

Pusula Plus

Pusula Plus, Türkiye Sigorta'nın elementer sigortacılık alanında hayata geçirdiği, ekosistemi kapsayan, sektörün en kapsamlı yeni nesil platformudur.

Sektördeki en büyük kullanıcı kitlesini barındıran bu sistem, çalışanlar, acenteler, brokerlar, bankalar ve kurumsal müşteriler ve çözüm ortaklarını tek bir çatı altında buluşturur.

Trafik



Avantajlı
Kasko

Frank
(Sınır Kapısı)



TSS



Dask



Ticari Paket



Kasko



Emtia
Abonman



Esnaf Acil



Pratik Ev



Kredi
Kartım



Girişimcim
Güvende



Seyahat



Banka
Konut



Esnafın
Alınları

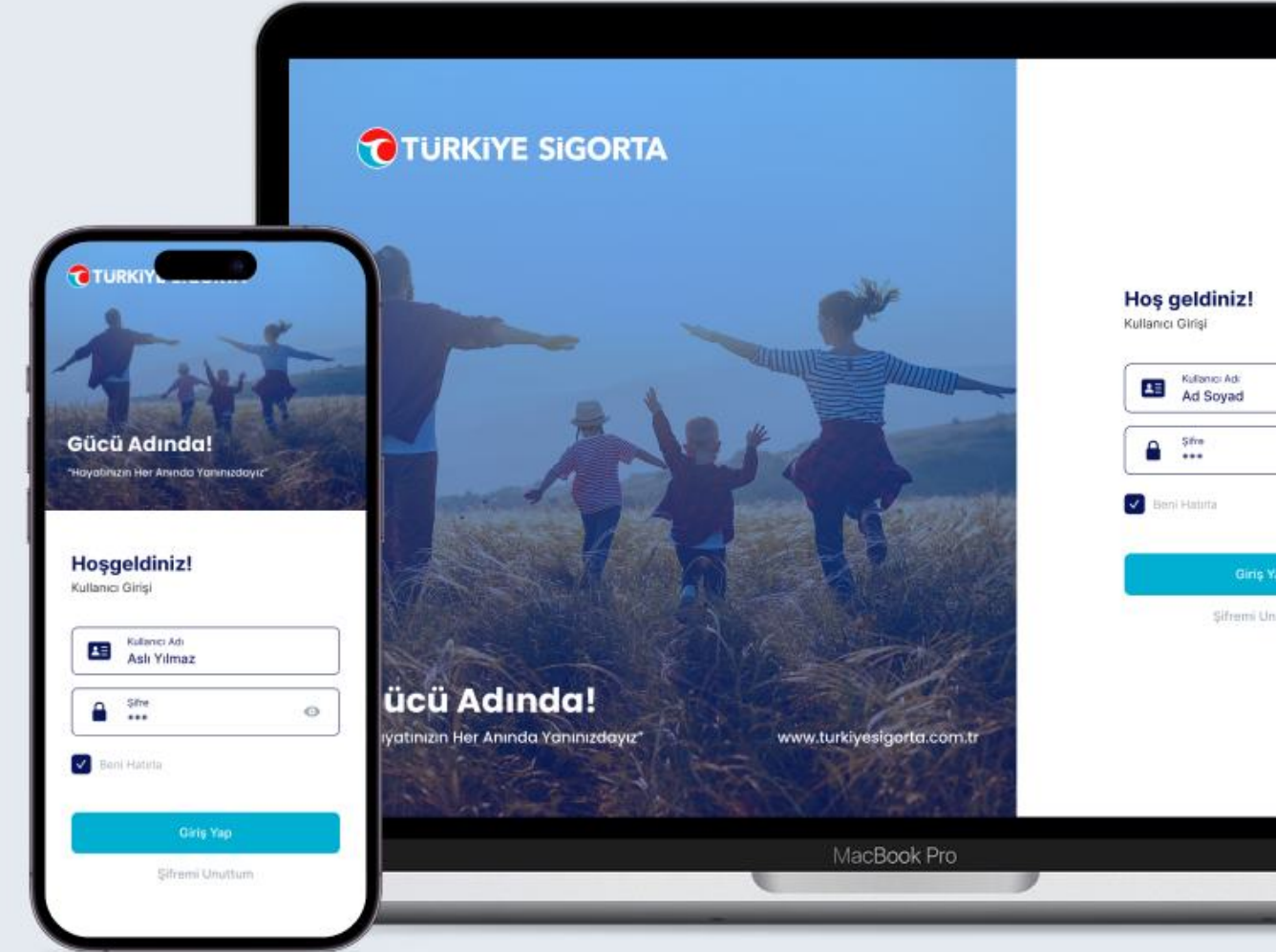


Kobi Dost

Sigortacılığın kalbi; Pusula Plus

Projenin temel amacı, sigortacılık işlemlerinde her kullanıcıya kendi iş akışına uygun, hızlı, güvenli, pürüzsüz ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmaktır. Mobil, tablet ve web üzerinden erişilebilen responsive yapısıyla Pusula Plus sigortacılığın kalbi olmak üzere konumlanmıştır.

Platformun en güçlü yanı, kişiselleştirilmiş dashboardları ve büyük veri entegrasyonu sayesinde kullanıcı ile büyük veri arasındaki mesafeyi kaldırmasıdır. Çapraz satış fırsatları, yenileme aksiyonları, kampanya mesajları, bilgilendirmeler, saha operasyonlarını yönlendiren sinyaller doğrudan kullanıcının ekranına düşmektedir. Türkiye Sigorta'nın stratejisi acentenin cebine kadar taşınmıştır.



Geleceğin de temellerini atan bir teknoloji platformu

Yapay zekâ destekli dijital asistan Bilge, bu deneyimi zenginleştiren en kritik bileşenlerdendir. Bilge, aynı soruya farklı profiller için farklı cevaplar sunarak her kullanıcıya özel bir rehberlik sağlar: teknik ekipler için derinlikli ve mevzuat odaklı, satış ekipleri için ise sade ve pratik cevaplar sunar. Böylece Pusula Plus, yalnızca işlem yapan bir portal değil; aynı zamanda sigortacılığı gerçekleştiren her aşamadaki kullanıcıların ansiklopedisi, öğretmeni ve dijital yol arkadaşı haline gelmiştir.

Modern mikroservis mimarisi, konteyner tabanlı ölçeklenebilir altyapısı, güçlü API yapısı ve bulut uyumlu (cloud-ready) mimarisiyle Pusula Plus, yalnızca bugünün değil, geleceğin de temellerini atan bir teknoloji platformudur.

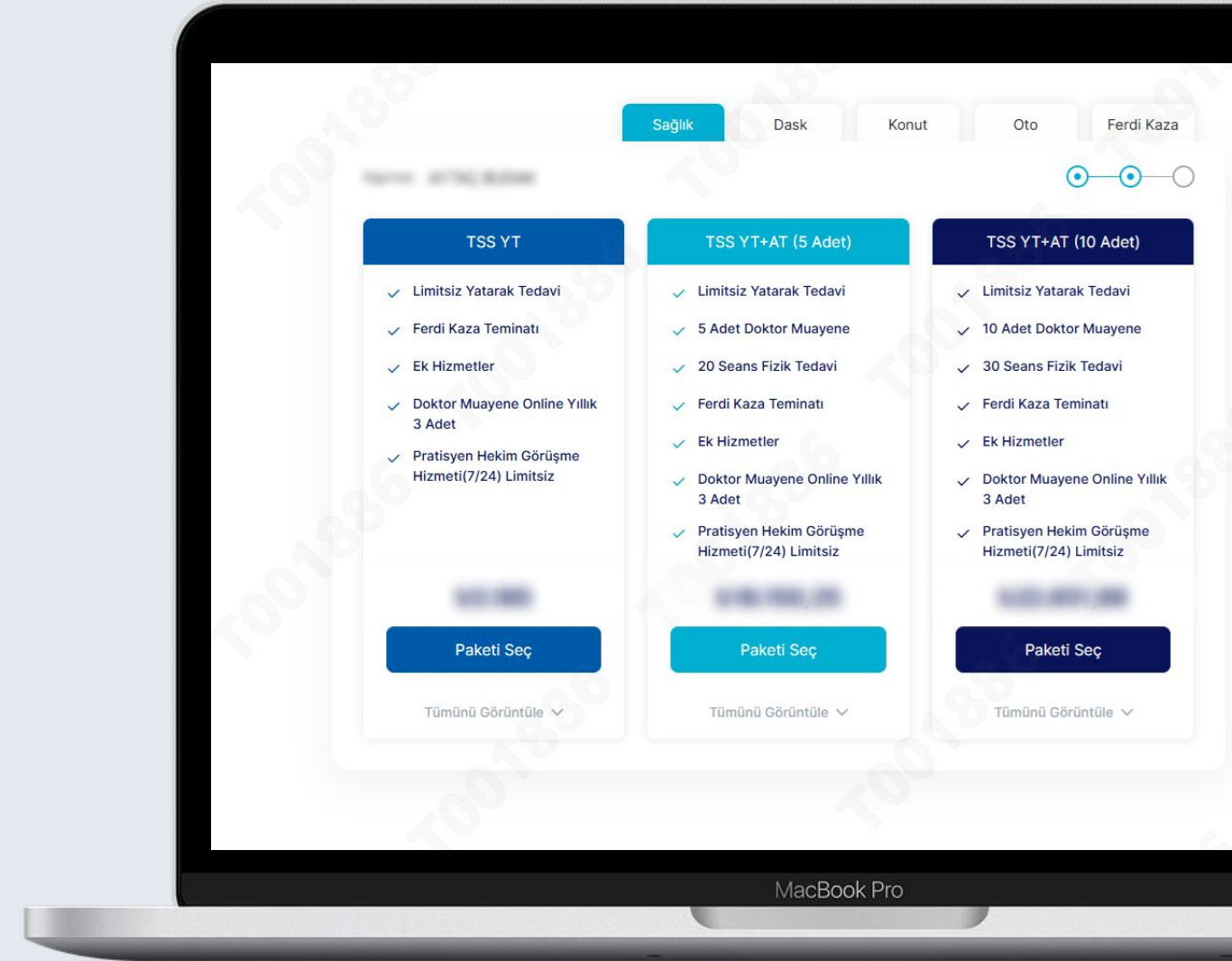


“Tüm portal cebinde” mottosuyla yepyeni bir deneyim

Pusula Plus, kurum içindeki süreçleri iyileştirmenin çok ötesinde, tamamen yeni bir hizmet standardı yaratmıştır.

Eski sistemlerde dağınık ve parçalı yürüyen teklif, poliçe, provizyon ve hasar yönetimi süreçleri; Pusula Plus ile tek bir bütünleşik platforma taşınmış, sadeleştirilmiş ve akıllandırılmıştır. Kullanıcı anketlerinden ve geri bildirim alanlarından gelen ihtiyaçlar anında geliştirme ekibine ulaşmakta, sahadaki kullanıcı kendi kullandığı ürünü şekillendirebilmektedir.

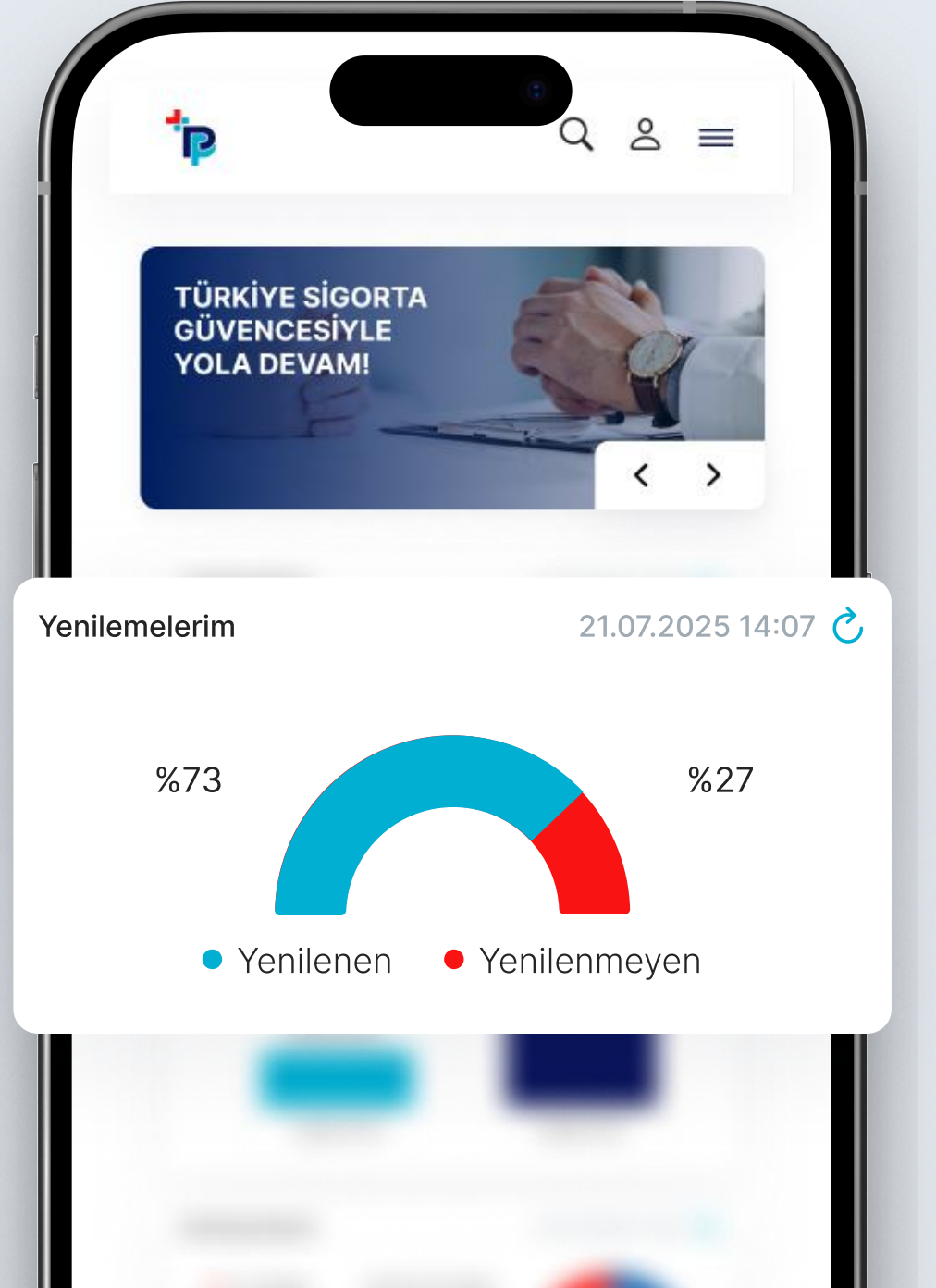
Sonuçta Pusula Plus, yalnızca hız ve verimlilik getirmemiş, aynı zamanda sigortacılık sektörüne kapsayıcı dijitalleşme ekosistemi anlayışını kazandırmış ve “tüm portal cebinde” mottosuyla yepyeni bir deneyim sunmuştur.



Akıllı, kişiselleştirilmiş, rehberlik eden bir platform

Pusula Plus'ın en büyük inovasyonu 55.000'den fazla kullanıcısı olan en yaygın acente ve çalışan portalını yalnızca işlemlerin yapıldığı bir sistem olmaktan çıkarıp, akıllı, kişiselleştirilmiş, rehberlik eden bir platforma dönüştürmesidir.

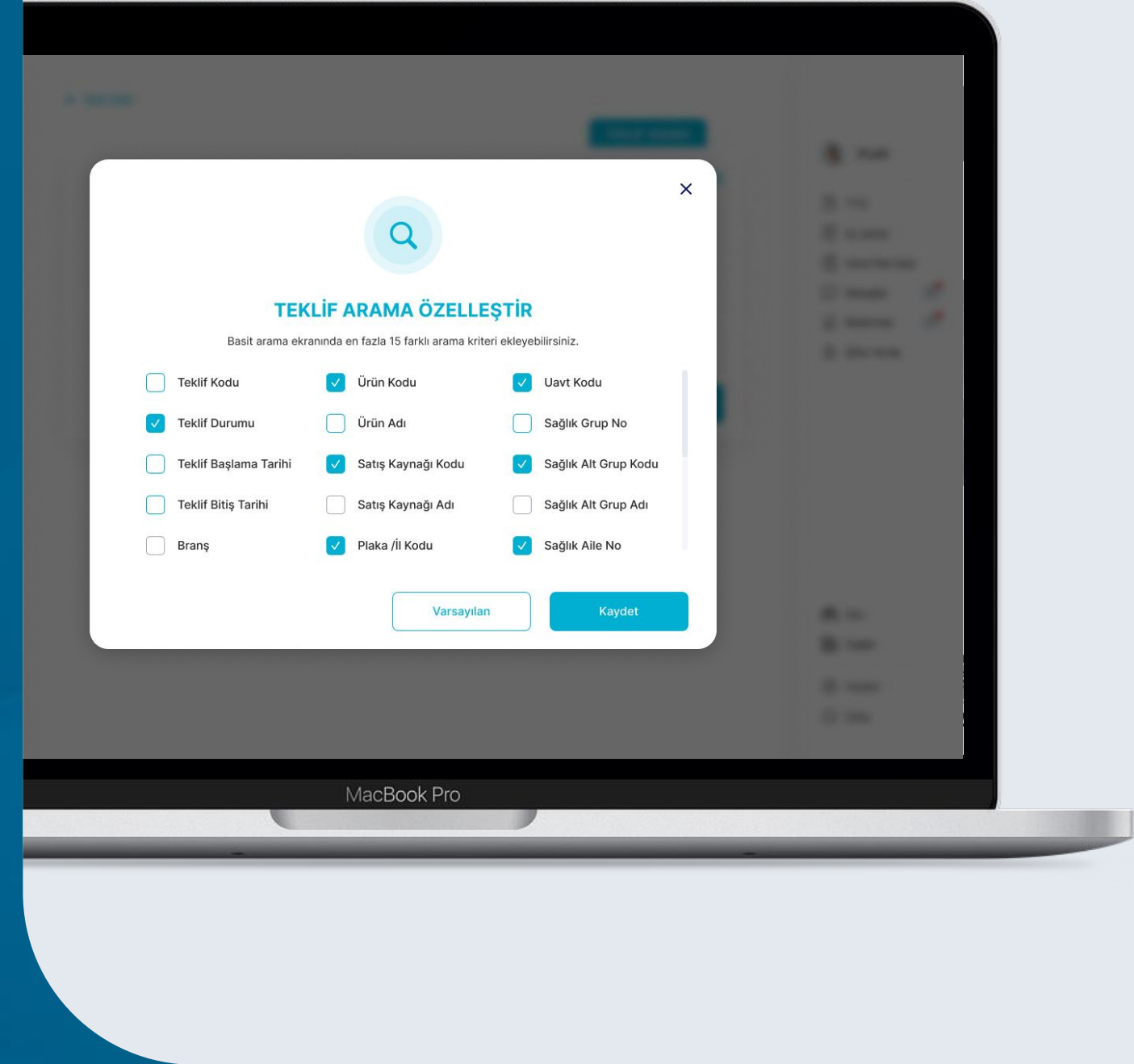
- ✓ Kişiselleştirilmiş dashboardlar sayesinde her kullanıcı kendi görevine uygun ekranlardan çalışır, ihtiyaç duyduğu veri anında önüne gelir.
- ✓ Büyük veri entegrasyonu ile milyonlarca veri anlık işlenir, filtrelenir ve özetlenmiş sinyaller halinde ekrana düşer.
- ✓ CRM tabanlı yönlendirmeler ile kullanıcıya çapraz satış ve yenileme fırsatları hatırlatılır.



Akıllı, kişiselleştirilmiş, rehberlik eden bir platform

- ✓ Bilge, her kullanıcıya farklı cevaplarla rehberlik ederek bir sigorta uzmanı gibi çalışır.
- ✓ Responsive ekranlar ve mobil uyumluluk, sahadaki en uç noktadaki kullanıcının bile tüm işini cebinden yapabilmesini sağlar.

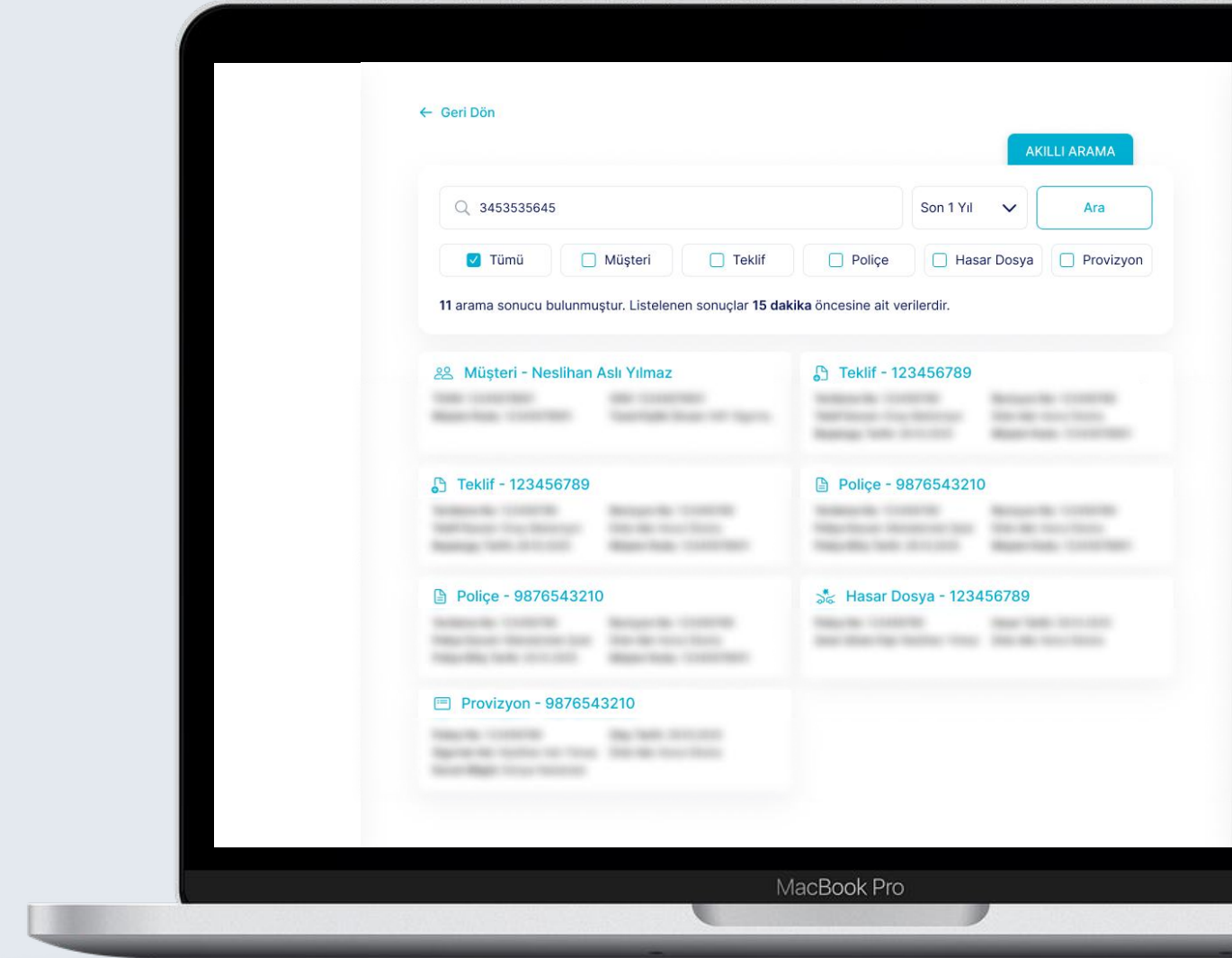
Bu yapı, Pusula Plus'ı klasik bir core sistem ya da acente portalı olmaktan çıkarıp tüm paydaşları aynı ekranlarda birleştiren dijital sigortacılığın merkezi, yeni nesil bir ekosistem platformu haline getirmiştir.



Güçlü ve somut sonuçlar

- ✓ 55.000'den fazla aktif kullanıcıya ulaşılmıştır.
- ✓ 1 milyonun üzerinde sigorta teklifi Pusula Plus üzerinden üretilmiştir.
- ✓ Teklif ve poliçe süreçleri %30 daha hızlı tamamlanmaktadır.
- ✓ Kullanıcı anketlerinde memnuniyet oranı **dikkat çekicidir**.
- ✓ Paydaşların sorularıyla oluşan işyükü azalmış, kullanıcıların soruları Bilge üzerinden yanıtlanmıştır.
- ✓ Kişiselleştirilmiş dashboardlar sayesinde en derin fırsatlar görünür hale gelmiş, strateji, satış ve operasyon ekipleri zahmetsizce **anlık aksiyon alma imkânı** bulmuştur.

Bu veriler, Pusula Plus'ın yalnızca teknik bir başarı değil; aynı zamanda iş gücü verimliliğini artıran, müşteri memnuniyetini yükselten ve sektörün en yaygın ekosistem platformu olduğunu kanıtlamıştır.



Pusula Plus'ın, tüm ekosisteme sağladığı faydalar

- ✓ **Satış ve Pazarlama Kanalları:** Çapraz satış ve yenileme yönlendirmeleri ile üretim hızlandı. Satış deneyimi ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyeti arttı, deneyim memnuniyetinin satışı kolaylaştırma avantajı elde edildi.
- ✓ **Operasyon ve Hasar:** Provizyon süreçleri yapay zekâ desteğiyle hızlandı, evrak yönetimi kolaylaştı.
- ✓ **Müşteri Hizmetleri:** Çağrı ve asistans yükü azaldı.
- ✓ **Yöneticiler:** Anlık dashboardlarla hedef ve performans takibi kolaylaştı, büyük veriden süzülen fırsatların görünürlüğü sağlandı, veriye dayalı kararlar vermek kolaylaştı.
- ✓ **Bilgi Teknolojileri:** Mikroservis ve container tabanlı mimari ile geleceğe hazır bir altyapı kazanıldı.
- ✓ **Tüm Paydaşlar:** 55.000'in üzerinde kullanıcıya aynı anda hizmet sağlayan ekosistemde, Pusula Plus'ın gücü tüm kullanıcılarına yaygınlaştırıldı.



Herkesin cebinde, her an kullanılan bir dijital sigortacılık ekosistemi

Pusula Plus üst yönetimin tam desteği ve sahiplenmesiyle hayata geçirilmiştir. Üst yönetim, projenin yalnızca bir yazılım çalışması olmadığını; Türkiye Sigorta'nın tüm paydaşlarını kapsayan en güçlü dijitalleşme platformu olduğunu bilerek projeye öncelik vermiştir.

Genel Müdür Yardımcımız Çiğdem Kılıç'ın vizyoner desteği, kritik kararların alınmasında ve önceliklerin belirlenmesinde belirleyici olmuş; proje sadece hızlı bir şekilde hayata geçirilmekle kalmamış, aynı zamanda kurum genelinde büyük bir aidiyet duygusuyla sahiplenilmiştir.

Sonuç olarak Pusula Plus, kısa sürede herkesin cebinde, her an kullanılan bir dijital sigortacılık ekosistemi haline gelmiştir.

