



İFOGÖL – Dijital Belediye Asistanı Tanıtım Dokümanı

İFOGÖL, İnegöl Belediyesi için geliştirilen yapay zekâ destekli **dijital belediye asistanıdır**. Vatandaşların belediye hizmetlerine **7/24 erişimini kolaylaştırmak**, taleplerini hızla iletebilmesini sağlamak ve şeffaf, katılımcı bir yönetim anlayışını desteklemek için tasarlanmıştır.





Teknik Altyapı

- **Backend:** PHP tabanlı API, MySQL/MariaDB altyapısı
 - **Yapay Zekâ:** OpenAI entegrasyonu ile doğal dil işleme (NLP)
 - **Entegrasyonlar:** Haber, Duyuru, Hizmet Rehberi, İmar, İstatistik, Etkinlik, Nöbetçi Eczane, Projeler, Şehir Kameraları, İnegöl'ün Mutfağı API'leri
 - **Arayüz:** Web tabanlı chatbot, mobil uyumlu tasarım, harita entegrasyonu (Leaflet)
 - **Güvenlik:** KVKK uyumlu loglama, SSL, session yönetimi, rol bazlı erişim
 - **Sesli Etkileşim:** Vatandaş sorularını **mikrofonla sorabilir**, cevaplar **Türkçe seslendirilerek** okunur.
-



Sunulan Modüller

- **Haberler ve Duyurular**
- **Hizmet Rehberi**
- **İz Bırakanlar** (İnegöl'e katkı sunmuş değerler)
- **Dijital İmar** (imar durumu ve ruhsat süreçleri)
- **İstatistik Raporları**
- **Formlar ve Başvuru Sistemleri** (otomatik talep oluşturma)
- **Etkinlikler** (kültür, sanat ve sosyal etkinliklerin takibi)
- **Şehir Kameraları** (canlı görüntülerle şehir güvenliği ve trafik takibi)
- **Nöbetçi Eczaneler** (anlık güncel eczane bilgisi)
- **Projeler** (belediye yatırımlarının ve devam eden projelerin listesi)
- **İnegöl'ün Mutfağı** (yerel yemek kültürü ve tarifler)
- **Harita Modülü** (etkileşimli harita üzerinde içerik ve hizmet gösterimi)



Hedef Kitle

- İnegöl'de yaşayan vatandaşlar
- Kamu kurumları ve iş dünyası
- Dijital platformları aktif kullanan genç nüfus
- Erişilebilirlik açısından dezavantajlı gruplar (yaşlılar, engelliler)
- İnegöl'e gelen ziyaretçiler ve turistler



Sağladığı Faydalar

- **7/24 Erişim:** Mesai saati dışında da mobil ve web cihazları üzerinden hızlıca belediye hizmetlerine ulaşım
- **Kolaylık:** Tek ekrandan tüm hizmetlere erişim
- **Şeffaflık:** Belediye faaliyetlerinin düzenli olarak duyurulması
- **Katılım:** Vatandaş görüş ve taleplerinin dijital ortamda alınması
- **Verimlilik:** Çağrı merkezi ve fiziksel başvurular üzerindeki yükün azalması
- **Veriye Dayalı Yönetim:** Anonim verilerle hizmet kalitesinin artırılması
- **Turizm ve Kültür Tanıtımı:** Etkinlikler, projeler ve "İnegöl'ün Mutfacı" ile kente değer katma



Yönetim Paneli ve Kurumsal Katkılar

İNEĞÖL, yalnızca vatandaş için değil, belediye yönetimi için de güçlü bir **yönetim paneli** sunar.



Panel Özellikleri

- **Talep Yönetimi:** Vatandaş talepleri otomatik kaydedilir, kategori ve önem derecesine göre sınıflandırılır.

- **Önceliklendirme:** Talepler acil, normal, düşük olarak sıralanabilir.
- **Detaylı Görüntüleme:** Vatandaşın ilettiği ek açıklamalar, dosyalar ve başvuru detayları görülebilir.
- **Atama:** Talepler ilgili birimlere ve personele yönlendirilebilir.
- **İçerik Yönetimi:** Haber, duyuru, etkinlik, proje ve mutfak içerikleri panelden eklenip zamanlanabilir.



Analiz ve Raporlama

- Talepler mahalle, konu ve hizmet türüne göre raporlanır.
- Karar alma süreçlerinde yönetime veri desteği sağlar.
- Çıktılar PDF/Excel olarak alınabilir.



Yetkilendirme

- Çok kullanıcılı yapı
- Rol bazlı erişim (admin, müdür, personel)
- KVKK uyumlu işlem logları



Katma Değer

- **Vatandaş Memnuniyeti:** Taleplerin hızlı işlenmesi
 - **Kurumsal Verimlilik:** İş yükünün dengelenmesi
 - **Şeffaflık:** Taleplerin sürecinin anlık takibi
 - **Stratejik Yönetim:** Veriye dayalı planlama
-



Yenilikçi Yönler

- Yapay zekâ tabanlı doğal dil işleme
- Çalışan **sesli etkileşim desteği**
- KVKK uyumlu veri işleme
- Harita tabanlı etkileşimli bilgi sunumu
- Çoklu veritabanı ve API entegrasyonları
- Yönetim panelinden **önceliklendirme ve raporlama**



INFOGÖL

Akıllı Asistan Bilgi Yönetim Sistemi

Dashboard

Bilgi Bankası

Kategoriler

Chat Logları

Dışa Aktar

Kategori ara...

Yeni Kategori

Yenile

ICON	KATEGORİ ADI	AÇIKLAMA	BİLGİ SAYISI	DURUM	SIRALAMA	İŞLEMLER
	Info SSS	Info Sıkça Sorulan Sorular	2 bilgi	AKTİF	0	Düzenle Sil
	Genel Bilgiler	İnegöl Belediyesi hakkında genel bilgiler ve tanıtım	10 bilgi	AKTİF	1	Düzenle Sil
	İletişim Bilgileri	Telefon, adres, e-posta ve sosyal medya bilgileri	4 bilgi	AKTİF	2	Düzenle Sil
	Online Hizmetler	E-Belediye ve dijital hizmetler	7 bilgi	AKTİF	3	Düzenle Sil
	E-Devlet Hizmetleri	E-devlet üzerinden sunulan belediye hizmetleri	2 bilgi	AKTİF	4	Düzenle Sil
	Müdürlükler	Belediye müdürlükleri ve görev alanları	2 bilgi	AKTİF	5	Düzenle Sil

Yeni Kategori Ekle

Kategori Adı *

İkon

Açıklama

Renk

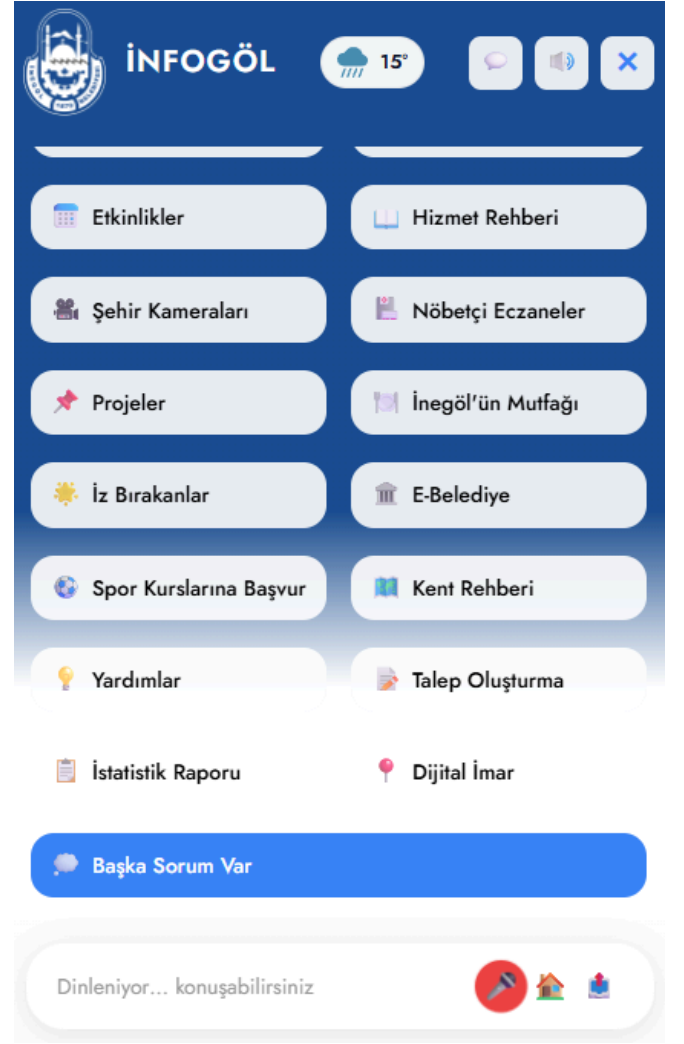
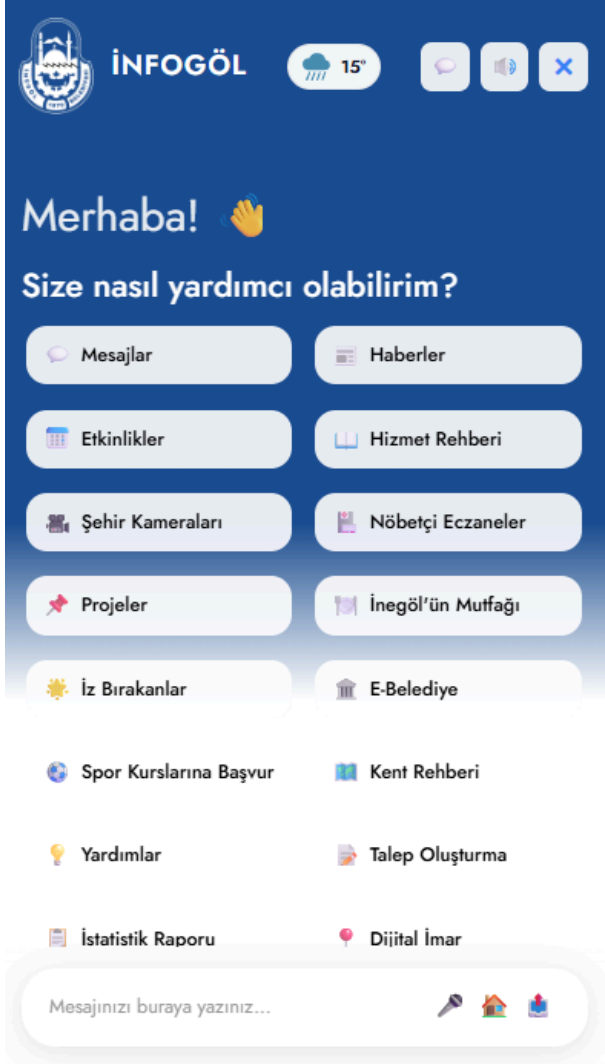
Sıralama

Durum

İptal

Kaydet

İNFOGÖL - Ekran Görüntüleri



Haberler

HaberlerEtkinliklerŞehir Kameraları





29.09.2025 10:01:26

İnegöl'e 11 Yeni Sağlık Ocağı

[Haberin Sayfası](#)[Detayı Göster](#)

Mesajınızı buraya yazınız...

Şehir Kameraları

HaberlerEtkinliklerŞehir Kameraları



Kent Meydanı[İzle](#)

13:14



Mesajınızı buraya yazınız...

Etkinlikler

HaberlerEtkinliklerŞehir Kameraları



Eğitim

İnegöl Belediye Üniversite Tercih Noktası

Ücretsiz

[Etkinlik Sayfası](#)

13:13

Mesajınızı buraya yazınız...

Başka Sorum Var

HaberlerEtkinliklerŞehir Kameraları

Merhaba, bir konuda detaylı bilgi istiyorum.

14:32

Tabi ki bir kaç kelimeyle anlatabilirsin.

14:32

Yüzme kurslarına nasıl kayıt olabilirim?

14:32

Tabii ki! İnegöl Belediyesi tarafından düzenlenen yüzme kurslarına kayıt olmak oldukça kolay. İşte adımlar:
İlk olarak aşağıdaki linki ziyaret edin: [Kayıt Adresi](#)
Aktif yüzme kurslarını kontrol edin.
İlgilediğiniz kursa online başvurunuzu yapın.
Başvurunuzun onaylanmasını bekleyin.
Ayrıca, güncel bilgiler için
[@inegolbelediyesi](#) veya [@inegolbelediyesi](#)16 Instagram hesabını...

Mesajınızı buraya yazınız...

←

Nöbetçi Eczaneler

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları

Haritada Hepsini Göster

13:15

ERDEM ECZANESİ

ERTUĞRULGAZİ MAH. AYĞÖREN SOK. NO:20/A

18:00-01:00

0224 719 67 34

Haritada Göster

Yol Tarifi

13:15

HAYAT ECZANESİ

SÜLEYMANİYE MAH. KOYUNCU SOK. NO:8/A

18:00-01:00

Mesajınızı buraya yazınız...

←

Projeler

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları

Ücretsiz WiFi

Yıl: 2025

Ücretsiz İnternet

Devam Eden

AKILLI VE DİJİTAL KENT

Başta gençlerimiz olmak üzere tüm vatandaşlarımıza sunduğumuz ücretsiz internet hizmetimizin kapsamını genişletmeyi hedefliyoruz.

Detay

13:16

Mesajınızı buraya yazınız...

←

Hizmet Rehberi

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları

Hizmet Rehberi yükleniyor...

13:13

Hizmet Rehberi

Ara: ör. ruhsat, zabıta, imar...

▼ Basın ve Halkla İlişkiler Hizmetleri

Alo 153 Çağrı Merkezi, Whatsapp Hattı

0530 157 3000

Detay

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) talepleri

Detay

Vatandaş taleplerinin alınıp ilgili müdürlüklerimize iletilmesi

Detay

Muhtar Bilgi Sisteminden kurumumuza gelen talepler

Detay

Mesajınızı buraya yazınız...

←

Hizmet Rehberi

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları

Hizmet Rehberi yükleniyor...

13:22

Hizmet Rehberi

Bilgi İşlem

▼ Bilgi İşlem Hizmetleri

E-Belediye Kayıt İşlemleri

Detay

E-Belediye Üyelik İşlemleri

Detay

E-Belediye İnteraktif İşlemler

Detay

E-Belediye Online Hizmetler

Detay

13:22

Mesajınızı buraya yazınız...

←

İnegöl'ün Mutfağı

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları



İnegöl'ün Mutfağı

İnegöl Köftesi

İnegöl'de yemek kültürünün vazgeçilmezlerinden biri olan İnegöl Köftesi, tüm Türkiye'de zevkle yenen bir köfte türüdür.1892'de Bulgaristan'ın Filibe eyaletinin Pazarcık ilçesinden İnegöl'e gelen Mustafa Efendi (Besler), ...

[Sayfayı Aç](#)

Detayı Göster

Mesajınızı buraya yazınız...

←

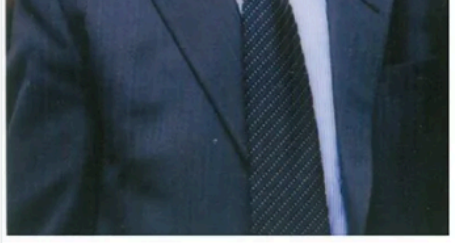
İz Bırakanlar

×

Haberler

Etkinlikler

Şehir Kameraları



İz Bırakanlar

Ömer Faruk TANER

İnegöl Belediyesi Meclis Üyesi, cemiyet adamı, işadamı. 1929 yılında İnegöl'ün Çayyaka(Bedre) köyünde doğdu. Ahşap sandalye üretimi, mobilya malzemeleri satışı, kaplama üretimi ve satışı gibi işler yaparak hayatını sürdürdü. İnegöl'ün geliş...

[Biyografiyi Aç](#)

Detayı Göster

13:21

Mesajınızı buraya yazınız...