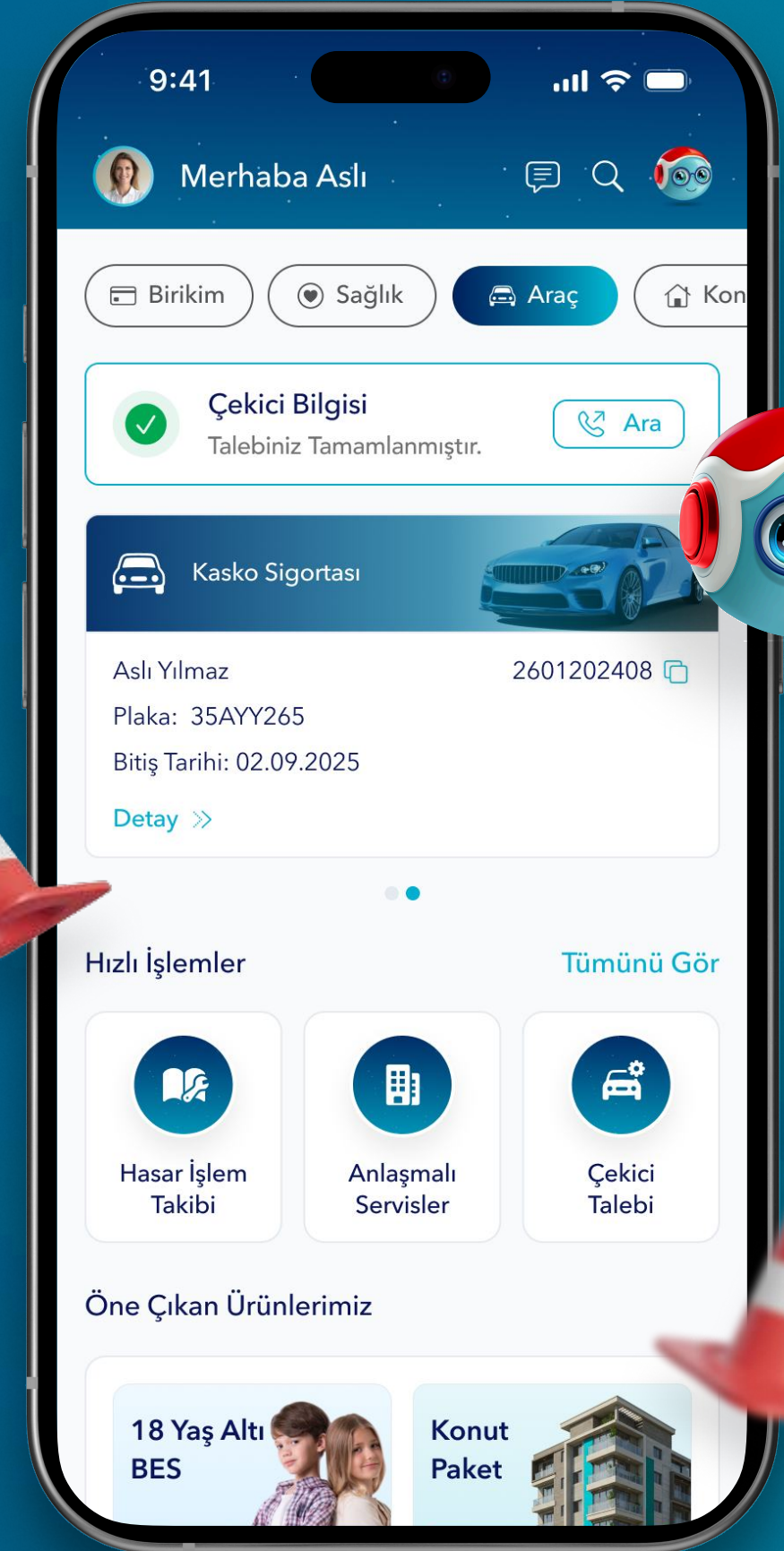


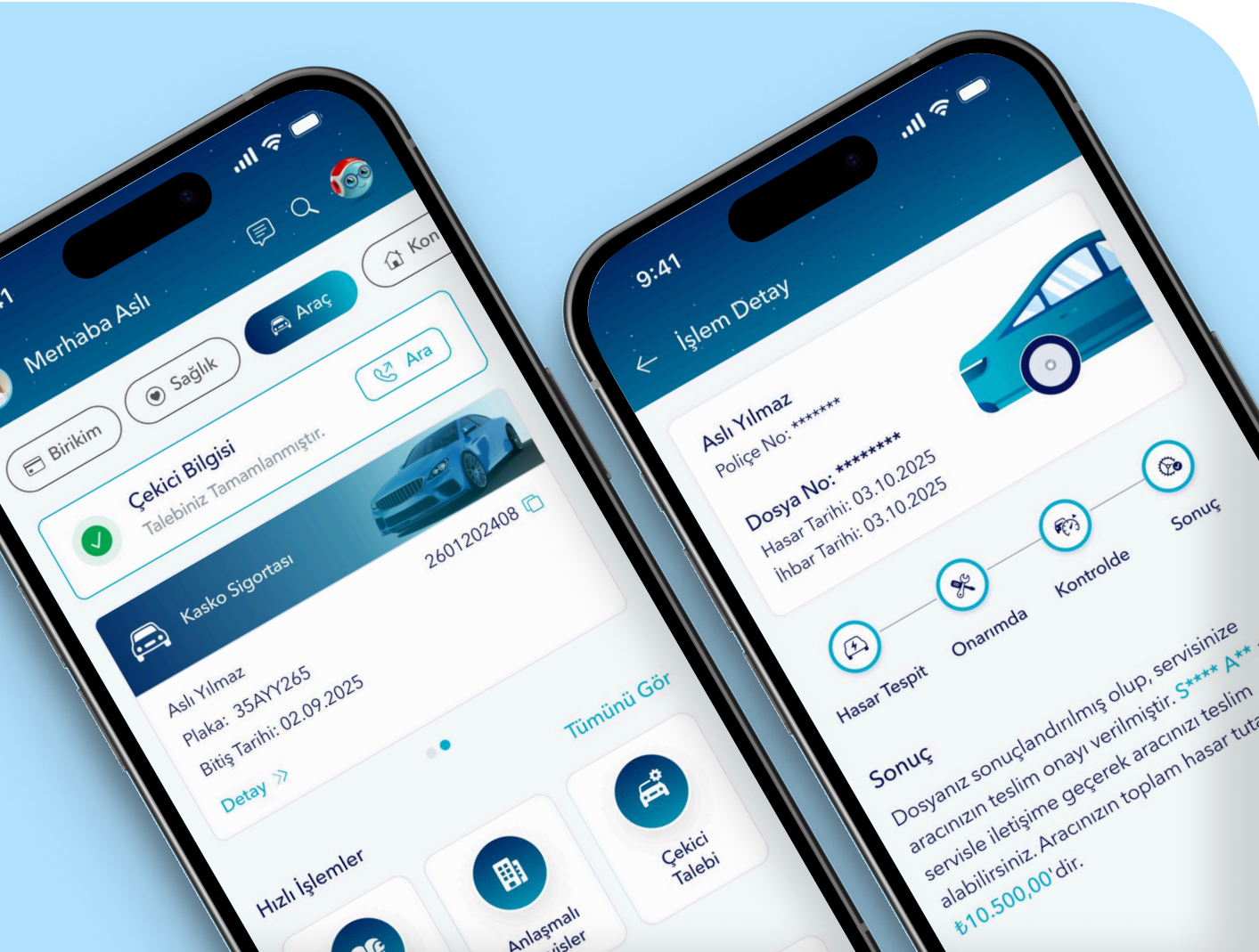
Araç Hasar

Hasar anında müşterinin en büyük ihtiyacı güven ve şeffaflıktır; biz bu ihtiyacı mobil uygulama, dijital asistan Bilge ve WhatsApp entegrasyonu ile uçtan uca dijital güven ekosistemine dönüştürdük.

Müşteriye konum bazlı çekici çağırmaktan servis bilgisini takip etmeye, eksper ve evrak süreçlerini yönetmekten dosya kapanışına kadar her adımında gerçek zamanlı ve şeffaflık içerisinde eşlik edilmektedir.



Sektörün en kapsamlı mobil çözümü Araç Hasar



Hasarın her anında yanınızda

Konumunuza tek dokunuşla çekici çağırın, gelişini canlı izleyin, dilerseniz iletişime geçin veya en yakın anlaşmalı servise uygulamadan yönlendirin. Evrak yükleme, eksper ataması, onarım ve ödeme dâhil tüm adımları tek ekrandan, uçtan uca ve şeffaf biçimde takip edin.



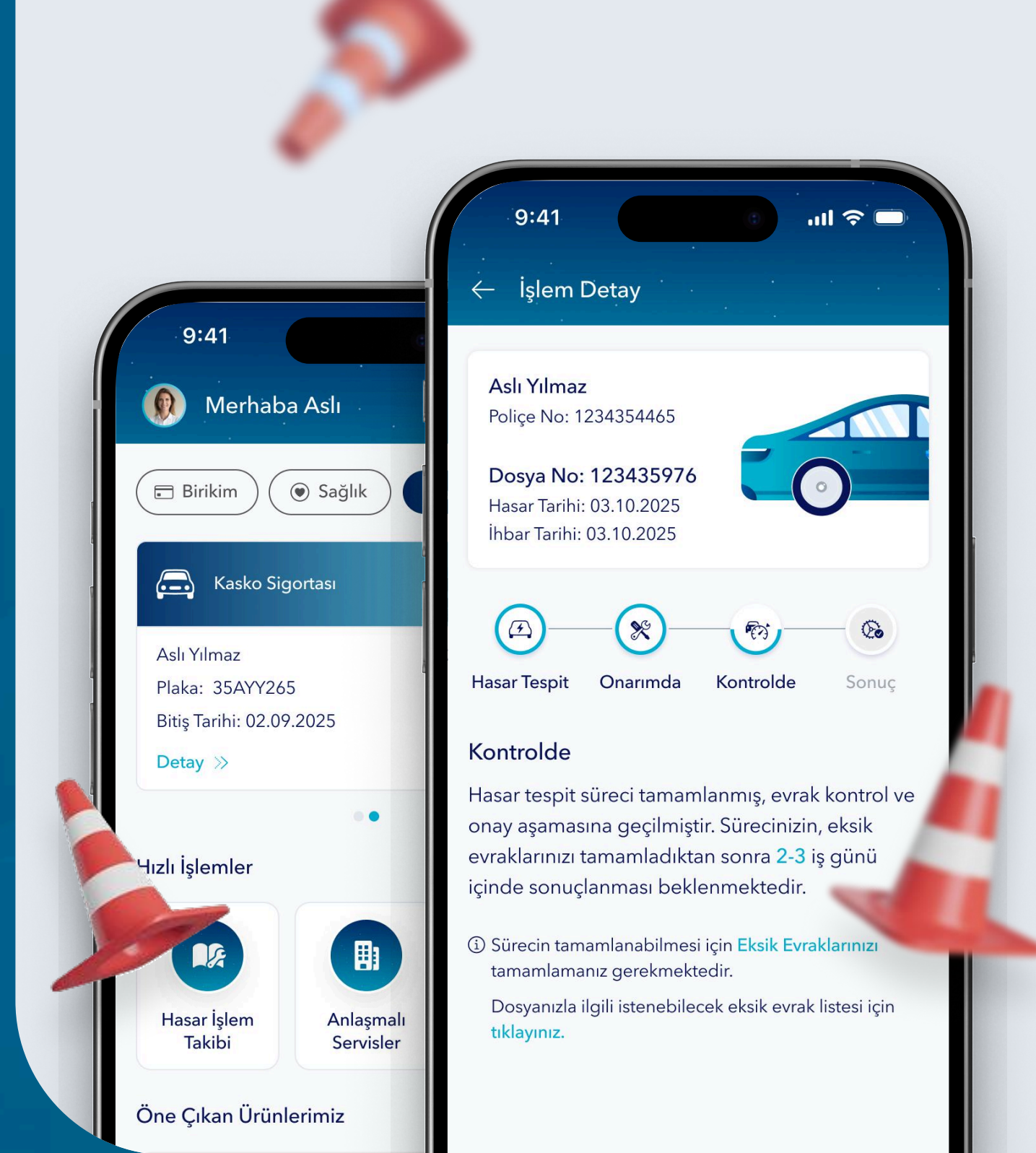
Hasarda şeffaf iletişim

Hasar sürecindeki şeffaflık, yalnızca ekranlarda sunulan bilgilendirmeler değil; hizmet noktalarımızda kurduğumuz bilgi ağı ve gerçek zamanlı veri akışıyla garanti altına alınmış güvenilir bir deneyimdir.

Hasar sürecinizi şeffaflıkla adım adım izleyin, içiniz hep rahat olsun

Hasar işlem takibi ekranımız, hasarlı aracın servisteki onarım süreci ile dosyanın işleyişini aynı anda şeffaf bir şekilde gösterir.

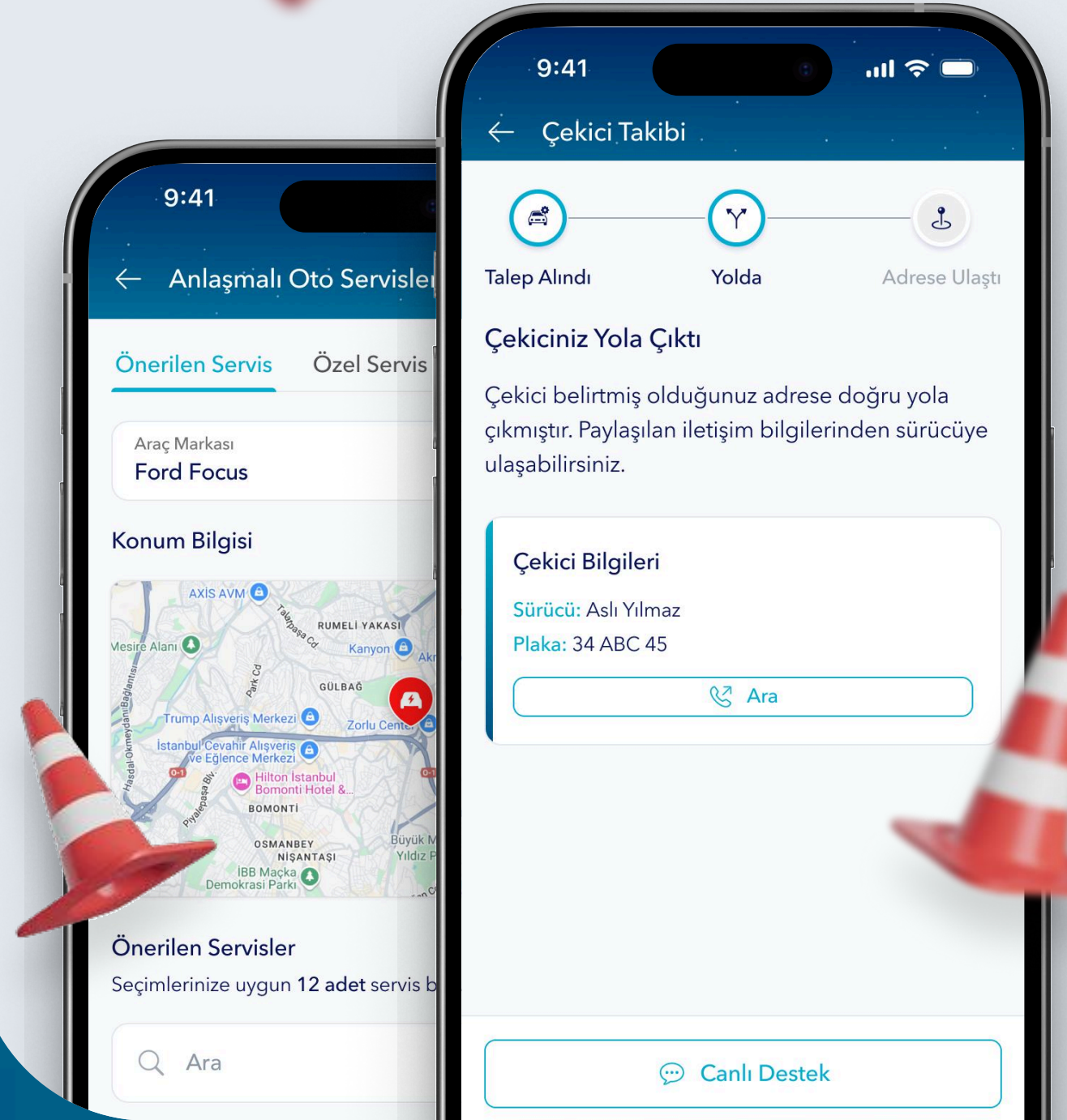
Kullanıcı; tüm aşamaları, dosyanın kaç gün içinde sonuçlanacağını, aracının mevcut durumunu ve servise yapılan ödemelere kadar tüm bilgileri aşama aşama görüntüler. Ekspert ve servis bilgilerini anlık izleyebilir, eksik evraklarını kolayca yükleyebilir. Adeta uygulama, hasar sürecindeki kullanıcıyla konuşarak her adımı anlaşılır ve güven veren bir deneyime dönüştürür.



Kaza anında güvenilir yol arkadaşınız

Kaza anında; aracınız hareket eder durumdaysa, uygulamamız size en yakın servisi harita üzerinden gösterir ve kolayca yönlendirir. Aracınız hareket etmiyorsa tek dokunuşla çekici çağırabilirsiniz. Çekici talebinizden itibaren tüm süreç anlık bildirimlerle mobil ekranınıza yansır; çekici ataması yapıldığında sürücünün adı ve iletişim bilgileri anında görüntülenir. Dilerseniz asistans firmasını arayabilir ya da canlı chat üzerinden destek alabilirsiniz. Aracınız servise teslim edilene kadar uygulamamız her adımda sizi bilgilendirir.

Ayrıca çok yakında devreye alacağımız sektöre yön verici bir yenilikle, çekicilerin konumu uygulama üzerinden anlık olarak görüntülenip adım adım izlenebilecektir.



Hasarda WhatsApp ile gücü yanında

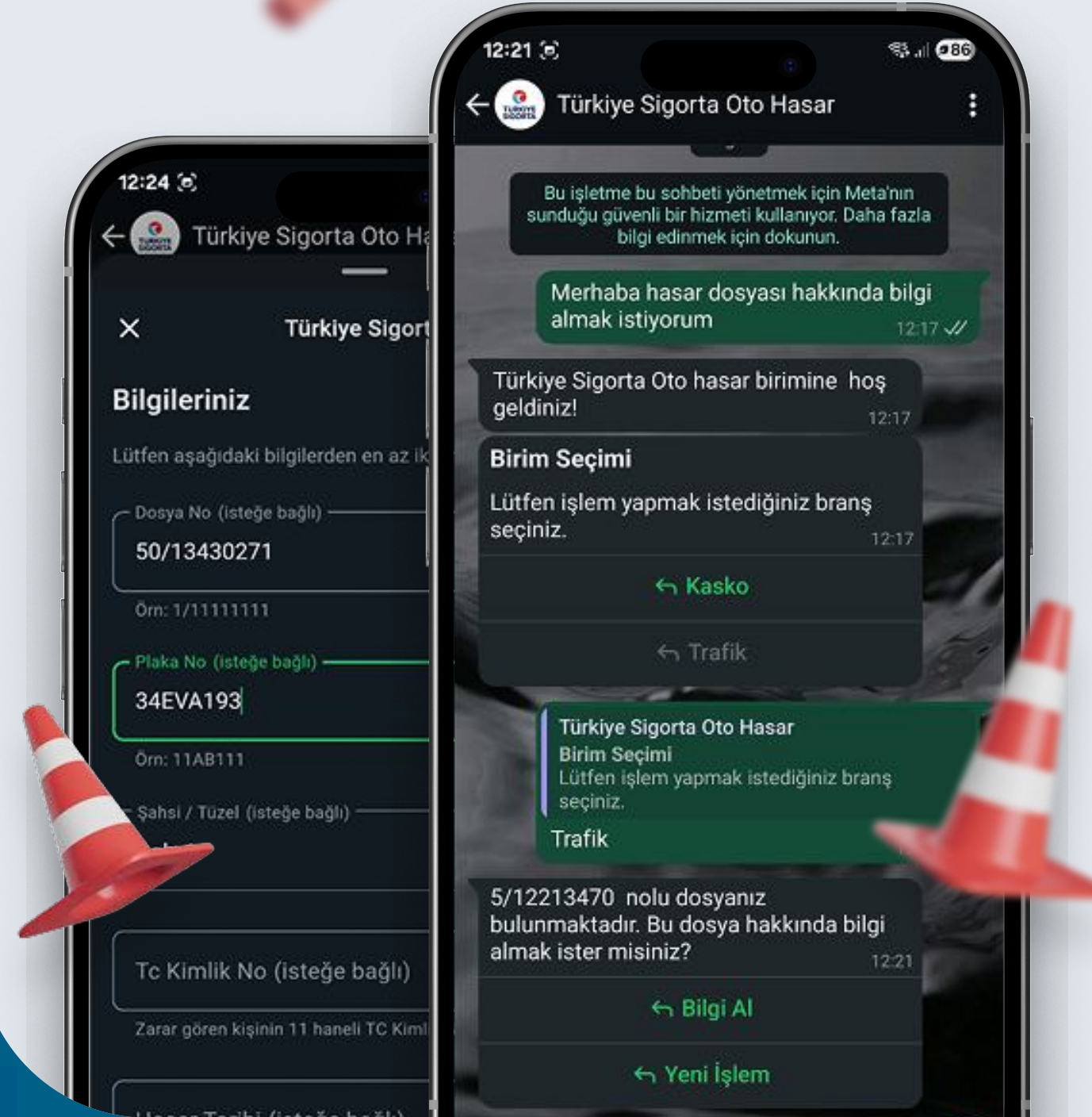
Anında bağlantı: Hasar bildirimi sonrası müşteriye tek tıkla WhatsApp linki gönderiliyor, ek uygulamaya gerek kalmadan sürece dahil oluyor.

Doğrudan iletişim: Müşteri, dosya sorumlusu ile doğrudan WhatsApp üzerinden yazışarak süreç boyunca kesintisiz destek alıyor.

Eksik evrak kolaylığı: Evraklar anında WhatsApp üzerinden gönderilip sürece ekleniyor, dosya kapanış süreleri ciddi ölçüde kısalıyor.

Gerçek zamanlı takip: Tüm yazışmalar sistemde kayda alınarak SLA kriterleri ve performans göstergeleri canlı takip ediliyor.

İletişim kopukluğu yok: Müşteri hiçbir aşamada muhatapsız kalmıyor; güven, hız ve şeffaflık tek kanalda buluşuyor.



Web Sitesi ve Bilge de hasar anında yanınızda

Tüm kanallarımızdan hasar ihbarında bulunmak, dosyanızın durumunu öğrenmek ve eksik evrak yüklemek saniyeler sürer. Bilge aynı zamanda bu süreçte tüm sorularınıza cevap bulabileceğiniz, hasarla ilgili işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiniz ve hasar anında destek alabileceğiniz güvenilir bir rehberdir.

