**Proje Özeti**

İnegöl Belediyesi, dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda vatandaş odaklı hizmet sunumunu güçlendirmek amacıyla çalışmalarını kesintisiz olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda, vatandaşlarımızın belediyemize fiziki olarak gelmeden birçok işlemi internet üzerinden gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere 7/24 erişilebilir interaktif hizmet platformları oluşturulmuştur.

Belediyemiz, e-Devlet Kapısı üzerinden sunduğu hizmet çeşitliliği ve işlem hacmiyle Türkiye genelinde ilk sırada yer almakta ve bu alanda öncü bir rol üstlenmektedir. E-Belediyecilik anlayışıyla şekillenen bu hizmet modeli, vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakta, işlem süreçlerini hızlandırmakta ve belediyecilikte dijitalleşmenin en somut örneklerinden birini oluşturmaktadır.

İnegöl Belediyesi, Yeni Nesil Belediyecilik yaklaşımı doğrultusunda e-Devlet hizmetlerini sürekli güncellemekte ve kapsamını genişletmektedir. Bugün itibarıyla;

* Emlak Vergisi Beyan ve Borç Sorgulama,
* İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru Durumu Sorgulama,
* İmar Durumu ve Plan Notu Sorgulama,
* Talep, Şikâyet ve Görüş Bildirimi,
* Encümen ve Meclis Kararları Görüntüleme,
* Sosyal Yardım Başvurusu ve Takibi,
* Dilekçe ve Evrak Takip Hizmeti,
* Atık Toplama Takvimi Sorgulama

gibi birçok işlem, e-Devlet entegrasyonu ile dijital ortamda vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Sunulan onlarca hizmet sayesinde İnegöl Belediyesi, e-Devlet üzerinden en fazla hizmet sağlayan belediye konumunu korumakta ve her geçen gün dijital hizmet portföyünü genişletmektedir. Böylece, vatandaşlarımız hem zaman hem de kaynak açısından tasarruf sağlamakta; belediyemiz ise daha etkin, şeffaf ve erişilebilir bir hizmet modeli geliştirmektedir.

İnegöl Belediyesi, dijitalleşme vizyonunu güçlü e-Devlet entegrasyonları ile desteklemekte; vatandaşların kamu hizmetlerine kolay, hızlı ve güvenli erişimini sağlamaktadır. Artan işlem hacmi ve kullanıcı sayıları, vatandaşlarımızın dijital hizmetlere yönelik güven ve ilgisinin somut göstergesi niteliğindedir.

Bu doğrultuda İnegöl Belediyesi, e-Devlet hizmetleri alanında ülke genelinde liderliğini sürdürmekte; sunduğu kapsamlı ve yenilikçi hizmetlerle dijital olgunluk seviyesine erişmiş belediyeler arasında öncü bir konumda bulunmaktadır. Ayrıca, sürdürülen iyileştirme ve geliştirme çalışmalarıyla dijital olgunluk düzeyi sürekli yükseltilmekte; vatandaş odaklı hizmet anlayışı çağdaş, etkin ve sürdürülebilir bir çerçevede güçlendirilmektedir.

**Hedef Kitle**

İnegöl Belediyesi e-Devlet hizmetleri, doğrudan veya dolaylı olarak geniş bir kullanıcı kitlesine hitap etmektedir:

* Vatandaşlar: Vergi, ruhsat, imar, sosyal yardım, çevre ve şikâyet bildirimleri gibi işlemlerini belediyeye gelmeden gerçekleştiren bireyler.
* Belediye Personeli: Dijitalleşme sayesinde iş yükü azalan, süreçleri daha etkin ve şeffaf biçimde yürüten personeller
* İş Dünyası ve Esnaflar: Ruhsat, imar ve ticari işlemlerini hızla takip edebilen işletmeler.
* Kamu Kurumları ve Paydaşlar: Entegre bilgi akışı sayesinde güncel verilere kolay erişen kamu kurumları.

**Sağladığı Faydalar**

* **Vatandaşlar için:**
  + Zaman ve maliyet tasarrufu,
  + 7/24 erişilebilirlik,
  + Güvenli ve şeffaf işlem süreçleri,
  + Fiziksel başvuruya gerek kalmadan hızlı hizmet.
* **Belediye için:**
  + İş süreçlerinde etkinlik ve verimlilik,
  + Hizmetlerde şeffaflık ve hesap verebilirlik,
  + Daha düşük operasyonel maliyet,
  + Artan vatandaş memnuniyeti ve güven.
* **Toplum için:**
  + Dijitalleşmenin yaygınlaşması,
  + Çevresel fayda (kağıt kullanımının azalması),
  + Erişilebilir, katılımcı ve çağdaş bir belediyecilik anlayışı.