıdır.
- Ödeme sonrası cihazdan slip verildiği için, cihazda yeterli slip olup olmadığı kontrol edilmelidir.

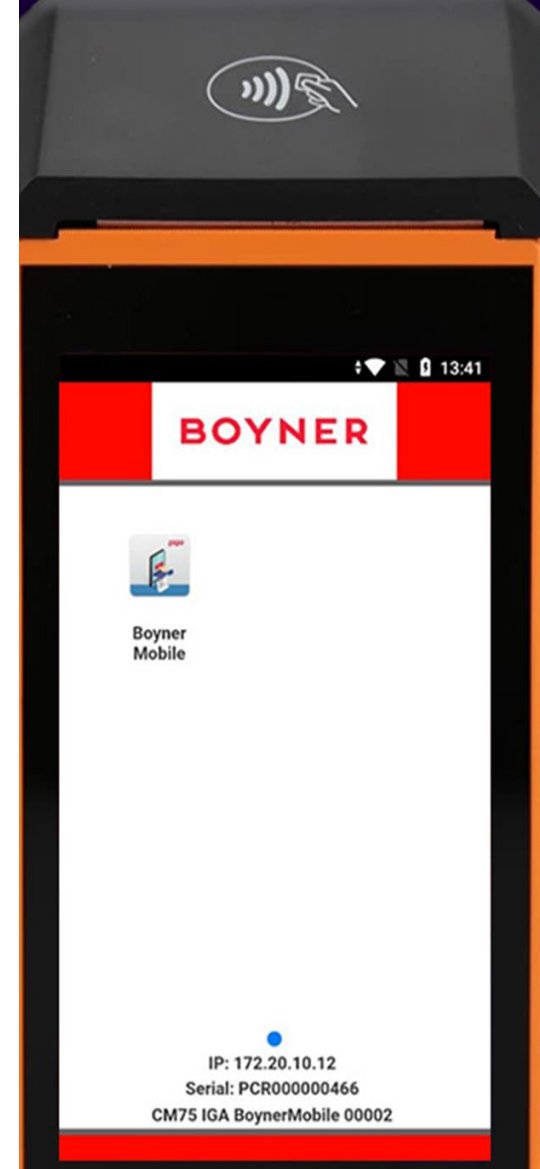


Kullanıcı Girişİ

- Cihaz açıldıktan sonra Sicil Numarası ve Şifre girilerek sisteme giriş yapılır.
- Cihazların tanımlamaları mağazalara özel yapılır, mağaza için tanımlanmış sicil numaraları ile mağazadaki tüm cihazlar kullanılabilir.
- Cihaza giriş yaptıktan sonra 3 aşamada satış süreci tamamlanmaktadır. Bu işlemleri sırası ile

- Müşteri Ara
- Ürün Ara
- Ödeme İşlemleri

olarak ayırabiliriz.



BOYNER

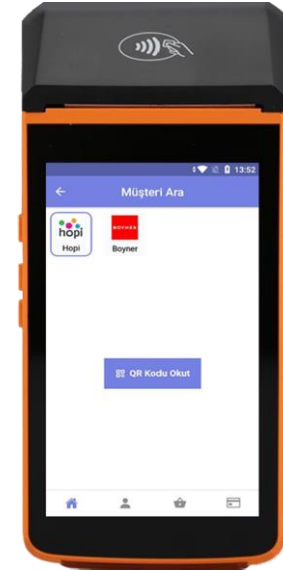
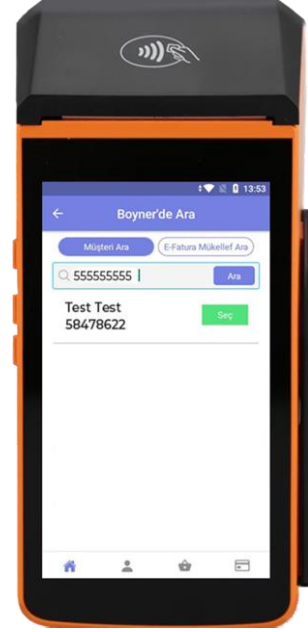
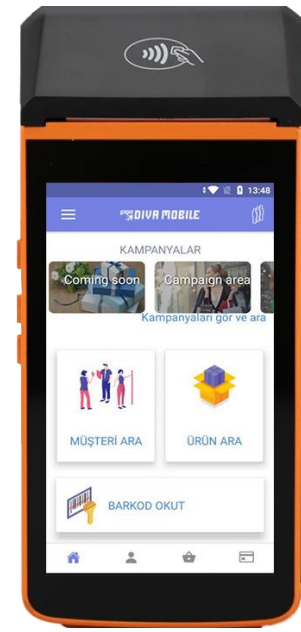
Müşteri Ara

- Kullanıcı girişi yapıldıktan sonra gelen ekran üzerinden **Müşteri Ara** butonuna tıklanır.

Hopi okutulması için Hopi butonuna tıklanır ve cihazın arkasında bulunan QR okuyucudan telefon üzerindeki Hopi QR'ı okutulur.

Müşteri sorgulamak için aynı ekranda bulunan Boyner simgesine tıklanır.

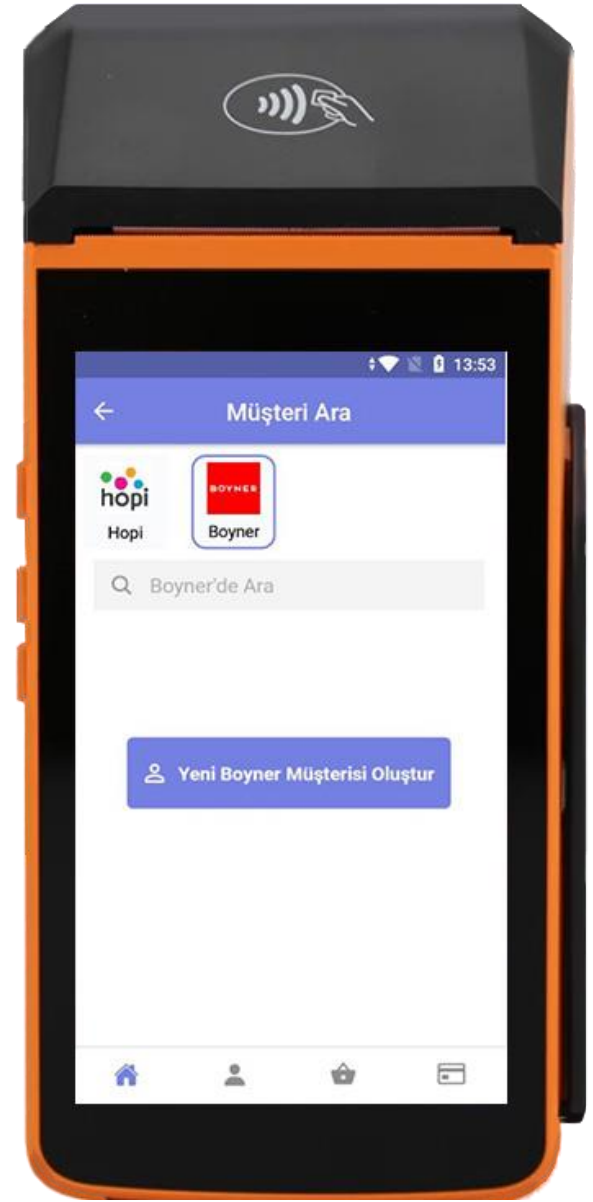
Müşteri telefon numarası girilerek sorgulama yapılır ve gelen sonuçlardan müşteri seçimi yapılır.



BOYNER

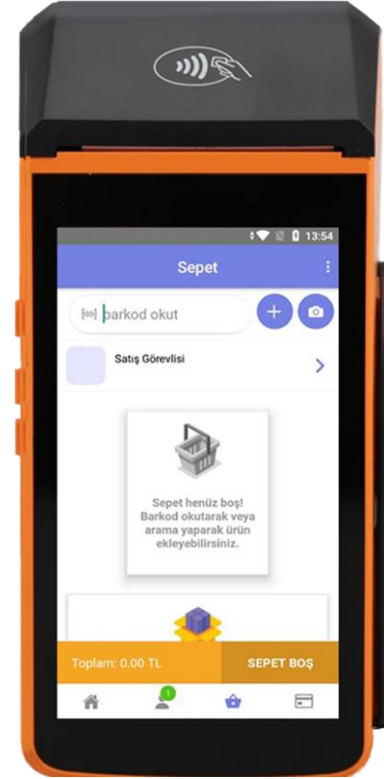
Yeni Müşteri Kaydı

- Boyner müşterisi olmayan ve satış anında müşteri kaydı gereksinimi olan işlemler için; müşteri arama menüsü altındaki Boyner fonksiyonunda yeni müşteri kaydı butonu ile müşteri yaratılabilir.
- Onay sonrasında müşteri telefonuna gelecek OTP şifresi mobil kasa ekranında girilir ve yaratılan müşteri ID'si satışa eklenir.



Ürün Arama

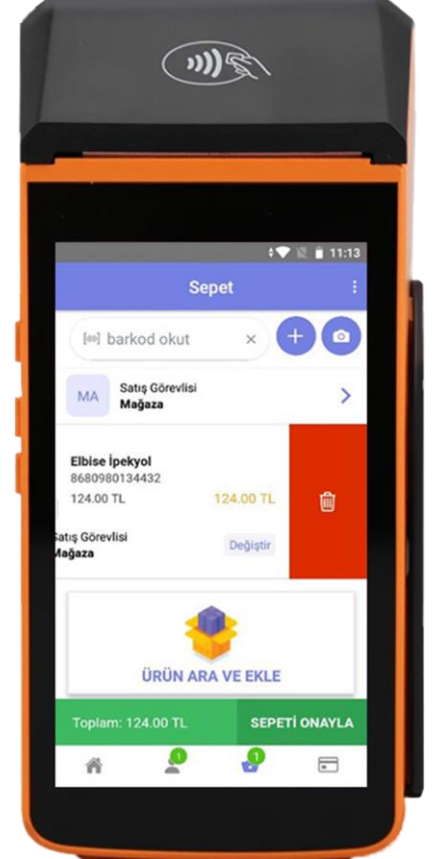
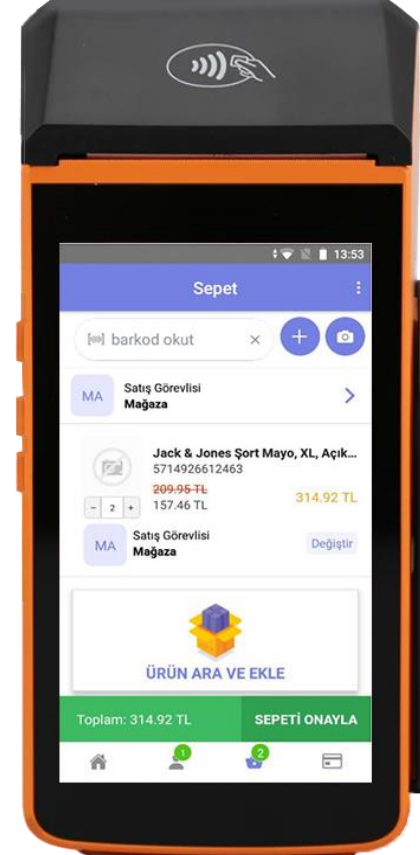
- Müşteri giriş işlemlerini tamamladıktan sonra sepet ekranı gelmektedir.
- Ürünler okutulmadan önce tüm satış kalemlerine atanacak satış danışmanı sicili girilir.
- Burada ürün kalem sayısı arttıkça ana satıcı kodu tüm ürün kalemlerine işlenir. Sonrasında da değiştirilmek istenen bir satıcı kodu varsa her ürün kalemi altında bulunan Satıcı kodu değiştir butonu ile satıcı kodu o ürün kalemi bazında değiştirilebilir.
- Ürün girişi için Barkod Okut kısmına tıklanarak cihazın arka kısmında bulunan barkod okuyucu ile ürün üzerindeki barkod okutulur. Kamera ile barkod okuyucu çalışmaz ya da ilgili ürün barkodu okutulamaz ise arama kutucuğuna ilgili barkod numarası el ile yazılarak arama yapılır ve satışa eklenir.



BOYNER

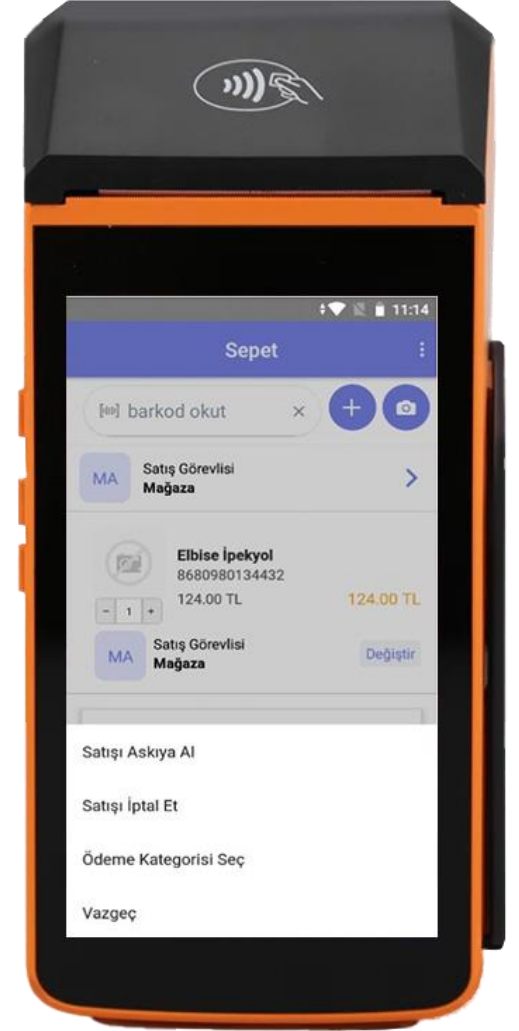
Ürün Arama

- Ürün okutulduktan sonra adet güncellemesi sağlanabilmektedir. Bu kısımda ürünün adet fiyatı ve varsa kampanya indirimi gözükmemektedir.
- Son olarak toplam tutar en alt kısımda bulunmaktadır.
- Sepetten herhangi bir ürün silinmek istenirse ilgili ürün kalemi sola kaydırılarak çıkan çöp sepeti simgesine tıklanır.



Müşterinin Satıştan Vazgeçmesi

- Müşterinin ürünleri almaktan vazgeçmesi durumunda sepet ekranında sağ üstte bulunan üç noktaya basılarak açılan satışı iptal et seçeneği ile işlem iptal edilir.
- İşlem iptal edildiğinde ana satış ekranına dönülür ve yeni işlem başlatılabilir.



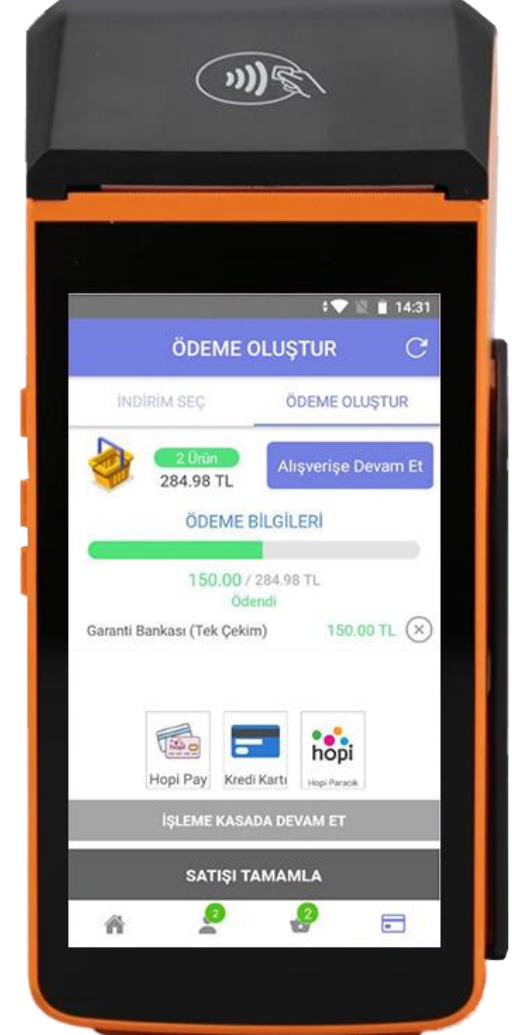
Ödeme İşlemleri İndirim Kodu

- Now siparişlerinde, sipariş dışı alternatif ürün satışında mağazadan ayrılmadan önce kuryelere indirim kodları verilebilir. Bazı ürünlerde internet fiyatı ile mağaza fiyatının farklı olması durumunda, müşteriye internet fiyatından satış yapabilmek için mağaza sorumluları tarafından indirim kodları üretilebilir.



Ödeme İşlemleri

- Ödeme alınabilmesi için **Sepeti Onayla** butonuna tıklanmalıdır. Açılan ekranda 3 farklı ödeme seçeneği gelmektedir.
- Bunlar sırası ile **HopiPay, Kredi Kartı ve Hopi Paracık** butonlarıdır.
- Mobile cihazlar ile HopiPay, Kredi Kartı ve Hopi Paracık ile ödeme alınabilmektedir.
- Cihaz üzerinden nakit ödeme, firma ödemeleri, gift ödemeleri ve HTS işlemleri yapılamamaktadır.

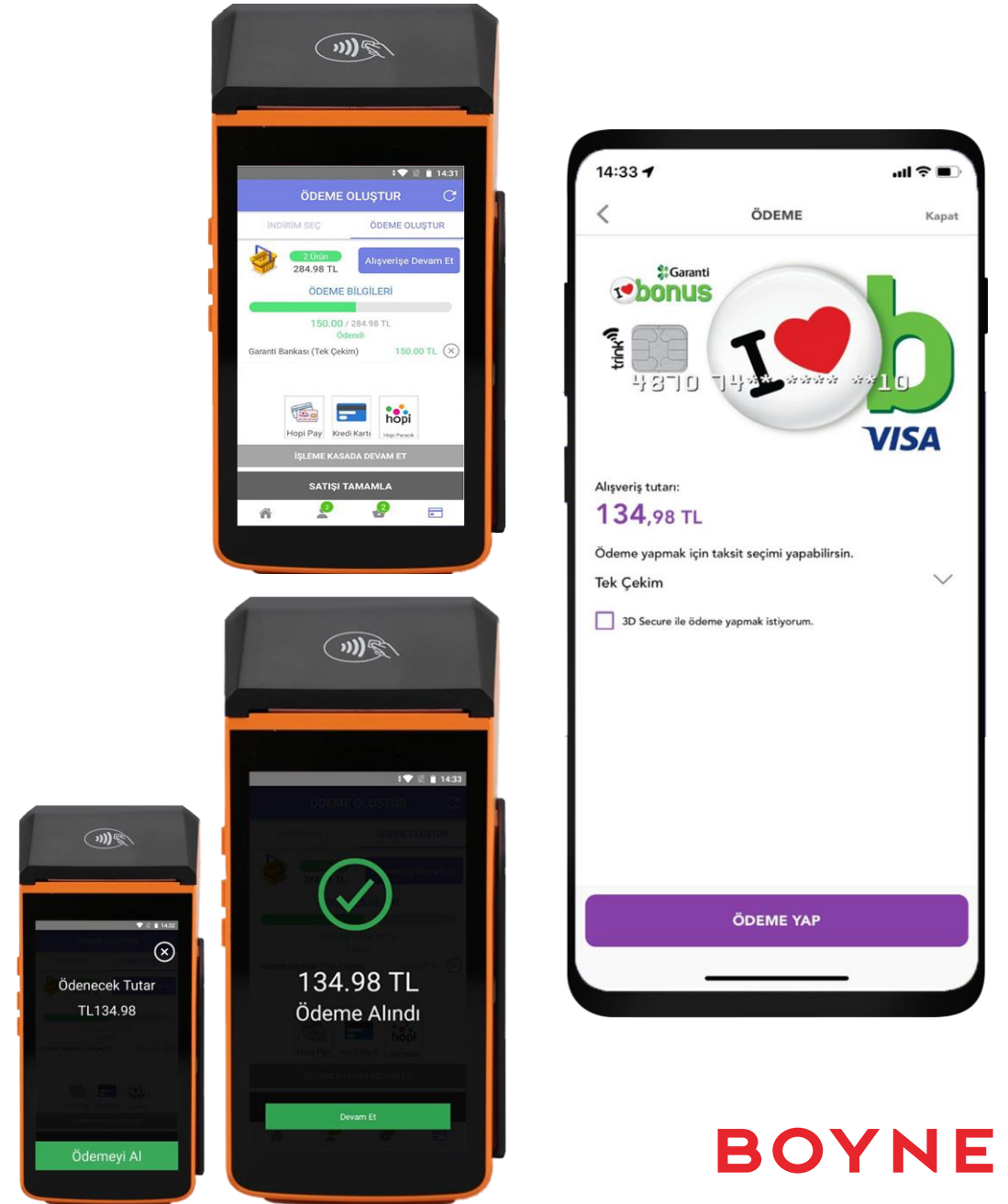


1-Hopi Pay ile Ödeme

- İşlem Hopi Pay ile ödenecekse, ödeme ekranından Hopi Pay seçilir.

Müşteri Hopi'si üzerinden ödeme yapacağı kartı seçer ve onaylar.

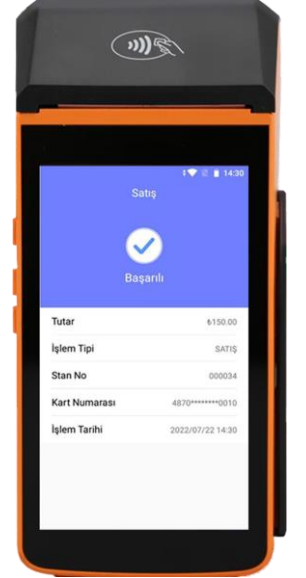
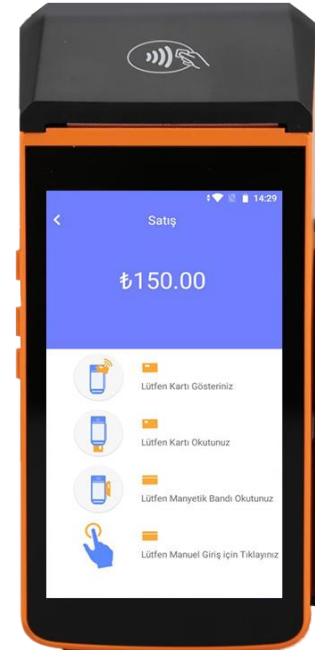
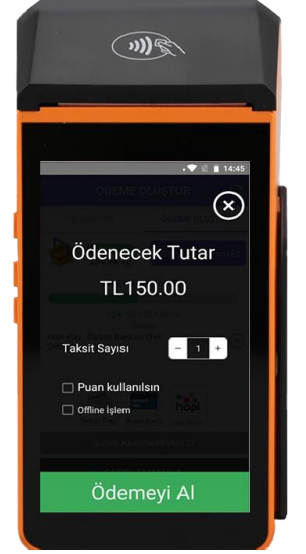
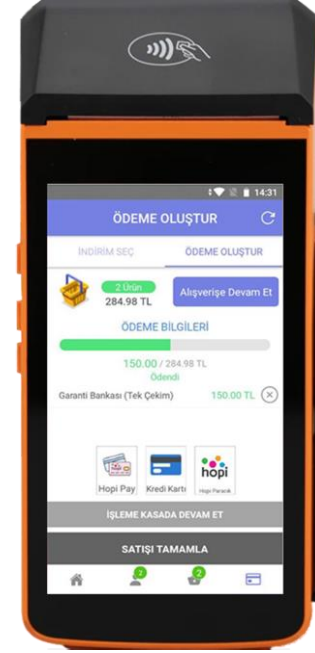
Sonrasında **Ödeme Alındı** yazısı görünür ve **Devam Et** butonuna basılır.



BOYNER

2 -Kredi Kartı ile Ödeme

- Kredi Kartı seçildikten sonra yapılacak taksit sayısı girilir ya da taksitsiz olacak ise taksit seçeneği 1 de bırakılır. Müşteri puan kullanımını isterse de yine kredi kartı menüsünde bulunan puan kullan seçeneği ile hesabındaki puanları kullanabilir.
- Daha sonrasında ödemeyi al butonuna tıklanır. Kredi kartı; çipli, temassız ya da manyetik olarak okutulabilir.
- Çekim yapıldıktan sonra satış başarılı ibaresi görülür.



BOYNER

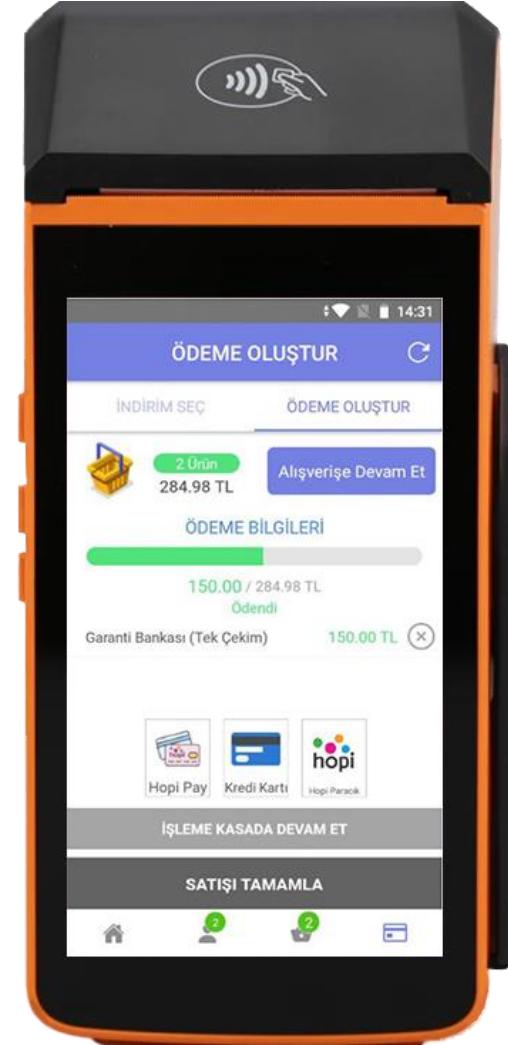
2 – Hopi Paracık ile Ödeme

- İşlem Hopi Paracık kullanılarak ödenecek ise Hopi Paracık seçilir. Satışa başlangıç anında müşteri arama ekranına eklenen hopi müşterisi için ödeme ekranında tekrar hopi QR'ı okutulmaz.

Paracık kullanımı ödeme anında müşteri tarafından belirtilirse, müşteri arama kısa yolu ekranından hopi müşterisi eklenir ve yine satış ekranına dönlür. Kullanılabilecek paracık miktarı hopi müşterisi eklenilen alanın altında yazar.

Paracık kullanımı ödeme anında müşteri tarafından belirtilirse, müşteri arama kısa yolu ekranından hopi müşterisi eklenir ve yine satış ekranına dönlür. Kullanılabilecek paracık miktarı hopi müşterisi eklenilen alanın altında yazar.

Ödeme ekranında da hopi paracık butonuna basıldığında sepetin toplam tutarı, harcanacak hopi tutarı, harcanacak hopi paracık miktarı kadar güncellenir ve ödeme al butonuna basılır.

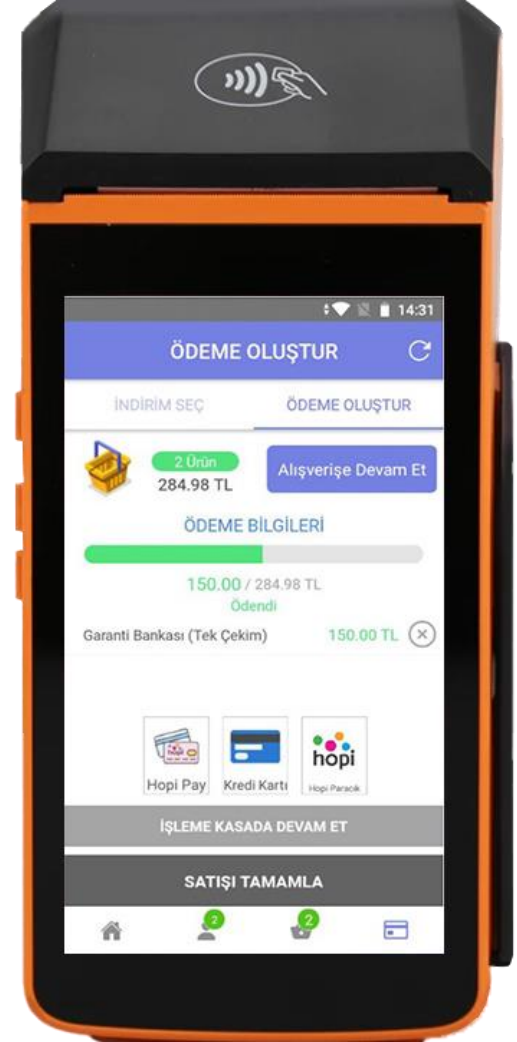


3- Parçalı Ödeme

- Müşteri dilerse ödemeyi farklı şekillerde yapabilir.
- Örneğin, aynı siparişin ödemesi için aynı anda paracık kullanımı, kredi kartı puan kullanımı sonrasında kalan tutarı kredi kartı ile taksit ile ödeyebilir.

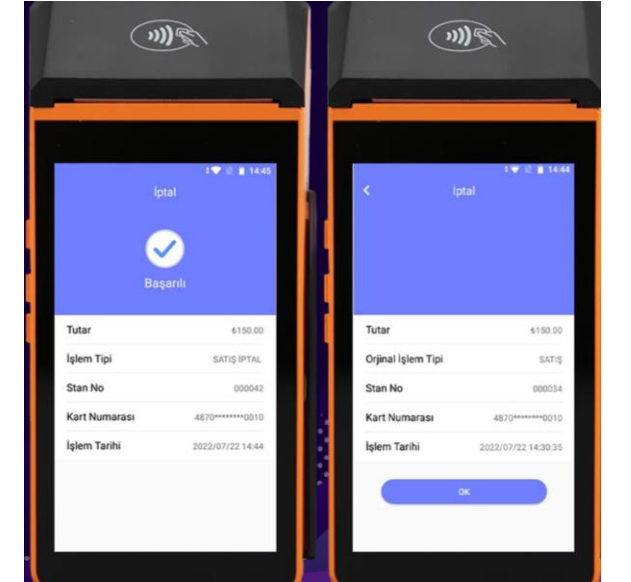
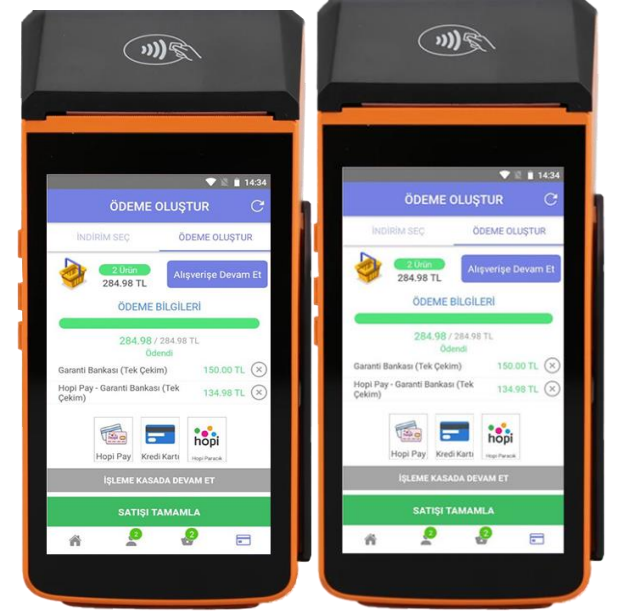
ÖNEMLİ

- Ödeme alındıktan sonra **Satışı Tamamla** düğmesine basılarak satış işlemi tamamlanır. Satışı Tamamla düğmesine mutlaka basılmalıdır.
- Aksi halde ödemesi alınan işlemin muhasebesel süreci tamamlanmaz satış işlemi akmaz ve arşiv belge oluşmaz.



Ödemenin İptal Edilmesi

- Satışı tamamlama butonuna basılmadığı durumda yapılan ödeme veya ödemeler kalem bazında elle iptal edilebilir ve ödeme yöntemi ne ise cihaz bu şekilde yönlendirir.
- İptal işlemi için ödeme ekranında iptal edilecek ödemenin sağ kısmında bulunan çarpı butonuna tıklanır. Örnek olarak, yandaki ekranda görünen 284.98 TL ilk bir sepette 150 TL si Garanti Bankası tek çekim, 134.98 TL si hopipay garanti kartı ile yapmış olduğu durumda, seçili ödeme kalemleri istenen sıra ile iptal tuşuna basılarak cihaz yönlendirmesi izlenir.
- Fiziki kart ile yapılan iptal işlemine cihaz satış iptali slibi verir ve hopi pay iptali için de müşteri hopi iadesini gerçekleştirir.
- Satışı Tamamla butonuna bastıktan sonra işlem tamamlanmış olur.
- *Mobil kasalarda iade işlemi yoktur. Mobil satışın iadesi alınmak istenirse mağaza iade kasaları kullanılır.*



Teşekkürler

