



ONE DIGITAL
AGESA



ONE Digital AgeSA



Channels

Web

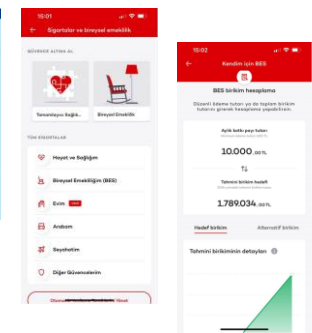
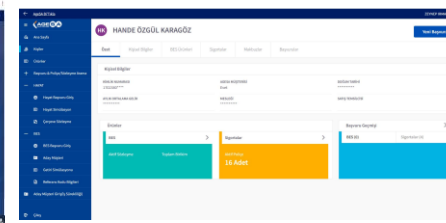
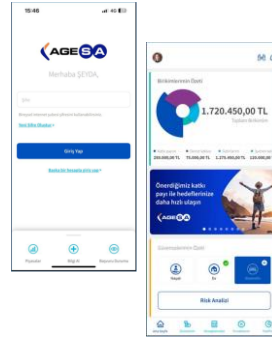
Mobile

Sales

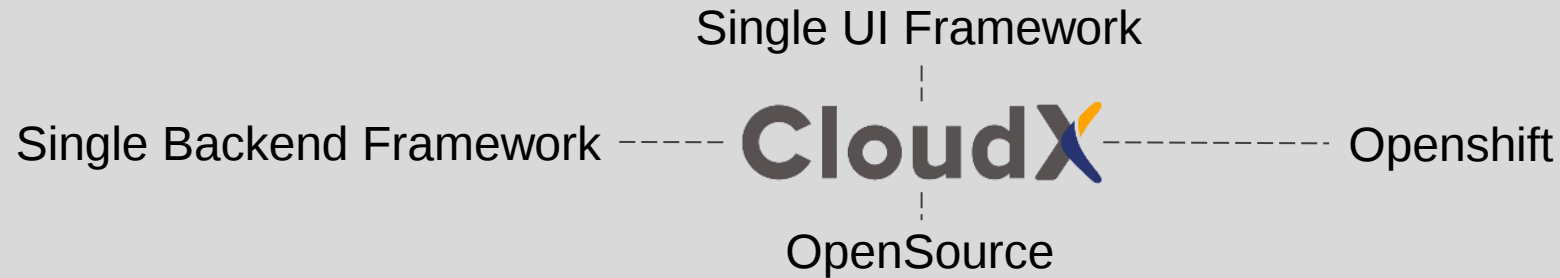
Back< Office

Bancassurance

ONE
Single
Frontend



ONE
Tech. Stack



ONE
Core System

AS/400

CloudX

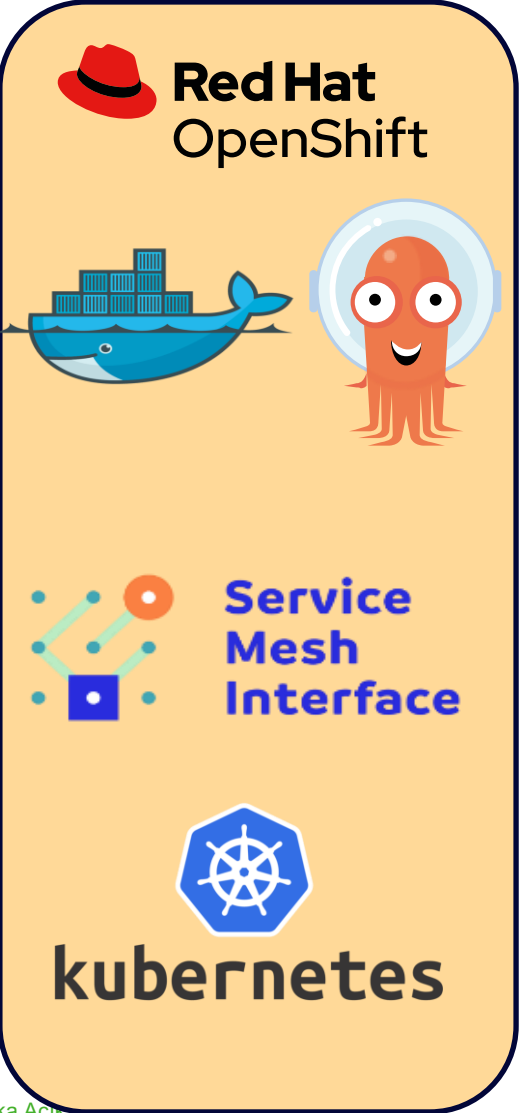
ONE
Infrastructure



ONE Tech Stack



Bulut Teknolojileri



Backend Teknolojileri



Önyüz Teknolojileri



Veritabanı Teknolojileri



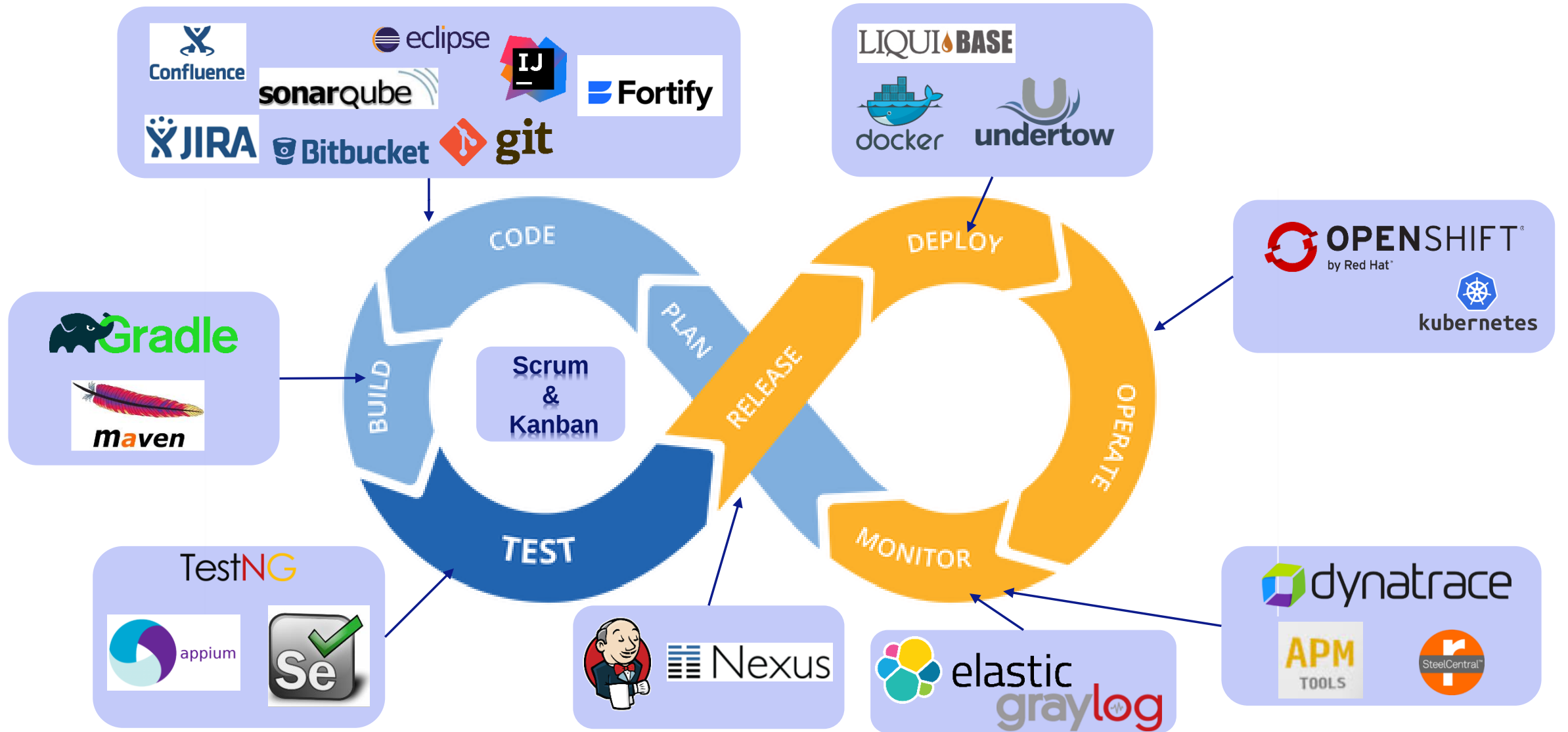
Güvenlik Teknolojileri



Monitoring Teknolojileri



DevSecOps Yönetimi



ONE Infrastructure

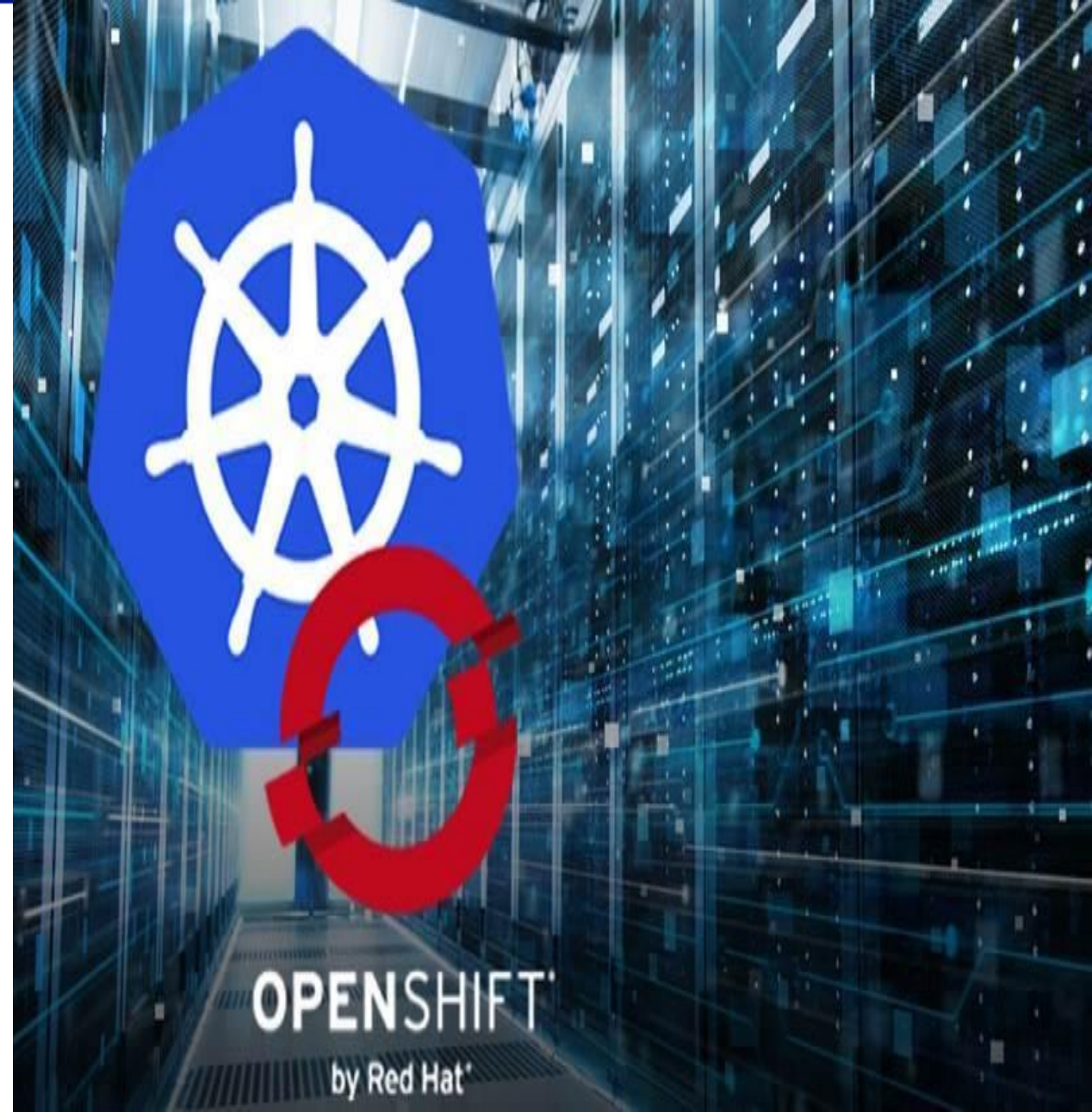




*Türkiye'nin en büyük bulut dönüşüm projelerinden birisi, **tamamı Türk mühendislerinin yetkinlikleri ile başarıyla tamamlandı.***

Levent veri merkezindeki klasik network, sistem, openshift ve backup altyapısı uluslararası sertifikaya sahip Equinix veri merkezine taşındı.

*Program kapsamında önemli projelerden birisi olan **Openshift mimari değişimi**, Openshift plus versiyonunun kurulumu ve 100'e yakın uygulamanın yeni mimariye taşınması Türkiye'nin teknoloji alanında en önemli altyapı projeleri arasında yerini aldı*



- *Ölçeklenebilen ve kullandığın kadar öde modeline geçildi*
- *AgeSA altyapı teknolojisi yenilendi*
- *Erişilebilirlik ve süreklilik arttı*
- *Sistem performansı ve güvenliği arttı*



AgeSA;

*çevresel güvenlik, enerji güvenliği,
internet erişim güvenliği ve veri
güvenliği gibi önemli konularda daha
güçlü hale geldi*



Neler Taşındı

Code Freeze

- **795** adet sunucu
- **93** miniservis
- **15** batch
- **100** uygulama
- **4648** vCPU
- **26** TB Memory
- **1.3** PB Storage

0

Code Freeze

ONE Single Frontend





Hoşgeldin, Erdem

Hangi işlemi yaparsan yap, Bi'Tıkla portal ile her işlem bir tık uzağında.

Arama

Kurumsal BES

Online Şube



Kurumsal OK

Online Şube



Bi'Tıkla Bireysel Satış

Müşteri Kartı, Başvuru



Operasyonel İşlemler

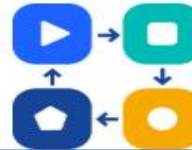


Çağrı Merkezi

Call Center

İş Akış Merkezi

Flow Center



Döküman

Yönetim Sistemi



Zeka Küpü

Rapor Görüntüleme -Takip



OCEAN

Ocean'a Erişim İçin Tıklayınız

Bi'Tıkla - Satış Operasyon

Sorumlu Atama ve Takip



BiDashboard

Rapor & Dashboard Görüntüleme



Ek Fayda

Ek Fayda'ya Erişim İçin Tıklayınız

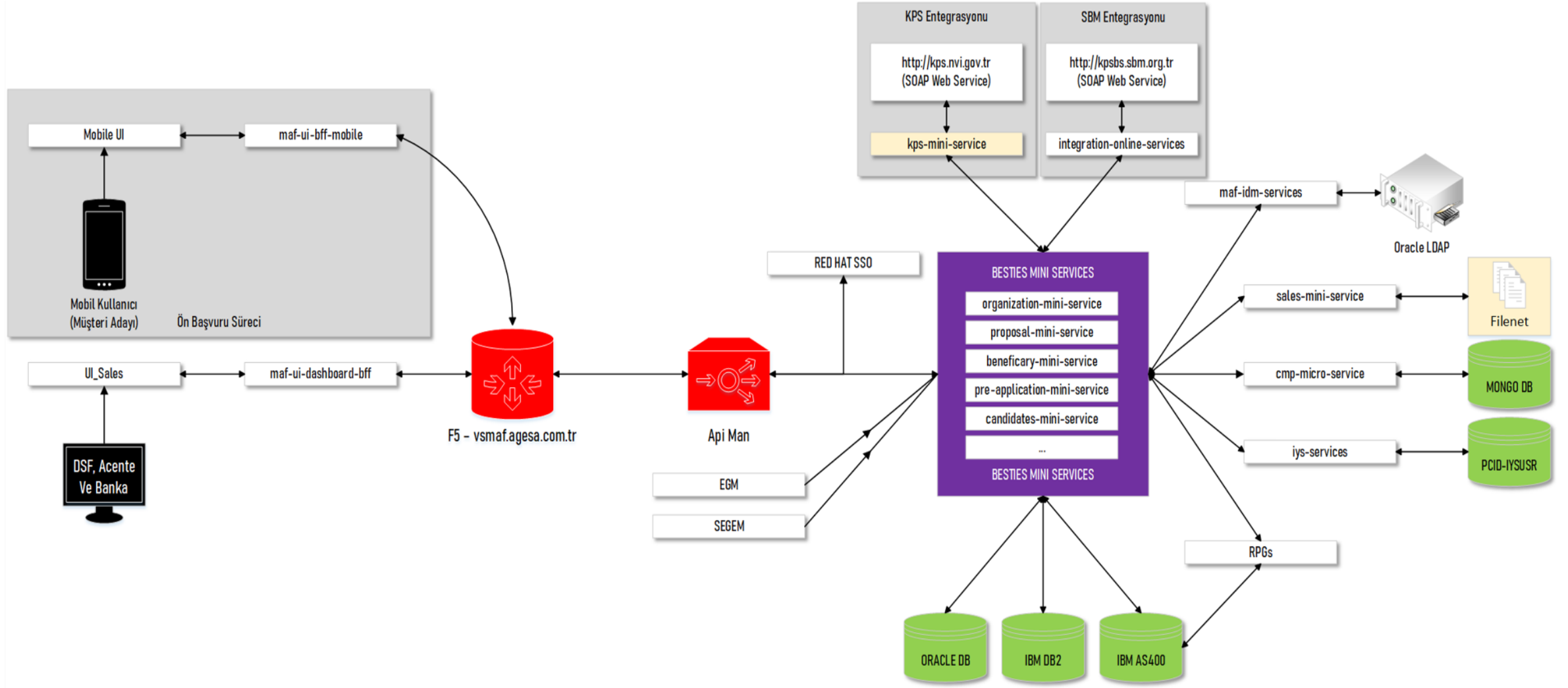




Bu proje ile birlikte; Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) satış süreçlerinin; yeni müşteri için AgeSA Mobil uygulamasından, mevcut müşteri için yeni satış platformumuz Bi'Tıkla uygulamasından başlayacak ve tüm müşteriler için AgeSA Mobil'de sonlanacak şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Kullanıcı deneyimlerini, kullanıcı talep ve beklentilerine uygun hale getirerek iyileştirirken; günümüz teknolojilerine de uyumlu olacak önyüz, alt yapı ve veritabanı değişiklikleri ile BES satış süreçleri, yeni satış platformuna taşınmıştır.

TOPOLOJİ



MOBİL ONAYLI SÜREÇ

Aday Müşteri Kaydı Oluşturma

Yeni müşteri ise; müşteri adayı, Satış Danışmanına AgeSA Mobil uygulamasından E-Ticaret Arama İznini ve diğer bilgilerini içeren bir kayıt bırakır. Mevcut müşteri için bu süreç yoktur.

Aday Müşteri Kaydının Sorgusu

Satış Danışmanı tarafından, AgeSA başvuru uygulamasından kendi adına bırakılan Aday Müşteri kayıtları anlık olarak görüntülenir.

Evraklı Süreç

Başvuruda bazı şartlarda, ek evrak gerekmektedir. Evraklar, AgeSA başvuru uygulaması üzerinden çoklu dosya yüklemesi/fotoğraf çekimi yapılarak başvuru ekranında görüntülenir.

Operasyon Onayı

Evraklı tüm başvurular, sistem üzerinden Operasyon biriminin kontrolüne gider. Bu aşamada; başvuru operasyon ekibi tarafından düzeltme için satış danışmanına geri gönderilebilir ya da onaylanıp, müşteri onayına sunulur.



Başvuru Girişi

Aday Müşteri ve Mevcut Müşteri için Satış Danışmanı AgeSA başvuru uygulaması üzerinden başvuru bilgilerini girer. Bilgilerin büyük çoğunluğu sistem tarafından otomatik olarak servislerle ekrana getirilir.

Evraksız Süreç

Başvuru girişi tamamlandığında, başvuru direkt müşteri mobil onayına gider.

Müşteri Onayı

Başvuru, önce Ödeyene sonra Katılımcı/Yasal Temsilci şeklinde müşterilere sıralı şekilde mobil onaya gelir. Her bir müşteri başvuruyu AgeSA Mobil uygulaması üzerinden düzeltme için satış danışmanına geri gönderebilir ya da onay verebilir. Tüm müşteriler onay verdiğinde BES sözleşmesi oluşur.



Bildirimler

Başvuru statü değişikliklerinde, mükerrer telefon kontrolünde, başvuru müşteri onayına sunulduğunda, BES sözleşmesi olduğunda kullanıcılara; aktarımlı başvurularda ise diğer şirketlere bildirimler iletilmektedir. Bildirimler, sürece göre AgeSA başvuru uygulaması ve AgeSA Mobil uygulamasından SMS/E-Mail gönderimi ya da OTP doğrulamaları şeklinde CMP altyapısı ile yapılmaktadır.

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)



← ↻ 🏠 <https://www.agesa.com.tr> →

Grup Bes başvuru talebinizi bırakmak için <https://www.agesa.com.tr> internet sitemize giriş yapmalısınız.

agesa.com.tr'de ara 🔍

ONLINE İŞLEMLER **HEMEN BAŞVUR** **EN**

En çok arananlar: Bireysel Emeklilik Nedir? Hayat Sigortası Nedir? Ferdi Kaza Sigortası Nedir? BES Hayat Sigortası

Bireysel Emeklilik Sistemi Hayat Sigortası Ferdi Kaza Sigortası İyi ki Dünyası Kurumsal Çözümler Yatırımcı İlişkileri AgeSA ile Finansal Terapi

**AgeSA BES ile hem
çocuğunuzun hem
gezegenimizin geleceği
için doğaya tohum topu
armağan ediyoruz.**



Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)

← ↻ 🏠 🔒 https://www.agesa.com.tr 🔊 ☆ ⚙️ | 📄 ☆ 📌 📧

 agesa.com.tr'de ara 🔍

ONLINE İŞLEMLER HEMEN BAŞVUR EN

En çok arananlar: Bireysel Emeklilik Nedir? Hayat Sigortası Nedir? Ferdi

Bireysel Emeklilik Sistemi Hayat Sigortası Ferdi Kaza Sigortası İyi ki Dünyası Ku

AgeSA Mobil'de Sürprizler Sizi Bekliyor!

DETAYLI BİLGİ

BİREYSEL

- AgeSA Online
- Police Görüntüleme
- Tazminat Takibi
- Kolay Makbuz

Bİ'Tıkla KURUMSAL

- İşveren Girişi (Otomatik Katılım & Grup Bes)
- Hızlı Başvuru

Bilgilendirme Formları

KİŞİYE

Online İşlemler menüsüne tıklayarak gelen seçeneklerden **Hızlı Başvuru** menüsü seçilmelidir.

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)

← ↻ 🏠 📁 https://www.agesa.com.tr/tr/hizli-basvuru

AGE SA Bireysel Emeklilik Sistemi Hayat Sigortası Ferdi Kaza Sigortası İyi ki Dünyası Kurumsal Çözümler Yatırımcı İlişkileri AgeSA ile Finansal Terapi

Adınız Soyadınız

Telefon Numaranız E-posta Adresiniz

TCK No Finansal Danışman Sicil

☐ AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. hizmet sözleşmesini incelemek için tıklayınız.

Başvurunuz ile ilgili size ulaşabilmemiz için tercih ettiğiniz iletişim kanallarını belirtiniz.

☐ Arama
☐ SMS
☐ E-posta

1

Gelen ekranda yeralan başvuru talep formundaki bilgileri eksiksiz ve doğru olarak girmelisiniz. **“Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. hizmet sözleşmesini incelemek için tıklayınız.”** zorunlu olarak işaretlenmesi gereken bir alandır. IYS (Arama, SMS, E-posta) zorunlu alan değildir. Ancak ürünlerimizle ilgili bilgilendirme iletişim faaliyetlerimizi yürütebilmemiz için için onay vermeniz beklenmektedir.

← ↻ 🏠 📁 https://www.agesa.com.tr/tr/hizli-basvuru

AGE SA Bireysel Emeklilik Sistemi Hayat Sigortası Ferdi Kaza Sigortası İyi ki Dünyası Kurumsal Çözümler Yatırımcı İlişkileri AgeSA ile Finansal Terapi

☐ AgeSA ürün ve hizmetleri hakkında her türlü elektronik iletişim kanalımdan (e-posta, telefon, sms.. vb) tanıtım, bilgilendirme, kampanya, bülten ve duyuruları almayı kabul ediyorum.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında bilgi edinmek için tıklayınız.

☐ Ben robot değilim 

Gönder

Teşekkürler

☒ Talebiniz bize ulaştı. En kısa sürede sizinle iletişime geçeceğiz.

2

Formun devamında yeralan **“Agesa ürün ve Hizmetleri hakkında her türlü elektronik iletişim kanalımdan (e-posta, telefon, sms.. vb) tanıtım, bilgilendirme, kampanya, bülten ve duyuruları almayı kabul ediyorum.”** zorunlu olarak işaretlenmesi gereken bir alandır. Son olarak **“Ben robot değilim”** Tıklandıktan sonra **“Gönder”** butonuna tıkladığınızda başvuru talebiniz ilgili danışmanın bi tıkla ekranında görüntülenecek ve size işlemlerinizi tamamlayabilmeniz için link gönderecektir.

← ↻ 🏠 📁 https://www.agesa.com.tr/bireysel-emeklilik-basvuru-formu-temelbilgi

AGE SA ONLINE İŞLEMLER İZLENİM BAŞVURU EN

Bireysel Emeklilik Sistemi Hayat Sigortası Ferdi Kaza Sigortası İyi ki Dünyası Kurumsal Çözümler Yatırımcı İlişkileri AgeSA ile Finansal Terapi

Teşekkürler

☒ Talebiniz bize ulaştı. En kısa sürede sizinle iletişime geçeceğiz.

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)



← ↻ 🏠 🔒 https://kurumsalinternetsubesitst.agesa.com.tr/maf-ui-corporatedashboard-bff/?guid=3dde2b0b-7114-4152-9149-544e585d7997#



Online Başvuru Giriş

1 Kişisel Bilgiler

2 Fon Bilgileri

3 Ödeme Bilgileri

4 Evraklar

Kimlik Bilgileri

TCKN / YKN / MKN

10901555578

Doğum Tarihi

gg.aa.yyyy



İletişim Bilgileri

E Posta Adresi

E-Posta adresi giriniz

Cep Telefonu

5413637487

☐ Yurtdışı yerleşik mi?

☐ FATCA ABD ilişkisi var mı?

Diğer Bilgileri

Eğitim Durumu

Seçiniz

Mesleği

Seçiniz

Doğum Yerinizi ABD Mi?

☐ Evet ☐ Hayır

Greencard Sahibi Misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır

ABD'de Tutulan Bir Hesaba Fon Transferi İçin Düzenli Talimatınız Var mı?

☐ Evet ☐ Hayır

ABD Adresi Olan Bir Kişiyi Geçerli Temsil veya İmza Yetkiniz Var mı?

☐ Evet ☐ Hayır

Geçerli ABD Telefon Numarası

Geçerli ABD Telefon Numarası

Geçerli ABD Posta veya İkametgah Adresiniz Nedir?

Adres giriniz

Başvuru kişisel bilgiler sayfasına Katılımcının TC kimlik numarası ve cep telefonu tanımlı olarak gelir. Katılımcının doğum tarihini elle yada takvimden seçmesi gerekir. E-mail adresini girmesi beklenir. Katılımcı Yurtdışı Yerleşik ise kutucuğutıklamalıdır. Yurtdışı Yerleşik ve aynı zamanda ABD ilişkisi varsa kutucuk tıklanır. ABD ilişkii kutucuğu tıklandığında açılan ekranda yanda göreceğiniz bilgilerinde doldurulması gerekir. Eğitim durumu zorunlu alandır. Ancak belirtilmedi seçeneği işaretlenebilir. Meslek alanı zorunlu alandır. Listeden seçim yapılmalıdır. Listede olmayan bir meslek ise diğer seçeneği tklanarak text alana bilgi girişi yapılmalıdır.

Katılımcı kişisel bilgiler ekranında yeralan bilgileri tamamladıktan sonra İlerle butonuna tıklayarak Fon bilgileri sayfasına ulaşır.



Temizle

İlerle

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)

AgeSA Bi'Tıkla Kurumsal

Grup İşlemleri

Başvuru İşlemleri

Linksiz

Toplu Başvuru

Linkli

Tekli Linkli Başvuru

Toplu Linkli Başvuru

Linkli Başvuru Takip

Başvuru Arama/Onay 5

Toplu Başvuru Güncelleme

Sözleşme İşlemleri

Tahsilat İşlemleri

Bi Tıkla Kurumsal

Online şubemiz üzerinden grup bilgilerini sorgulayabilir, çalışanlarınız için başvuru girişlerini gerçekleştirebilirsiniz.

Çalışanlarınızı İGES/GBB sözleşmelerine dâhil etmek için menüden "Başvuru İşlemleri" adımına tıklayınız.

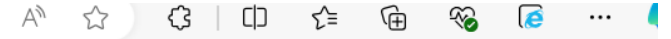
Tekli linkli başvuru menüsünden çalışanlarınıza link göndererek bireysel emeklilik sistemine dahil edebilirsiniz. Artık başvuru formu kullanmadan çalışanlarınızı sisteme dahil edebilirsiniz.

erdem oğuz karşılıklı

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)



← ↻ 🏠 🔒 https://kurumsalinternetsubesitst.agesa.com.tr/maf-ui-corporatepensionkis-bff/#



AgeSA Bi'Tıkla Kurumsal

5 erdem oğuz karşılıklı

📁 Grup İşlemleri

👤 Başvuru İşlemleri

Linksiz

Toplu Başvuru

Linkli

Tekli Linkli Başvuru

Toplu Linkli Başvuru

Linkli Başvuru Takip

Başvuru Arama/Onay 5

Toplu Başvuru Güncelleme

📄 Sözleşme İşlemleri

📄 Tahsilat İşlemleri

Başvuru Genel Bilgileri

Grup Adı/No *

erdem oğuz karşılıklı

x

Ödeme Tipi *

Maaştan Kesinti

☒ IGES-İşveren

☒ GBB-Çalışan

Katılımcı Bilgileri

Kimlik No

10901555578

Telefon No

5413637487

E-Mail

pinar.ipsir@agesa.com.tr

☐ Aktarımlı mı?

Başvuru talebinde bulunan çalışanın TC kimlik numarasını, cep telefonu numarasını veya email adresini yazıp link gönder butonuna tıklayarak çalışana başvuru girişini tamamlayabileceği link gönderimini gerçekleştirebilirsiniz.



Link Gönder

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)

Browser tabs: Error opening Help in Windows-1 x | Bi'Dünya x | personelKart.jsp x | Bi Tıkla Kurumsal Bes-Saha Kulla x | Bi Tıkla Kurumsal x

Address bar: https://kurumsalinternetsubesitst.agesa.com.tr/maf-ui-corporatepensionkis-bff/#

Page Title: AgeSA Bi'Tıkla Kurumsal

User: erdem oğuz karşılıklı

Left Menu:

- Grup İşlemleri
- Başvuru İşlemleri
 - Linksiz
 - Toplu Başvuru
 - Linkli
 - Tekli Linkli Başvuru
 - Toplu Linkli Başvuru
 - Linkli Başvuru Takip
 - Başvuru Arama/Onay 5
 - Toplu Başvuru Güncelleme
- Sözleşme İşlemleri
- Tahsilat İşlemleri

Main Content:

Başvuru Genel Bilgileri

Grup Adı/No * : erdem oğuz karşılıklı x

Ödeme Tipi * : Maaştan Kesinti

☒ IGES-İşveren ☒ GBB-Çalışan

Katılımcı Bilgileri

Kimlik No : 41182509134

Telefon No : 5324960

☐ Aktarımlı mı?

İşlem Başarılı

İşlem başarılı bir şekilde sonuçlanmıştır.

Tamam

Link gönderildiğinde işlem başarılı mesajı görüntülenmektedir.

Link Gönder

Bi'Tıkla Kurumsal (Linkli Başvuru)

Bi'Dünya x İstek başarılı şekilde oluşturuldu x Bi Tıkla Kurumsal x AgeSA Kurumsal Çözümler x

https://kurumsalinternetsubesitst.agesa.com.tr/maf-ui-corporatedashboard-bff/?guid=4e302bce-ad76-4e1f-a4e9-a551a3ca3c84#

AGE SA

Tebrikler! Başvuru işleminiz gerçekleştirildi artık emeklilik hayalleriniz için güvenle biriktirmeye başlayabilirsiniz

Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası işlemlerinizi kolayca yönetin.

QR kodu okutarak Agesa Mobil uygulamamızı indirip sözleşme bilgilerinizi takip edebilirsiniz.

AgeSA Mobil Uygulamasını indirmek için telefonunuza QR kodu okutunuz

9:41

Birikimlerin Özet

157.994,09 TL

Toplam Birikim

Önerdiğimiz katkı payı ile hedeflerinize daha hızlı ulaşın

Güvençlerin Özet

Bana Uygun Ürünler Hangileri?

AgeSA Mobil Uygulaması

Windows Taskbar: Type here to search, 87°F Sunny, 4:33 PM, 8/6/2024

TEK PLATFORMDA HİZMET KAPSAMI



8 ANA SÜREÇ

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

ÜRÜN ÖZETLERİ

HAYAT İŞLEMLERİ

BES İŞLEMLERİ

TALEPLER

BAŞVURU

ETKİLEŞİM GEÇMİŞİ

KAMPANYALAR



350 KULLANICI

MÜŞTERİ DESTEK MERKEZİ

TELE SATIŞ

TUTUNDURMA

ŞİKAYET YÖNETİMİ

ÖZEL MÜŞTERİ EKİBİ

TAZMİNAT EKİBİ



100 FONKSİYON

FON DAĞILIM
DEĞİŞİKLİĞİ

BES/HAYAT
CAYMA

KATKI PAYI
DEĞİŞİKLİĞİ

AÇIK VADE
TAHSİLATI

ÖDEME
DEĞİŞİKLİĞİ

KİŞİSEL BİLGİ
GÜNCELLEME



[Yardım Al](#)

Bireysel İnternet Şube şifrenizi kullanabilirsiniz.

☐ AgeSA Müşteri Mobil Uygulama
[Kullanıcı Sözleşmesi](#)'ni okudum, anladım.

Giriş Yap

[Yeni Şifre Oluştur](#)



BES Hızlı Satın Al
Kendiniz ve çocuğunuzun geleceği için...

YENİ



Piyasalar



Ürünler ve
Hizmetler



Başvuru İşlemleri

14:21

LTE



Birikimlerimin Özeti



1.213.538,06 TL

Toplam Birikimim



Katkı payım
207.443,20 TL



Devlet katkısı
57.603,28 TL



Getirilerim
806.405,58 TL



İşveren katkısı
142.086,00 TL



BES Hızlı Satın Al



Sigorta Başvurusu Yap

Ödenmemiş vadelerinizi
ödeyerek, siz de hedeflerinize
kaldığınız yerden ve eksiksiz
devam edebilirsiniz.

Güvencelerimin Özeti



8 adet talebiniz bulunmaktadır.

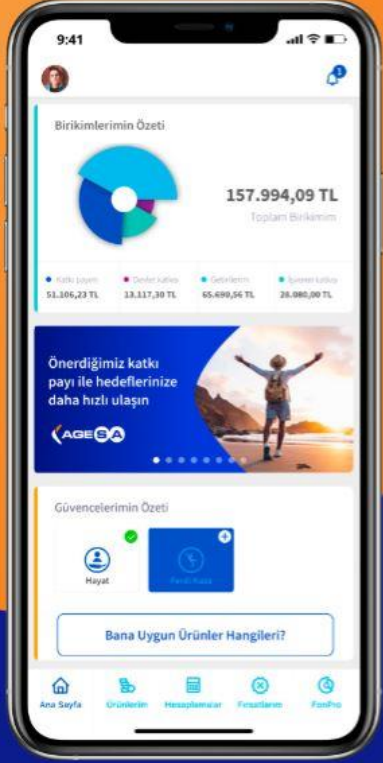
Ana Sayfa

Ürünlerim

Hesaplamalar

Fırsatlarım

FonPro



Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası işlemlerini **AgeSA Mobil** 'den de kolayca yapabilirsiniz.



AgeSA Online'a Hoş Geldiniz!

Müşteri Numarası/TCKN/YKN

Müşteri Numarası/TCKN/YKN Giriniz



Şifre

Şifrenizi Giriniz

AgeSA Mobil şifreniz ile giriş yapabilirsiniz.

[Yeni Şifre Oluştur](#)

Giriş Yap



Gizlilik - Şartlar

Emeklilik Cebimde: Bir AgeSA Mobil Kullanıcı Deneyimi Örneęi

Akılcı Tasarım

Sorunsuz Entegrasyon

Hızlı Aksiyon

14:09 55

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4

Katılımcı Bilgileri

Bireysel emeklilik hesabınızı açabilmemiz için öncelikle aşağıdaki bilgileri giriniz.

TC Kimlik Numarası

Cep Telefonu

Doğum Tarihi

Lütfen TC. Kimlik Numaranız ile doğum tarihinizin doğruluğundan emin olunuz.

☐ [Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni](#)'ni okudum, onaylıyorum.

☐ AgeSA Müşteri Mobil Uygulama [Kullanıcı Sözleşmesi](#)'ni okudum, anladım.

Devam Et

- Kendim için akışında kullanıcıdan TCKN, Cep Telefonu, Doğum Tarihi bilgileri alınır.
- Aydınlatma Metni ve Kullanıcı Sözleşmesi onaylandıktan sonra bir sonraki adıma geçilir.

13:37   59

< Cep Telefonu Doğrulama

Lütfen cep telefonunuza gelen doğrulama kodunu aşağıdaki alana girin.

Kalan süreniz: 02:55

Cep Telefonu Doğrulama Kodu

[Yeniden Gönder](#)

Devam

Cep Telefonu Doğrulama Kodu [Bitti](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

- Kullanıcının bir önceki ekranda girdiği cep telefonuna otp gönderilir ve doğrulaması beklenir.

13:40

58



BES Hızlı Satın Al



1

2

3

4

Kişi Bilgileri



Kimlik Seri No



Meslek Bilgisi



Öğrenim Durumu



Aylık Net Gelir



Devam Et

- Kullanıcı Kimlik seri no, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Aylık Net Gelir bilgilerini girer.

13:41

58

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4

Kişi Bilgileri



İletişim Adresi

İkametgah adresiniz iletişim adresiniz olarak kaydedilecektir. Başvuru sonrası uygulamaya giriş yaparak "Profilim" sekmesinden adresinizi güncelleyebilirsiniz.

Adres

KA** MA** CE** SK. TU** NO: 5 İÇ KA** NO: 4 BE** / İS**

E-Posta

E-Posta

[Ticari Elektronik İleti](#) gönderilmesini onaylıyorum.



Arama İzni



SMS İzni



E-Posta İzni

Devam Et

- Bu adımda geçerli bir e-posta adresi ve İYS izinleri istenmektedir

13:41 58

< BES Hızlı Satın Al ⓘ

1 2 3 4

Birikim Hesaplama

Ödeme yapmayı planladığınız aylık katkı payı tutarını girerek birikiminizi hesaplayın.

Minimum katkı payı tutarı olan 740 TL veya üzeri bir değer giriniz.

Devam Et

26

- Bu adım birikim hesaplama adımıdır. Bu ekranda kullanıcıdan katkı payı girilmesi ve devam etmesi beklenmektedir. Login sonrası süreçte mevcut kullanıcılar ilk bu adımdan sürece başlamaktadır.

13:41

58



BES Hızlı Satın Al



1 2 3 4

Fon Seçimi



FonPro Tavsiye Al

Değişen piyasa koşullarına göre Ak Portföy tarafından size özel oluşturulan, dört farklı kategorideki fon paketlerimizden birini seçebilir, piyasa koşullarına göre fon dağılımı önerisi alarak birikimlerinizi beklentinize en uygun şekilde değerlendirebilirsiniz.

Detaylı Bilgi

Seç ve Devam Et >



FonPro Kendin Yönet

Geniş fon yelpazesi içinden fon seçimini siz yapabilirsiniz. Yılda 12 kez fon değişikliği hakkınızı kullanarak birikimlerinizi yönetebilir, beklentileriniz doğrultusunda getiri elde edebilirsiniz.

Detaylı Bilgi

Seç ve Devam Et >

- Sürecin 2. adımında kullanıcıdan Fon seçimi yapması beklenmektedir.
- Kullanıcı FonPro Tavsiye Al seçeneğinden risk tipine göre fon seçimi yapabilir veya FonPro Kendin Yönet akışından fonlarını kendisi seçebilmektedir.

Carrier 9:41 AM 51%

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4 5

Ödeme Bilgileri

Katkı payı ödemelerinizin tahsil edileceği ödeme yöntemini seçiniz.

Ödeme Günü ⓘ [Değiştir](#)

Ayın 10. Günü

Ödemelerinizin tahsil edileceği ödeme yöntemini seçin veya ekleyin [Ekle](#)

Devam Et

13:45 57

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4

Ödeme Bilgileri

Katkı payı ödemelerinizin tahsil edileceği ödeme yöntemini seçiniz.

Ödeme Günü ⓘ [Değiştir](#)

Ayın 28. Günü

Ödeme Yöntemi [Değiştir](#)

IBAN

TR18 **** * 1106 45

Devam Et

- Bu adımda kullanıcı Ödeme Bilgileri adımıından Kredi Kartı/Hesap Bilgilerini girer.
- Ödeme günü seçerek işlemine devam eder. Mevcut Müşterilerin ise içeride tanımlı ödeme aktif ödeme yöntemleri listelenir.

Kendim İçin Akışı



Carrier 9:41 AM 51%

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4

Başvuru Özeti

ÜRÜN BİLGİLERİ

Plan Adı
Biriktiren Gelecek Planı

KİŞİ BİLGİLERİ

Katılımcı Bilgileri
Betim Zaman **22445367898**

ÖDEME BİLGİLERİ

Aylık Katkı Payı Tutarı **10.000 TL**

Katkı Payı Artış Yöntemi **TÜFE**

Ödeme Günü/Periyodu **Ayın 10. günü**

Ödeme Yöntemi
KREDİ KARTI
**** *12 03/25

FON BİLGİLERİ

Fon Tercih **Tavsiye Al**

Fon Dağılımı

TERCİHLER

İletişim Tercih **SMS**

Devam Et

Carrier 9:41 AM 51%

Sözleşmeler ve Onay

1/5 Genel Bilgiler

PLAN 158 Bireysel Emeklilik Sistemi Ön Bilgilendirme Metni

İşbu Ön Bilgilendirme Metni AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Şirket) ile katılımcı arasında mesafeli akdedilmesi düşünülen sözleşmeler için açık, anlaşılır ve okunaklı bir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

Emeklilik Şirketine İlişkin Bilgiler

Ticari Unvanı	: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Adresi	: İçerenköy Mah. Umur Sok. Quick Tower Sitesi
İnternet Adresi	: www.agesa.com.tr	No: 10-12/9	Ataşehir İstanbul
Müşteri Destek Merkezi	: 444 1111	E-posta Adresi	: musteriler@agesa.com.tr
Ticaret Sicil No	: 2758-0	Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
		MERSİS No	: 0306005065600012

Esas Faaliyet Konusu: Hayat grubu sigortaları, kaza sigortaları ve bireysel emeklilik faaliyetleri

Acenteyle İlişkin Bilgiler*

Ticari Unvanı	: MERKEZ - AGESA MOBİL	MERSİS No	:
Adresi	: ATAŞEHİR	Ticaret Sicil Müd.	:
Telefon No	: 0	Ticaret Sicil No	: 0
		E-posta Adresi	:

Esas Faaliyet Konusu: Bireysel Emeklilik Planları ve Hayat sigortaları ürünleri sunmak, satmak, aracılık etmek ve sigorta işlemlerini yürütmek

1.Asgari Katkı Payı

Katılımcı tarafından belirlenecek olan katkı payı emeklilik planına tanımlı asgari katkı payından az olamaz. Her yıl aralık ayında açıklanan yıllık Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) artışı oranında, takip eden Ocak ayında artırılır. Artırımı sonunda asgari katkı payı tutarının altında kalan katkı payı tutarları yeni asgari katkı payı tutarına eşitlenir.

2.Katkı Payı Ödemelerine İlişkin Bilgiler

Katkı payının şirket hesabına intikalini takip eden en geç ikinci iş gününde yatırıma yönlendirilir. Katkı payı tutarı ve ödeme dönemi değiştirilebilir. Kredi kartı ile yapılan ödemeler, blokaj süresinin sonunda şirket hesabına intikal eder. Sözleşmede belirlenen vadeye alt katkı payı ödemesinin ödeme tarihini müteakip üç ay içinde yapılması durumunda düzensiz ödeme statüsüne girer, ödenmeyen vadelere ilişkin katkı payının tamamı defaten öndüğünde düzensiz ödeme statüsünden çıkar.

3.Hizmetin Temel Nitelikleri

İşbu sözleşme ile yeni bir bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödemesi, ödenen katkı paylarının katılımcının tercih ettiği fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesaba biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafları bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülükleri düzenlenir.

4.Kesintiler

Sözleşmenin süresi içerisinde fon performans kesintisi ve FİGK kesintisi dahil olmak üzere mevzuat kapsamında kesintilere ilişkin alt veya üst sınırının değiştirilmesi durumunda, Şirket kesintileri mevzuatın sınırları içerisinde yükseltme veya ayarlama hakkına sahiptir. Yönetim Gider Kesintisi: Birikimden indirilecek yönetim gider kesintisi ayrıca tahsil edilmeyip, sözleşmenin birikimi üzerinden alınmakta olup, 0. ve 5. yıllar arasında (ilk 5 yıl için), ilgili takvim yılında geçerli olan aylık ABÜ'nün %8,51 oranında yapılacaktır. İlgili yıl içerisinde alınan yıllık yönetim gider kesintisinin toplamı, ilgili takvim yılında uygulanacak aylık ABÜ'nün % 8,51 kadar olacaktır. Yönetim Gider Kesintisi, sözleşmedeki fon dağılımına oranlanarak tahsil edilecektir. Giriş Aidatı: Tamamı emelenmiş olarak giriş aidatı tahsil edilmektedir. Ek Yönetim Gider Kesintisi: Alınmayacaktır. Sabit Gider Kesintileri: Emeklilik Gözetim Merkezine ödenen sabit giderler birikimden indirilir.

Okudum, Onaylıyorum

Carrier 9:41 AM 51%

Sözleşme

Tebrikler

Tebrikler, başvuru işlemlerinizi tamamladınız D-769964 numaralı BES sözleşmeniz oluştu. Sözleşmeniz, ilk katkı payı ödemenizin şirket hesaplarımıza ulaşmasının ardından aktifleşecektir. Seçtiğiniz ödeme yöntemine bağlı olarak bu süre değişiklik gösterebilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde 40 günlük provizyon süresi bulunur.

Uygulamaya Giriş Yap

- 4. adımda kullanıcı Başvuru Özeti'ni görür. Doküman onaylarını verdikten sonra tebrikler pop-up'ı ile sözleşmenin oluştuğuna dair genel bir bilgilendirme verilir ve Uygulamaya giriş ekranına yönlendirmesi yapılır.

00:17

95



BES Hızlı Satın Al



1 2 3 4 5

Katılımcı Adına Ödeyen Bilgileri

Çocuğunuza BES ürünü satın alabilmek için kişisel bilgilerinizi giriniz.

TC Kimlik Numarası

Cep Telefonu



Doğum Tarihi

Lütfen TC. Kimlik Numaranız ile doğum tarihinizin doğruluğundan emin olunuz.



[Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni](#)'ni okudum, onaylıyorum.



AgeSA Müşteri Mobil Uygulama [Kullanıcı Sözleşmesi](#)'ni okudum, anladım.

Devam Et

- Çocuğum İçin akışından ilerlendiğinde ilk olarak Katılımcı Adına Ödeyen Bilgileri alınır. Kendim İçin akışında olduğu gibi kullanıcıdan TCKN, Cep Telefonu, Doğum Tarihi bilgileri alınır.
- Aydınlatma Metni ve Kullanıcı Sözleşmesi onaylandıktan sonra bir sonraki adıma geçilir.

13:37   59

< Cep Telefonu Doğrulama

Lütfen cep telefonunuza gelen doğrulama kodunu aşağıdaki alana girin.

Kalan süreniz: 02:55

Cep Telefonu Doğrulama Kodu

[Yeniden Gönder](#)

Devam

Cep Telefonu Doğrulama Kodu **Bitti**

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

- Kendim İçin adımında olduğu gibi kullanıcının bir önceki ekranda girdiği cep telefonuna otp gönderilir ve doğrulaması beklenir.

00:18

95

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4 5

Katılımcı Adına Ödeyen Bilgileri

Kimlik Seri No

Meslek Bilgisi

Öğrenim Durumu

Aylık Net Gelir

Devam Et

- Kendim İçin akışında olduğu gibi Kullanıcı Kimlik seri no, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Aylık Net Gelir bilgilerini girer.

00:19

94



BES Hızlı Satın Al



1 2 3 4 5

Katılımcı Adına Ödeyen Bilgileri



İletişim Adresi

İkametgah adresiniz iletişim adresiniz olarak kaydedilecektir. Başvuru sonrası uygulamaya giriş yaparak "Profilim" sekmesinden adresinizi güncelleyebilirsiniz.

Adres

KA** MA** CE** SK. TU** NO: 5 İÇ KA** NO: 4 BE** / İS**

E-Posta

E-Posta

[Ticari Elektronik İleti](#) gönderilmesini onaylıyorum.



Arama İzni



SMS İzni



E-Posta İzni

Devam Et

- Yine Kendim İçin akışında olduğu gibi kullanıcıdan bir sonraki adımda geçerli bir e-posta adresi ve İYS izinleri istenmektedir.

00:20

94



BES Hızlı Satın Al



1 2 3 4 5

Katılımcı Bilgileri

BES ürünü satın almak istediğiniz, yasal temsilcisi olduğunuz çocuğunuzun bilgilerini giriniz.

TC Kimlik Numarası

Doğum Tarihi

Devam Et

- Bu ekranda 18 yaş altı çocuk için TCKN ve Doğum tarihi alanları girilmektedir.
- Doğum tarihi alanı 18 yaşından büyük seçimine izin verilmemektedir. Login sonrası süreçte mevcut kullanıcılar ilk bu adımdan sürece başlamaktadır.

Carrier 9:41 AM 51%

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4 5

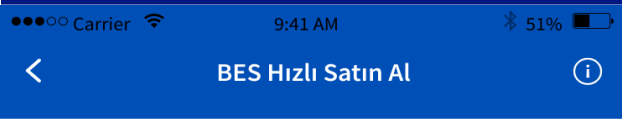
Birikim Hesaplama

Ödeme yapmayı planladığınız aylık katkı payı tutarını girerek birikiminizi kolayca hesaplayabilirsiniz.

Aylık katkı payı tutarı minimum 740 TL olmalıdır

Devam Et

- Kendim İçin akışında olduğu gibi bu ekranda kullanıcıdan katkı payı girilmesi ve devam etmesi beklenmektedir.



Fon Seçimi



FonPro Tavsiye Al

Profilinize en uygun BES fonlarını öneren, fon dağılımınızı yalnızca birkaç saniyede değiştirmenizi sağlayan ve size özel güncel finansal analizler ve yönlendirmeler sunan bir dijital fon danışmanıdır.

Detaylı Bilgi

Seç & Devam Et >



Fonlarını Kendin Yönet

Profilinize en uygun BES fonlarını öneren, fon dağılımınızı yalnızca birkaç saniyede değiştirmenizi sağlayan ve size özel güncel finansal analizler ve yönlendirmeler sunan bir dijital fon danışmanıdır.

Detaylı Bilgi

Seç & Devam Et >

- Sürecin 3. adımında Kendim İçin akışındaki gibi kullanıcıdan Fon seçimi yapması beklenmektedir.
- Kullanıcı FonPro Tavsiye Al seçeneğinden risk tipine göre fon seçimi yapabilir veya FonPro Kendin Yönet akışından fonlarını kendisi seçebilmektedir.

Carrier 9:41 AM 51%

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4 5

Ödeme Bilgileri

Katkı payı ödemelerinizin tahsil edileceği ödeme yöntemini seçiniz.

Ödeme Günü ⓘ [Değiştir](#)

Ayın 10. Günü

Ödemelerinizin tahsil edileceği ödeme yöntemini seçin veya ekleyin [Ekle](#)

Devam Et

- Sürecin 4. adımında Kendim İçin akışındaki gibi kullanıcıdan Ödeme Bilgilerini girmesi beklenmektedir.

Çocuğum İçin Akışı



Carrier 9:41 AM 51%

BES Hızlı Satın Al

1 2 3 4 5

Başvuru Özeti

ÜRÜN BİLGİLERİ

Plan Adı

Biriktiren Gelecek Planı

KİŞİ BİLGİLERİ

Katılımcı Bilgileri

Betim Zaman 22445367898

ÖDEME BİLGİLERİ

Aylık Katkı Payı Tutarı 10.000 TL

Katkı Payı Artış Yöntemi TÜFE

Ödeme Günü/Periyodu Ayın 9. günü

Ödeme Yöntemi KREDİ KARTI

***** 12 03/25

FON BİLGİLERİ

Devam Et

Carrier 9:41 AM 51%

Sözleşmeler ve Onay

1/5 Genel Bilgiler

AGE SA

PLAN 158 Bireysel Emeklilik Sistemi Ön Bilgilendirme Metni

İşbu Ön Bilgilendirme Metni AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. (Şirket) ile katılımcı arasında mesafeli akdedilmesi düşünülen sözleşmeler için açık, anlaşılır ve okunaklı bir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır.

Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

Emeklilik Şirketine İlişkin Bilgiler

Ticari Unvanı	: AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Adresi	: İçerenköy Mah. Umur Sok. Quick Tower Sitesi
İnternet Adresi	: www.agesa.com.tr	No:	10-12/9 Ataşehir İstanbul
Müşteri Destek Merkezi	: 444 1111	E-posta Adresi	: musteri@agesa.com.tr
Ticaret Sicil No	: 2758-0	Ticaret Sicil Müd.	: İstanbul Ticaret Odası (İTO)
		MERSİS No	: 0306005065600012

Esas Faaliyet Konusu: Hayat grubu sigortaları, kaza sigortaları ve bireysel emeklilik faaliyetleri

Acenteye İlişkin Bilgiler*

Ticari Unvanı	: MERKEZ - AGESA MOBİL	MERSİS No	:
Adresi	: ATAŞEHİR	Ticaret Sicil Müd.	:
Telefon No	: 0	Ticari Sicil No	: 0
		E-posta Adresi	:

Esas Faaliyet Konusu: Bireysel Emeklilik Planları ve Hayat sigortaları ürünleri sunmak, satmak, aracılık etmek ve sigorta işlemlerini yürütmek

*(Acente satış olması durumunda doldurulacaktır.)

1.Asgari Katkı Payı

Katılımcı tarafından belirlenecek olan katkı payı emeklilik planına tanımlı asgari katkı payından az olamaz. Her yıl aralık ayında açıklanan yıllık Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) artış oranında, takip eden Ocak ayında arttırılır. Arttırım sonunda asgari katkı payı tutarının altında kalan katkı payı tutarları yeni asgari katkı payı tutarına eşitlenir.

2.Katkı Payı Ödemelerine İlişkin Bilgiler

Katkı payının şirket hesabına intikalini takip eden en geç ikinci iş gününde yatırıma yönlenir. Katkı payı tutarı ve ödeme dönemi değiştirilebilir. Kredi kartı ile yapılan ödemeler, blokaj süresinin sonunda şirket hesabına intikal eder. Sözleşmede belirlenen vadeye ait katkı payı ödemesinin ödeme tarihini müteakip üç ay içinde yapılması durumunda düzensiz ödeme statüsüne girer, ödemeyen vadelere ilişkin katkı payının tamamı defaten ödeniğünde düzensiz ödeme statüsünden çıkar.

3.Hizmetin Temel Nitelikleri

İşbu sözleşme ile yeni bir bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödemesi, ödenen katkı paylarının katılımcının terah ettiğ fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesaba biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülükleri düzenlenir.

4.Kesintiler

Sözleşmenin süresi içerisinde fon performans kesintisi ve FTGK kesintisi dahil olmak üzere mevzuat kapsamında kesintilere ilişkin alt veya üst sınırların değiştirilmesi durumunda, Şirket kesintileri mevzuatın sınırları içerisinde yükseltme veya ayarlama hakkına sahiptir. Yönetim Gider Kesintisi: Birlikten indirilecek yönetim gider kesintisi ayrıca tahsil edilmeyip, sözleşmenin birikimi üzerinden alınmaktadır. 0. ve 5. yıllar arasında (0k 5 yıl için) ilgili takvim yılında geçerli olan aylık ABÜ'nün 38,51 oranında yapılacaktır. İlgili yıl içerisinde alınan yıllık yönetim gider kesintisinin toplamı, ilgili takvim yılında uygulanacak aylık ABÜ'nün 8,51 kadar olacaktır. Yönetim Gider Kesintisi, sözleşmedeki fon dağılımına oranlanarak tahsil edilecektir. Giriş Aidatı: Tamamı ertelenmiş olarak giriş aidatı tahsil edilmektedir. Ek Yönetim Gider Kesintisi: Alınmayacaktır. Sabit Gider Kesintileri: Emeklilik Gözetim Merkezi'ne ödenen sabit giderler birlikten indirilir.

Okudum, Onaylıyorum

Carrier 9:41 AM 51%

Sözleşme

Tebrikler

Tebrikler, başvuru işlemlerinizi tamamladınız D-769964 numaralı BES sözleşmeniz oluştu. Sözleşmeniz, ilk katkı payı ödemenizin şirket hesaplarımıza ulaşmasının ardından aktifleşecektir. Seçtiğiniz ödeme yöntemine bağlı olarak bu süre değişiklik gösterebilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde 40 günlük provizyon süresi bulunur.

Uygulamaya Giriş Yap

- 5. adımda kullanıcı Başvuru Özeti'ni görür. Doküman onaylarını verdikten sonra tebrikler pop-up'ı ile sözleşmenin oluşturulduğuna dair genel bir bilgilendirme verilir ve Uygulamaya giriş yapabilmesi için login ekranına yönlendirmesi yapılır.

45



AGESA BES ÜRÜNÜNE KOLAY VE HIZLI
ERİŞİM

MÜŞTERİLERE ve 18 YAŞ ALTI ÇOCUĞU
İÇİN BES ÜRÜN SATIŞI

MÜŞTERİNİN FARKLI YATIRIM
TERCİHLERİNE GÖRE FON SEÇİMİ

DİJİTAL BAŞVURU DOKUMAN ONAYI

SANİYELER İÇİNDE BES ÜRÜN SATIŞI



KAZANIMLAR



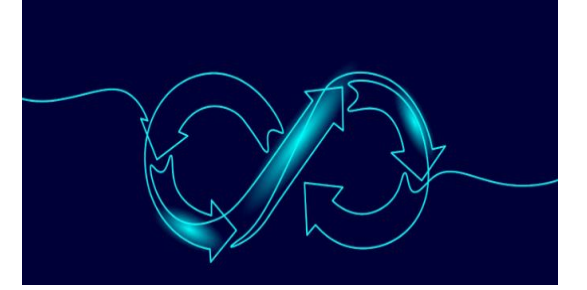
MÜŞTERİ
DENEYİMİ



DİJİTALLEŞME



TEKNOLOJİK
ALTYAPI



HİZMET KALİTESİ



ÇEVİKLİK



SIFIR ATIK



YENİLİKÇİLİK

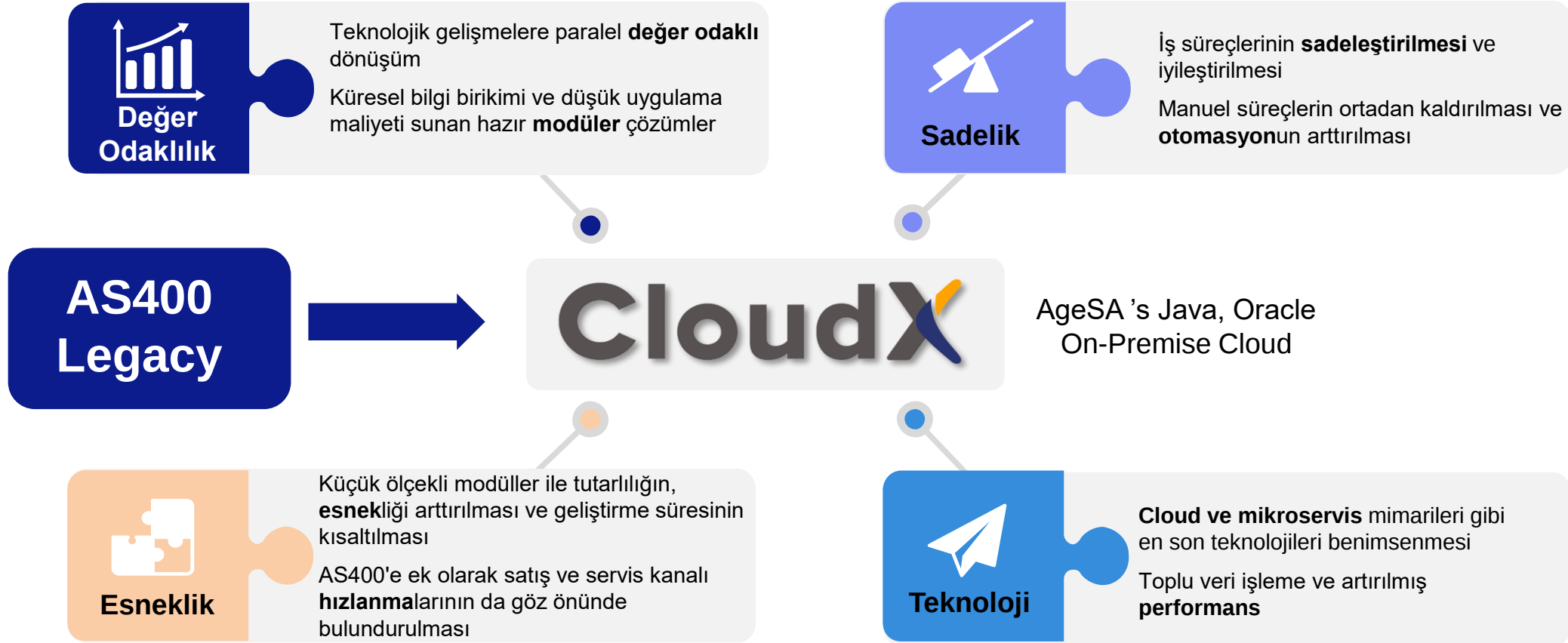


FİNANSAL ETKİ

ONE Core System



Temel AS400 platformunu CloudX olarak adlandırdığımız bulut mimarisine uygun teknolojilerle modernize ederek ve süreçleri otomatize ederek akışları kolaylaştırmak, sistemi modüler hale getirmek ve düşük maliyetle T2M kazanımı sağlama hedefi ile ilerliyoruz.





Devlet Katkısı

Gelişmeler

- Artan işlem hacimlerinin zamanında karşılanması (son 6 ayda **%65 büyüme**)
- Daha önce 3 sistem ve 5 ayrı ekrana bölünmüş işlemlerin merkezileşmesi ve **tek bir UI** dan tamamlanması
- 6 kişinin eforlarında **%60 tasarruf** sağlanması



Fon – Takas Bank

Gelişmeler

- Günlük fon süreçlerinde zorunlu sürelerle uyulması için **performans artışı** sağlanması
- Tespit edilen ve kayıt altında takip edilen **risk ve bulguların çözülmesi**
- Sistemin hata toleransının artırılması
- 6 kişinin günlük eforlarında **%40 tasarruf**



Komisyon

Gelişmeler

- *Yeni işlevsellik:*
- ✓ Aylık **%25 tasarruf 1 FTE**
- Performans **%94 arttı**



Ek Fayda

Gelişmeler

- *Yeni işlevsellik:*
- ✓ **210K** sözleşmesinin hesaplaması düzeltildi
- ✓ Manuel yapılan avans ödemesinin otomasyonu sağlandı
- ✓ Kısmi ödeme işlemi ile sonlandırılan OK sözleşmeleri için otomasyon sağlandı
- OK çalışma süresinde **%50 iyileşme**

- Otomatik ve minimize edilmiş manuel süreçler

- Risk kalemlerini azaltmak için görevlerin ayrıştırılması
- Süreç Sadeleştirme

Teşekkürler

