

Sigorta Altyapı Dönüşüm - Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Ajanda

- 1. Sigorta Altyapı Dönüşüm & Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması Projeleri Takvimi**
- 2. Proje Ekipleri**
- 3. Sigorta Altyapı Dönüşüm Projesi – Faz 1**
- 4. Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması - Faz 1**
- 5. Ekler**

Sigorta Altyapı Dönüşüm & Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Ürün	Ürün Kanalları				11/22	12/22	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23
	Şube	Çağrı Merkezi	İnt. Şube	Mobil Şube														
Sigorta Platformu Altyapı Dönüşümü	✓	✓	✓	✓														
Sigorta Migration & Diğer Modüller Entegrasyon	✓	✓	✓	✓														
Kasko	✓	✓	✓	✓														
DASK – Konut	✓	✓	✓	✓														
Trafik	✓	✓	✓	✓														
Eşya Sigortası ve Ek Paketler	✓	✓	✓	✓														
Yıllık Hayat ve Sigortası ek Paketler	✓	✓	✓	✓														
Seyahat Sağlık	✓	✓	✓	✓														
Mobil Güvence (Ferdî Kaza)	✓	✓	✓	✓														
Cep Telefonu Sigortası	X	X	✓	✓														
Dijital Koruma (Siber Risk)	✓	✓	✓	✓														
Kart İşsizlik Sigortası	✓	✓	✓	✓														
Fatura İşsizlik Sigortası	✓	✓	✓	✓														
Hac Teminat Seyahat Sağlık	✓	✓	✓	✓														
Ticari Kredi Ekranı Entegrasyon	✓	X	X	X														
Ticari Teminat Ekranı Entegrasyonu	✓	X	X	X														

Sigorta Altyapı Dönüşüm & Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Proje Ekibi

- Sigorta Alt Yapı Dönüşüm:

- Nakit Yönetimi Servisi
 - Fatih Erez
 - Uğur Değirmenci
 - Mehmet Akif Çeliktürk
- Sigorta Hizmetleri Ekibi - Acer Pro Ekibi
 - Ekrem Yitmen
 - Cemal Kayhan
 - Ebru Eda Çınar
 - Türkan Çetin
 - Cem Aydın
 - Alicem Polat
 - Fahrettin Demirbaş
 - Alperen Çalkap
- Bireysel Krediler Destek
 - Zeynep Gazal Kaya
 - Aslıhan Ceylan
- Kurumsal Krediler Destek
 - Oltay Güneş
 - Muharrem Nirgiz
 - Cem Koyuncu

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması:

- İnternet / Call Center Ekibi
 - Nazan Karabulut
 - Koray Özdemir
 - Engin Binici
- Mobil Ekibi
 - Merve Yaşar
 - Beyza Arslan
 - Özlem Kandemir
 - Sena Terzi
 - Emre Arslan
- Destek
 - Nazenin Muhammed
 - Engin Eke
 - Mürüvvet Kayabaşı
- Proje Yöneticisi
 - Neşe Abbak

Sigorta Altyapı Dönüşüm Projesi – Faz 1

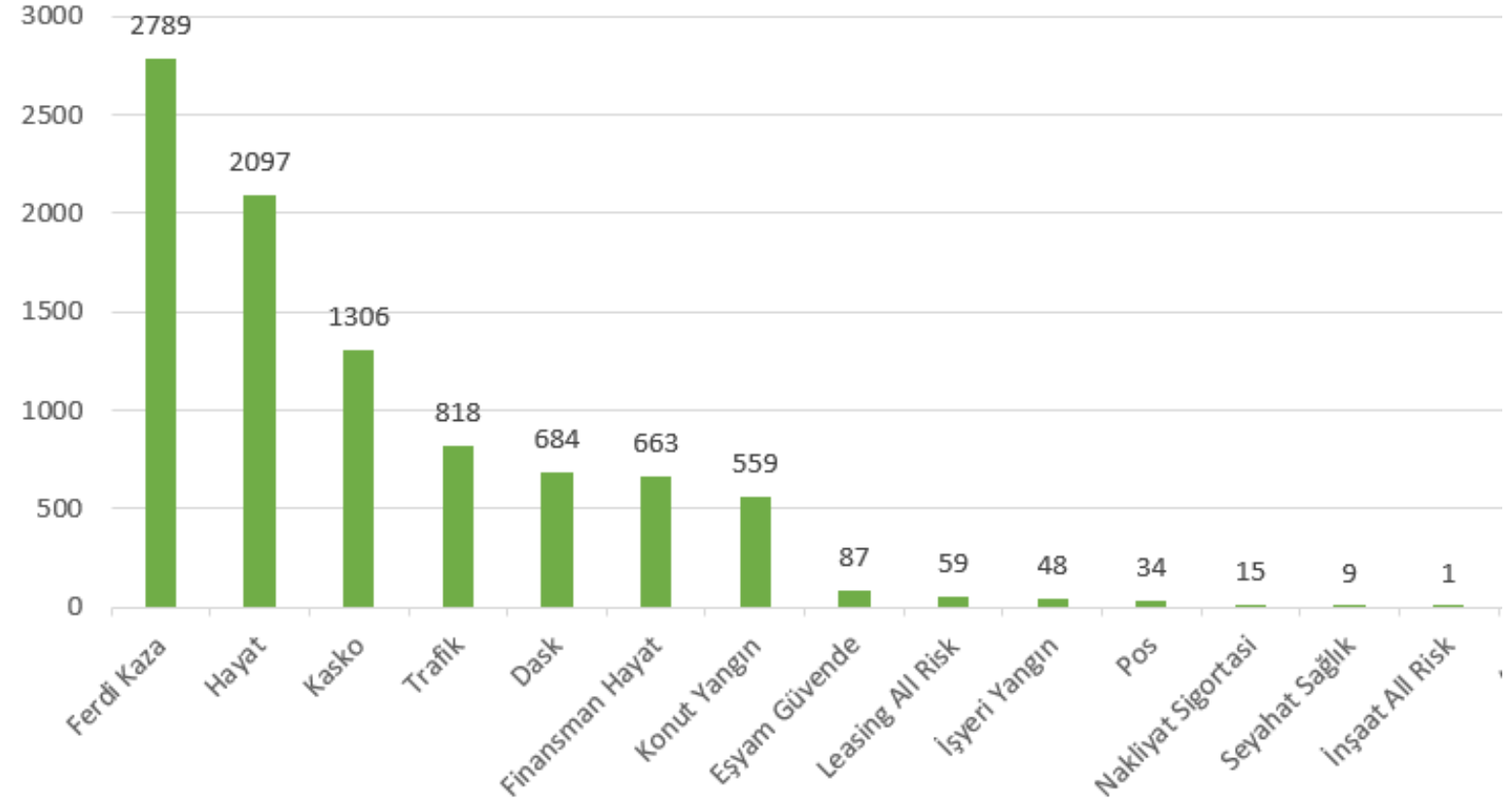
- Kasko
- Trafik
- DASK
- Konut
- Eşyam Güvende
- Finansman Güvence
- Yıllık Hayat
- Finansman Ferdi Kaza
- İşyeri Yangın
- İşyerim Güvende
- Mobil Güvence
- Limit Güvence
- Çek Güvence
- Pos
- Yeşil Kart

- Seyahat Sağlık
- Makine Kırılması
- Elektronik Cihaz
- İnşaat All Risk
- Nakliyat
- Leasing All Risk
- Montaj All Risk
- 3. Şahıs Mali Sorumluluk
- İşveren Mali Sorumluluk
- Acente Mesleki Sorumluluk
- Özel Güvenlik Mali Sorumluluk
- Tehlikeli Maddeler Sorumluluk
- Tıbbi Mesleki Sorumluluk
- Ürün Sorumluluk

Sigorta Altyapı Dönüşüm Projesi – Faz 1

1 Nisan – 11 Mayıs – Gerçekleşen İşlem Adetleri

Ürünler
Dask
Eşyam Güvende
Ferdi Kaza
Finansman Hayat
Hayat
İnşaat All Risk
İşyeri Yangın
Kasko
Konut Yangın
Leasing All Risk
Nakliyat Sigortası
Pos
Seyahat Sağlık
Trafik
Toplam



Sigorta Altyapı Dönüşüm Projesi – Şube V2 Ekranları

Kokpit > Tüm Şubelere Ait Genel İstatistiksel Bilgiler

Teklif:2011 | Polçe:748
Ferdî Kaza

Teklif:1013 | Polçe:912
Finansman Hayat

Teklif:753 | Polçe:819
Hayat

Teklif:737 | Polçe:414
Kasko

5774
Toplam Teklif

3315
Toplam Polçe

Prim
22.489.913,96 €

Komisyon
7.758.853,05 €

57%
Polçeleşme Oranı

Sunulan bilgiler içinde bulunulan aya ait verileri içermektedir.

HızlıKonut
— Teklif al —

HızlıDask
— Teklif al —

Mobil Güvence
— Teklif al —

Limit Güvence
— Teklif al —

HızlıKasko
— Teklif al —

HızlıTrafik
— Teklif al —

★ **Teklif Aldığınız Son İşlemler**

Müşteri	Teklif Numarası	Ürün Adı	Brüt Prim	İşlem
ÜMIT DOĞAN	7019215	Bereket Emeklilik Yıllık Hayat	750,00 €	Satın Al
ÖZDEN YURTERİ	7019212	Bereket Kasko	5.251,68 €	Satın Al
DİLEKALP	7019211	Bereket Emeklilik Yıllık Hayat	750,00 €	Satın Al
İLHAN ÖZTÜRK	7019209	Türkiye Katılım Kasko	16.087,04 €	Satın Al
ŞABAN EJDER	7019208	HDI Katılım Limit Güvence	15.004,00 €	Satın Al
ŞABAN EJDER	7019207	HDI Katılım Limit Güvence	11.670,00 €	Satın Al
GLOBALMED İLAÇ SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ GLOBALMED İLAÇ SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ	7019206	HDI Katılım Limit Güvence	28.508,00 €	Satın Al
ŞABAN EJDER	7019205	HDI Katılım Limit Güvence	5.001,00 €	Satın Al
MICROPUL BOYA KİMYA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ MICROPUL BOYA KİMYA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ	7019204	HDI Katılım Limit Güvence	4.135,00 €	Satın Al
GLOBALMED İLAÇ SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ GLOBALMED İLAÇ SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ	7019203	HDI Katılım Limit Güvence	28.175,00 €	Satın Al

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması - Faz 1



Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması


Faz 1 Genel Kazanımlarımız

- Müşteri **Mobil şube, İnternet şube ve Call Center** kanallarından, hem kendisi hem de yakınları adına poliçe satın alabilmektedir.
- Dijital kanallarda **7/24** poliçe işlemleri hizmeti sağlanmıştır.
- Poliçe yenileme vadesi yaklaştığında **SMS** ile bilgilendirme sağlanacaktır.
- Teklif geçerlilik süresi dolana kadar **Tekliflerim** ekranından poliçe satın alınabilecektir.
- **Hesaptan veya banka kartlarından** ödeme gerçekleştirebilmektedir.
- Anlaşmalı olduğumuz **sigorta şirketlerini karşılaştırma** imkanı sağlanmıştır.
- Satın alınan poliçelere ait ödeme bilgilerine (ödendi/ödenmedi), sözleşmelerine ve yenileme tercihini değiştirme imkanı sağlanmıştır.

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Özet Ekranlar (Mobil Şube)

< Kasko Vazge




Kasko

Antlaşmalı olduğumuz sigorta şirketlerinden alacağınız poliçe ile aracınızı birçok riske karşı koruma altına alın.

Kasko Sigortası ile aracınızı yanma, çalınma, çarpma, devrilme vb. risklere karşı koruma altına alabilir, yol yardım, çekici ve ikame araç ç. asistans hizmetlerle yolculuğunuzu güvenle sürdürebilirsiniz.

Devam

< Trafik Vazge




Trafik

Trafik Sigortası ile trafikte güvenle yolculuk yapabilirsiniz.

Trafik Sigortası ile arayollarında meydana gelen kazalar sonucunda diğer araçlara veya üçüncü şahıslara verilebilecek zararlar teminat altına alınmaktadır.

Devam

< Konut



Konut

Huzurla yaşadığınız eviniz ve aileniz Konut Sigortası ile güvencemiz altında.

Konut Yangın Sigortası ile evinizi yangın, sel su basması, izolasyon git birçok riske karşı güvence altına alabilirsiniz. Ayrıca kombi & klima bakımı, tesisat işleri, çilingir hizmetleri vb. asistans hizmetlerinden ücretsiz faydalanabilirsiniz.

DASK Poliçem Var

DASK Poliçem Yok

< Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)



Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)

Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) ile sevdiğiniz ve varlıklarınızı güvende tutun.

İstediğimiz kadar önlem alsak da doğal afetlere maalesef engel olamıyoruz. Olası bir deprem felaketinde hayat kaldığı yerden devam etsin diye deprem sigortanızı yaptırmayı unutmayın.

Yeni Poliçe

Diğer Sigorta Şirketi Poliçe Yenileme

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Özet Ekranlar (İnternet Şube)

Türkiye Finans

Ahmet İmir
Bireysel : 2023

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Canlı Destek

Anasayfa

Hesaplar >

Para Transferleri >

Ödemeler >

Kartlar >

Finansman >

Yatırım İşlemleri >

Sigorta İşlemleri >

Sigorta Başvurusu

Anasayfa > Sigorta İşlemleri > Sigorta Başvurusu

Kasko Sigortası
Anlaşmalı olduğumuz sigorta şirketlerinden alacağınız poliçe ile aracınızı birçok riske karşı koruma altına alın.
[Başvur](#) | [Detaylı Bilgi](#)

Trafik Sigortası
Trafik Sigortası ile trafikte güvenle yolculuk yapabilirsiniz.
[Başvur](#) | [Detaylı Bilgi](#)

Konut Sigortası
Huzurla yaşadığınız eviniz ve aileniz Konut Sigortası ile güvencemiz altında.
[Başvur](#) | [Detaylı Bilgi](#)

Zorunlu Deprem (DASK) Sigortası
Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) ile sevdiğinizizi ve varlıklarınızı güvende tutun.
[Başvur](#) | [Detaylı Bilgi](#)

Sigorta Başvurusu

Poliçelerim

Tekliflerim

Başvurular >

Kampanyalar

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Özet Ekranlar (Call Center)

Kampanya bulunmamaktadır.

Tarihçe Tüm Teklifler (0)

NECATİ BAŞAR
54, Erkek, Bireysel-Bireysel,
ADMIN
İzinli

Müşteri Adı NECATİ BAŞAR
Müşteri No 437500
Şube 256-Sahabiye Şube

Şifre Durumu
 Kayıtlı Telefon
 Sim Değişikliği
 Dijital Şifre
 Kart Şifre
 Kart CVV
 Ses İmza
 OTP
 Push
 Doğum Yılı
 Görüntülü Görüşme

Müşteri Şüpheli Yok
Telefon Şüpheli Yok

Ne Var / Ne Yok

Muhatap İşlemleri

Kartlar Hesaplar Para Transferleri Ödemeler Yatırımlar Finansman Sigorta İşlemleri Müşteri İzleme Şifre İşlemleri Profil

Polislerim >

Tekliflerim >

Kasko Sigortası >

Trafik Sigortası >

Konut Sigortası >

Zorunlu Deprem (DASK) Sigortası >

Katıldığım Kampanyalar >

Kart Statü Güncelleme >

Kampanya İşlemleri >

Taksit >

Kart Yönlendirme >

Borç Ödeme >

Kredi Kartı Ekstre Erteleme >

Kart Hareketleri >

Yedek Hesap Başvurusu >

Yedek Hesap Başvuru İzleme >

Emekli Maaş Taşıma Başvurusu >

Emekli Promosyon Başvurusu >

Emekli Başvuru Takibi >

Yatırımlar

Katılma Hesapları >

Eft Gözlem >

Eft İptal >

Emirler >

Swift İzleme >

İhtiyaç Finansmanı Hizmet Ödemesi >

Profil

Kişisel Ayarlar >

Kurum Odemesi >

Otomatik Ödeme Talimatları >

Ödeme Geçmişi >

Şifre İşlemleri

Dijital Şifre >

Kredi Kartı >

Banka Kartı / Finansör >

https://et-adlkan/OnlineBankingC123405/Insurance

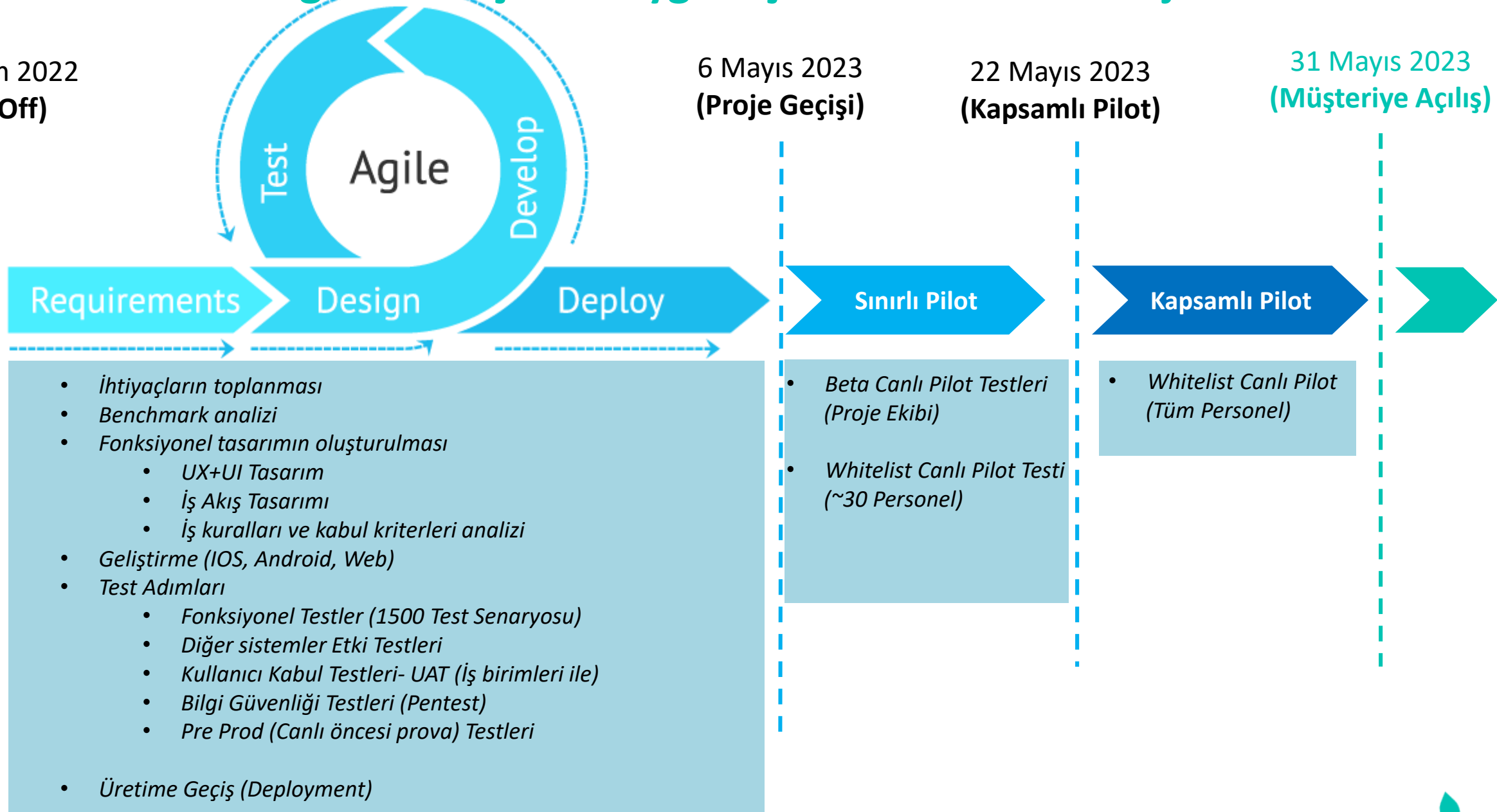
Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması - Faz 1 Proje Süreci

15 Kasım 2022
(Kick Off)

6 Mayıs 2023
(Proje Geçişi)

22 Mayıs 2023
(Kapsamlı Pilot)

31 Mayıs 2023
(Müşteriye Açılış)



Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması - Faz 1



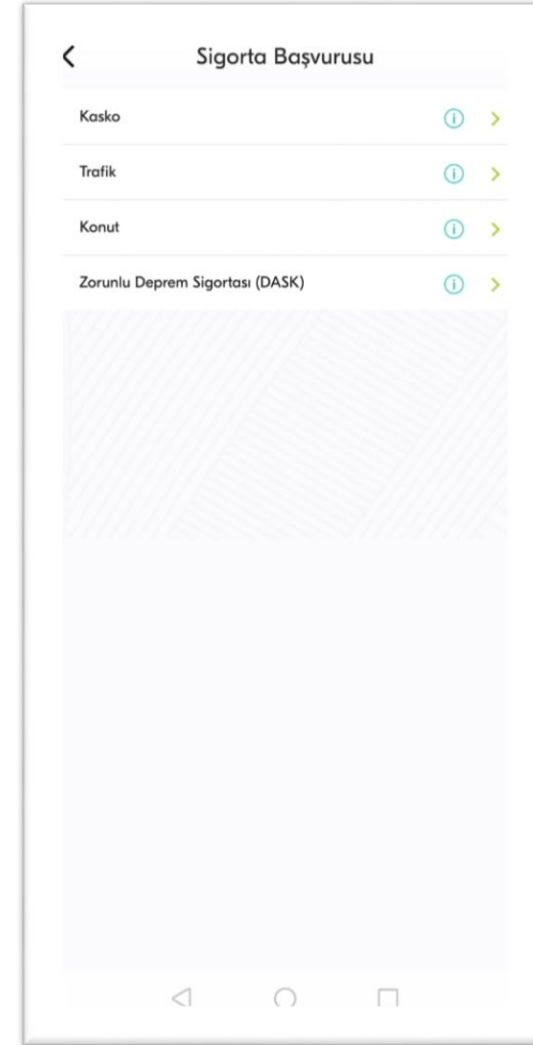
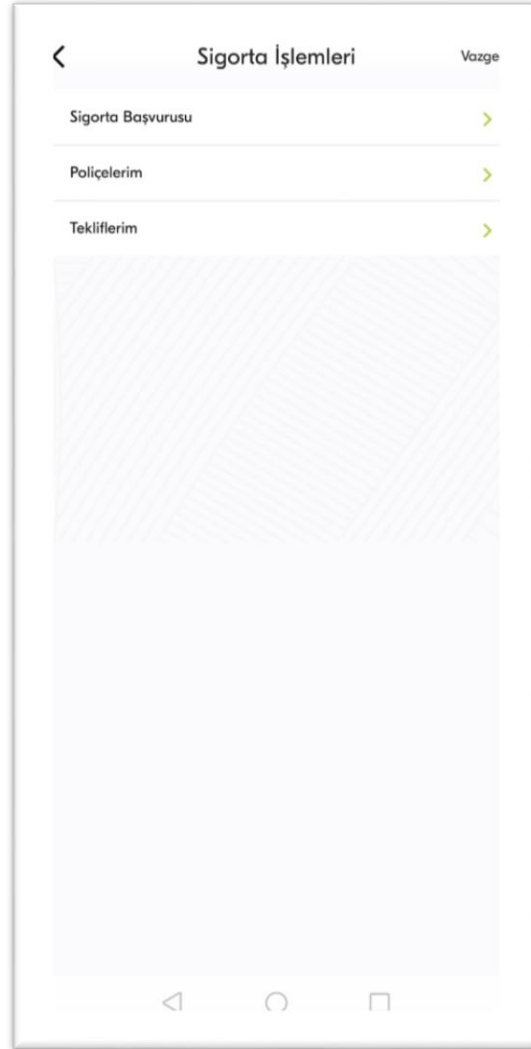
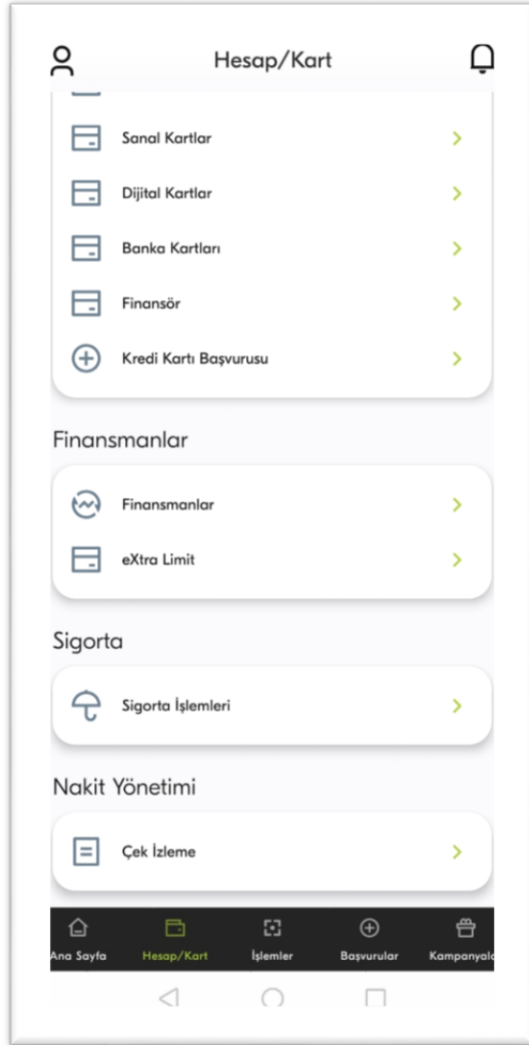




Ekler

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Özet Ekranlar (Mobil Şube)



Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Kasko/Trafik Başvuru Ekranları

Kasko Vazge

Ruhsat Sahibi

Kendisi

Plaka bilgisini bilmiyorum.

Plaka Bilgisi

34 RK 6680

Tescil Seri Kod

FZ

Tescil Seri No

38243

Sigortalı

ED**** BA*****

Cep Telefonu

90 541 116 26 05

E-posta

teest87770.com.tr

Adres

Test Adres

Devam

Kasko Vazge

Araç Bilgisi

Kullanım Şekli

OTOMOBİL

Alt Kullanım Şekli

HUSUSİ OTO

Marka

FORD/OTOSAN

Yıl

2016

Tipi

TOURNEO COURIER 1.6 TDCI 95 TREND MI

Motor No

GTB4985

Şasi No

NMDLXXTACLGTB4985

Trafik Çıkış Tarihi

08/05/2023

Araç Tescil Tarihi

08/05/2023

Devam

Kasko Vazge

Police Başlangıç Tarihi

08/05/2023

Ek Bilgiler

Araç LPG'li mi?

Hayır

Engelli Aracı mı?

Hayır

Devam

Kasko Vazge

Teklifler

HDI Katılım Kasko
Police Tutar 5.107,36 TL

Ödeme Bilgisi

Ödeme Aracı Seçimi

HESAP(C) **6.813.871,71 TL**
Bolu Şube 99371984-1
Kullanılabilir Bakiye **6.813.871,71 TL**

Taksit Sayısı

Peşin

Yenileme Tercihi

Evet
 Hayır

Devam

Dijital Kanallardan Sigorta Satışının Yaygınlaştırılması

Konut/DASK Başvuru Ekranları

Konut Vazgeç

Sigortalı

Kendisi

Sigortalı ED**** BA*****

Cep Telefonu

90 541 116 26 05

E-posta

teest8770.com.tr

DASK Poliçe No

38829683

DASK poliçe numarasını bilmiyorsanız [tıklayınız.](#)

Devam

Konut Vazgeç

Sigortalı Adres Bilgileri

İl KOCAELİ

İlçe DERİNCE

Belediye/Bucak/Köy MERKEZ

Mahalle YENİKENT Mah.

Cadde/Sokak HAYAL Sok.

Bina 21 F

Bina Dairesi 5

Bina Yapı Tarzı ÇELİK, BETONARME

Daire Yüz Ölçümü (Brüt m²) 132

Bina Kat Sayısı

5

Bina İnşa Yılı

2016

Daire Kat Numarası

1.KAT(GİR.ÜSTÜ)

Poliçe Başlangıç Tarihi

08/05/2023

Devam

Konut Vazgeç

Teklifler

HDI Katılım Konut
Poliçe Tutarı 14.132,72 TL

Ödeme Bilgisi

Ödeme Aracı Seçimi

HESAP(C) **6.813.871,71 TL** >
Bolu Şube
99371984-1
Kullanılabilir Bakiye
6.813.871,71 TL

Taksit Sayısı

6

Yenileme Tercihi

Evet

Hayır

Devam

TEŞEKKÜRLER