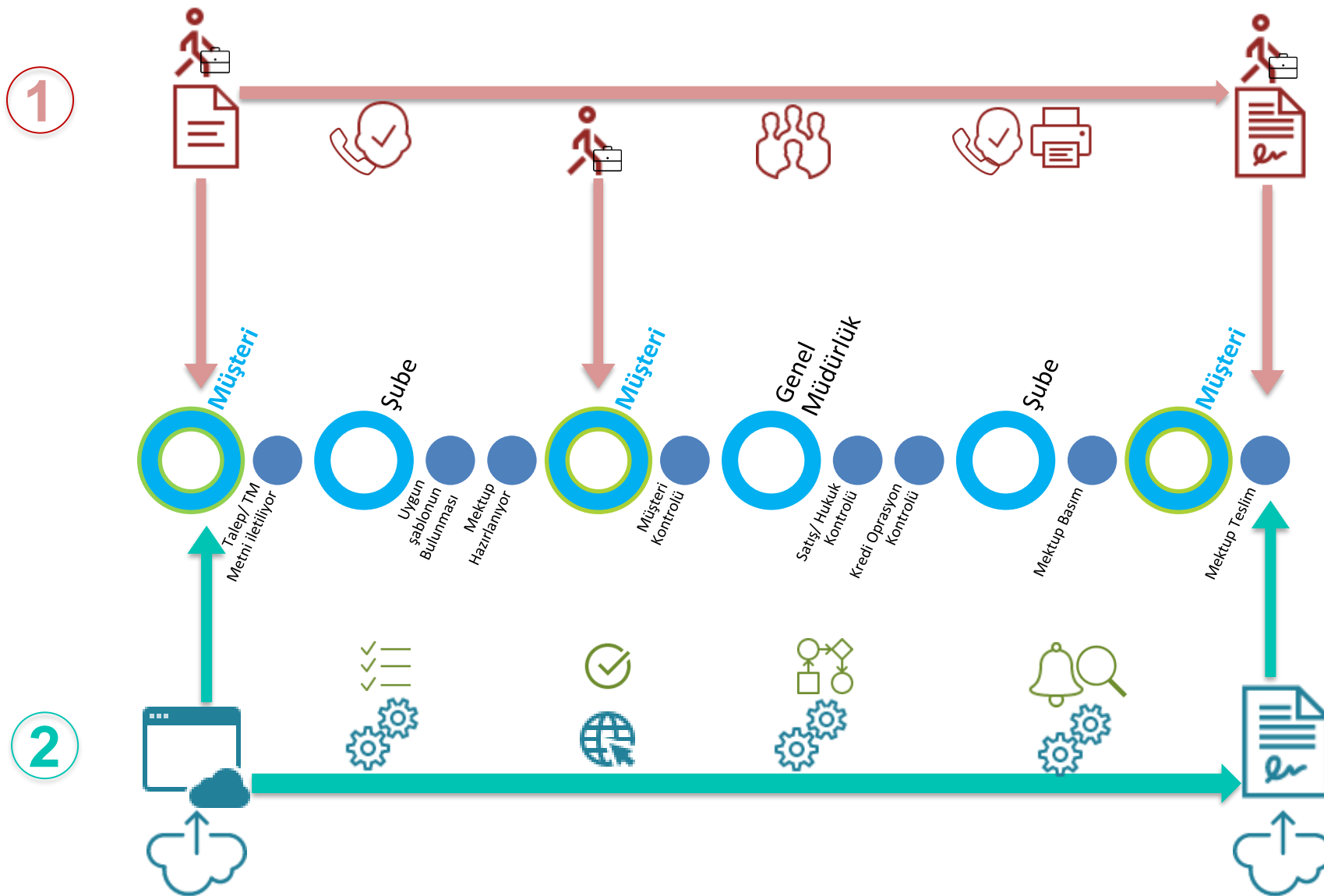


# Teminat Mektubu

# Teminat Mektubu

Proje Bařlangıç ve Bitiř Tarihleri : 15/06/2021 - 15/10/2022

# Dijital Teminat Mektubu



- **Dijital teminat mektubu verme**
  - TM
  - Referans Mektupları
  - E-Mektup
  - Kamu İhale Mektupları
  - E-Niyet Mektubu
- **Basım sonrası işlemler**
  - Vade değişiklikleri
  - İade süreçleri
  - Tazmin süreçleri
  - Komisyon süreçleri
  - İzleme

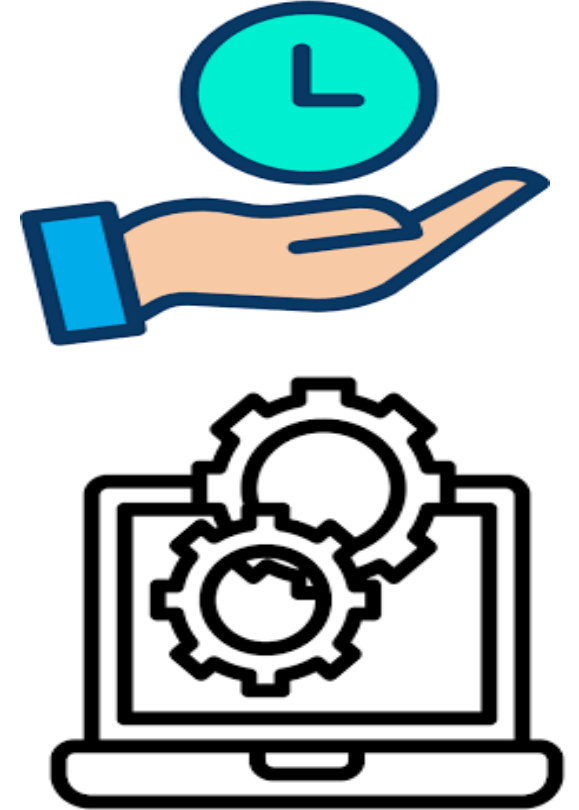
# Başlatılma Gerekçeleri

- Digital ortamda teminat mektubunun verilmek istenmesi,
- Mektup şablon sayılarını azaltılmak istenmesi.
- Akıllı arama algoritmalarıyla istenen metne en uygun şablona erişim talebi.
- Teminat mektubu ve şablon süreçlerinin smart hale getirilmek istenmesi.
- Teminat mektubu süreçlerinin, bankamızda daha önce geliştirilen yapı ve süreçlere entegre olmaması.
- İş yükünü azaltmak.
- Teknoloji dönüşüm gereksinimi



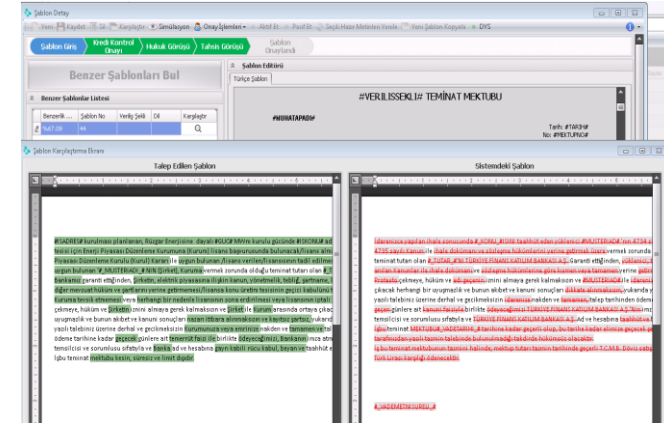
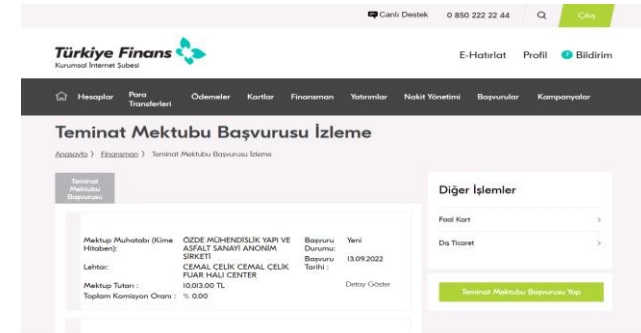
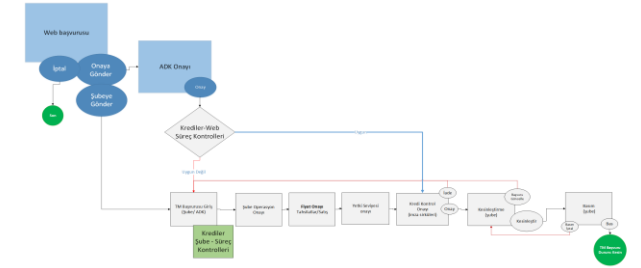
# Projenin Hedefleri

- Digital kanaldan şubeye gelmeden müşteriye mektup verebilmek.
- Mevcutta binlerce olan şablon sayısını azaltmak.
- Mektuba en uygun şablonu kısa sürede bulabilmek.
- Onay süreçlerindeki zaman ve efor kaybını engellemek.
- Süreçlerdeki manuelliklerden kurtulmak.
- Banka politikalarındaki değişimlerde IT'ye bağımlılığı azaltmak.
- DWH, Davranışsal skorlama, Erken uyarı, Analitik raporlama gibi sistemlere bilgi kaynağı sağlamak.



# Uygulama Yöntemleri

- Şubeye ihtiyaç duymayan teminat mektubu süreçleri kurgulandı.
- Digital başvuru ekranları tasarlandı.
- Digital kanalların microservislerle ana bankacılık uygulaması ile haberleşmesi sağlandı.
- Şablon benzerlik algoritma çalışmaları yapıldı.
- Akıllı onay yapısı geliştirildi.
- Mevcut eski (Visual Basic) monolitik mimariden .Net SOA servis yönelimli mimariye geçiş yapıldı.
- Distributed transaction Yönetimi Saga Patterns ile yapıldı.
- Muhase işlemleri deklaratif (tanımsal) muhasebe yapısına taşındı



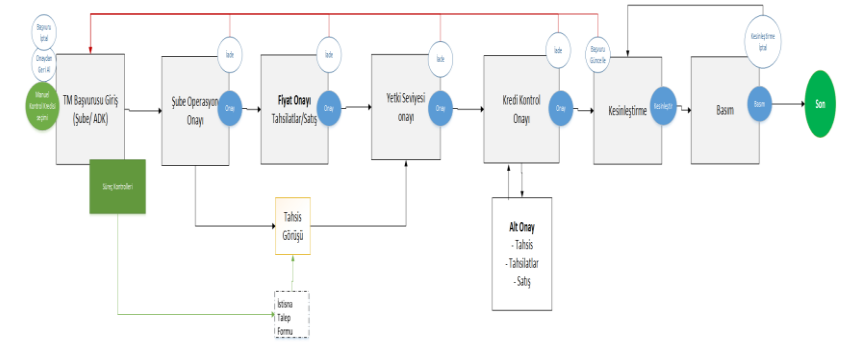
# Projenin Beklenen Çıktıları ve Faydaları

- Müşteri bankaya gelmeden teminat mektubu alabilecek.
- Müşteri memnuniyeti artacak.
- Müşteri ve bankanın iş yükünü hafifleyecek.
- Müşteri ve banka zamandan tasarruf edecek.
- Şablon sayıları azalacak ve uygun şablon daha hızlı bulunacak.
- Banka çalışanları iş planlama ve takipleri daha sağlıklı yapabilecek.
- Süreçlerdeki kullanıcı hataları minimize edilecek.
- Süreçler daha kolay izlenebilir ve raporlanabilir hale gelecek.
- Güncel teknoloji trendi yakalanmış olacak.



# Yenilikçi Yönler

- Uçtan uca dijital teminat mektubu olması nedeniyle sektörde yenilikçi bir ürün.
- “Cosine Similarity”, “Jaro-Winkler Distance”, “Dice Sorensen Coefficient” gibi benzerlik algoritmaları ile metin benzerliği üzerine çalışmalar yapıldı.
- “Bir kere tanımla her müşteri için kullan” yaklaşımıyla parametrik şablon yapısı geliştirildi.
- “Akıllı Onay Süreci” ile mükerrer işlemler ortadan kaldırıldı.
- Müşteriler, şube ve genel müdürlük kullanıcıları ile atölye çalışmaları ile paydaş katılımı sağlandı.
- Transaction yönetimi Saga Pattern ile yapılarak veri bütünlüğü garanti altına alındı.





**TEŞEKKÜRLER**