

VK ArtiFin

**Bankacılık Alanında Kullanılmak Üzere
Çözüm Merkezi Süreçlerinin Otomatize
Edilmesini Sağlayacak Üretici Yapay
Zeka Uygulamasının Geliştirilmesi**

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Mehmet BÜTÜN**

Gündem



Vakıf Katılım Hakkında



VK ArtiFin



Teşekkürler

Dünden Bugüne

2016

Vakıf Katılım'ın
kurulması.

2017

Vakıf Katılım'ın
Ar-Ge
Merkezi'nin
kurulması.

2024

Vakıf Katılım
Bilgi
Teknolojileri ile
KFT Bilişim
Sistemleri
A.Ş.'nin
kurulması.

Ar-Ge Çalışmaları

1	18+ Patent Başvurusu ve 3 Tescil Edilen Patent
2	40+ Akademik Yayın
3	70+ Ulusal - Uluslararası Konferans Katılımları
4	16 Farklı Ülke İle Uluslararası Proje İşbirliği
5	AB Erasmus +KA2, ITEA4, AB EUREKA, TÜBİTAK 1707-1509 ve Kurum İçi Ar-Ge Projeleri
6	Üniversite - Sanayi İşbirlikleri, Hackathonlar ve Girişim Hızlandırma Fonlarıyla Yenilikçi Projelerin Desteklenmesi

VK ArtiFin

Bankacılık Alanında Kullanılmak Üzere Çözüm Merkezi Süreçlerinin Otomatize Edilmesini Sağlayacak Üretici Yapay Zeka Uygulamasının Geliştirilmesi

Yapay zeka LLM modelleri kullanılarak, bankacılık dokümanları üzerinde çalışan soru cevap sisteminin geliştirilmesini kapsamaktadır.

Geliştirilen soru cevap sistemi, çalışanların mevzuat, prosedür ve süreç dokümanlarına ilişkin sorularını anında yanıtlayarak bilgiye erişimi kolaylaşması ve iş süreçlerinde verimliliği artırması hedeflenmektedir.



VK ArtiFin

Geliştirilen Soru-Cevap Modelinde RAG modeli kullanılarak, mevzuat, süreç dokümanları ve prosedürlere dayalı sorulara doğru ve bağlam odaklı yanıtlar verebilmesi sağlanmıştır.

Bu model, çalışanların hızlı ve etkili bilgi erişimini sağlarken, güncel verilere ile daha doğru ve kapsamlı yanıtlar üretilmesi sağlanmıştır.



Yeni Sohbet

OCR İşlemleri

Geçmiş Sohbetler

naber

organizasyon şemasını nerd...

Hoş Geldin, Zeynep Örpek / Kıdemli Uzman.KFT - BT AR-GE ve İnovasyon



Merhaba, bankacılık sektöründe çalışan bir sanal asistanım. Aşağıdaki klasör seçim alanından bir klasör seçerek doğrudan sorularınızı iletebilirsiniz. Ayrıca dokümanlarınızla ilgili soru sormak isterseniz, önce dokümanı yükleyerek ardından o dokümanı seçerek sorularınızı iletebilirsiniz.

Klasör Seçiniz



Mesajınızı Yazın

GÖNDER

İnovatif Yönler

- Katılım bankacılığı özelinde ilk on-prem LLM uygulaması
- Manuel iş yükünün azaltılması ve hız kazanımı
- Kullanıcı dostu arayüz ve yüksek doğruluk oranı
- Diyalog analizi mekanizması
- Güvenlik & Prompt mühendisliği
- Kurum içi yapay zekâ ekosistemine katkı



Teşekkürler

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI**
Mehmet BÜTÜN