

ParamTECH

iNext AI Platformu



Neden Bu Program?

01 Rekabetçi kalma

- AI destekli çözümlerle sektörde öncü olma
- Müşteri beklentilerini aşarak pazarda fark yaratma

02 ROI odaklı verimlilik artışı

- Süreçlerde hız ve hata azaltma
- Maliyet düşüşü + ölçülebilir finansal fayda

03 Kurumsal Dönüşüm

- Ortak AI vizyonu ile sürdürülebilir kültür
- İş verimliliği

Hedefler

AI projeleri doğrudan iş hedeflerine hizmet eder; stratejik odaklı ve ölçülebilir

Hızlı ROI sağlayan use case'ler seçilir; başarılı olanlar yaygınlaştırılır.

Grup şirketlerinde ortak AI altyapısının kullanılması.

Mevcut pazarı kökten değiştirecek veya yeni bir pazar yaratacak düzeyde yenilikçi

1

İş Stratejisi ile Uyum

2

Hızlı Sonuç, Erken Fayda

3

Güçlü Altyapı ve Uygulama

4

Disruptive Uygulama

Paydaşlar



Governance
& Leadership



Rol	Sorumluluk	Sorumluluk Sahibi
Executive Sponsor	Üst yönetim desteği, stratejik yönlendirme	Bahadır Aktan
Steering Committee	Stratejik kararlar, önceliklendirme, kritik onaylar	Grup şirketi Genel Müdürleri ve ParamTech Genel Müdür Yardımcıları
Program Yöneticisi	Program koordinasyonu, performans risk görünürlüğü, karar desteği ve raporlama	PT PMO



Program
Yöneticileri



Rol	Sorumluluk	Sorumluluk Sahibi
AI Elçileri	Use case toplama, ROI hesapları, model testleri, KPI takibi, PM ile iletişim	TBD
Technical AI SME	Danışmanlık ve teknik doğruluk sağlama	Microsoft Danışmanları
Data SME	Veri kalitesi, doğruluk ve analitik çıktıları sağlamak	Data Eng. Lideri
System & Application Architect	Domain ve uygulama bazında mimari çözümler geliştirme	İlgili Uygulama Geliştirme ekibi lideri.

Adım 1

Tespit ve Analiz

- Problemin veya uygulama alanının tespiti
- Mevcut sürecin ve AI entegrasyonu akışının oluşturulması
- Beklenen fayda ve kazanç Değer Boyutunun belirlenmesi
- Süre: 1 hafta

Adım 2

Değerlendirme

- Herbir use casein değerlendirme kriterine göre puanlanması.
- Efor, complexity ve Time-to-Value analizi.
- Süre: 1 hafta

Adım 3

AI Boost Portföyünün oluşması

- Steering Committee ile portföy ve önceliklendirme paylaşımı ve onayı
- Param Grubu AI Use Case portföyünün onaylanması
- Süre: 1 hafta

Adım 4

Uygulama

- Hedeflenen AI akışının uygulanması ve iyileştirmeler Yaygınlaştırma stratejisinin belirlenmesi
- Yaygınlaştırma
- Süre: Onay sonrası ilk çalışmanın plan dahilinde devreye alınması



Uygulama Adımları

Proje Devri ve Operasyonel Hayat

01

Projenin canlıya alınmasını takiben üç hafta boyunca AI Asistanının performansı ve davranışları izlenir, gerekli destek sağlanır.

02

Üç haftalık destek süresinin sonunda model ilgili grup şirketine devredilir.

03

Model seçimi, doküman güncelleme, parametre ayarları (ör. sıcaklık değeri) gibi konfigürasyonların yapılabileceği portal erişimi sağlanır ve ilgili ekiplere eğitim verilir.

Grup Şirketleri



- AI asistanı sahibidir.
- Modelin değişen gereksinimler doğrultusunda prompt ve doküman güncellemelerinden sorumludur
- Modelde geliştirme ihtiyaçları olması durumunda talebin ilgili development ekibine iletir.

ParamTech



- Altyapıyı ve devamlılığını sağlar
- Geliştirme ihtiyaçlarına cevap vermek
- Model konfigürasyonunda danışmanlık vermek
- LLM modeli token harcamaları ve maliyetini raporlamak

İletişim Planı

İletişim Kategorisi	Katılımcılar	Zaman	Toplantı Çıktısı
Ekip içi haberleşme	Program Yöneticileri	Günlük	Chat grubu üzerinden iletişimin yapılması
Follow-up	Program Yöneticileri	Haftada 1 / 30 dk.	Toplantı notu ve aksiyonlar
SteerCo	Sponsor, Steering Committee, Proje Ekibi ve PY	2 Haftada 1 / 45 dk	SteerCo sunumu ve Alınan kararlar
Steering Committee İletişimi - Mail ile	SteerCo, Program Yöneticileri	Her SteerCo sonrası	İlerleme Raporu

Use Case Değerlendirme Metodolojisi ve Skorlama

Değer Boyutu

0.4*Gelir + 0.1* Yeni Müş + 0.1*Müşteri Etkisi + 0.2*Stratejik Uyum +0.1*Risk Azaltım + 0.1* Çalışan verimliliği

“Ne kadar iş değeri yaratır?”

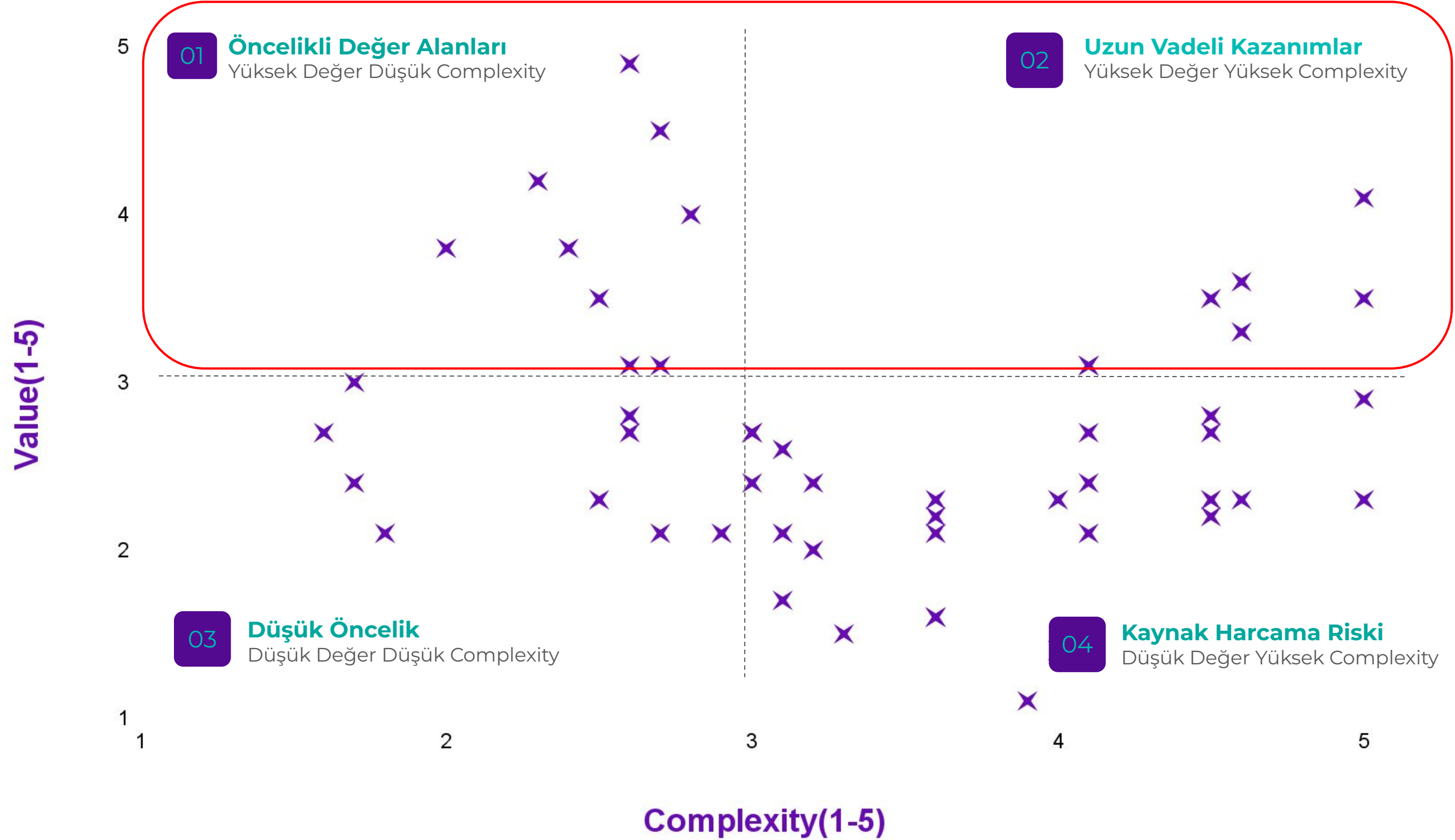
Efor & Complexity

0.1*Tekrarlanabilirlik 0.4*Uygulanabilirlik +0.4*Efor +0.1*time to value

“Yapmak ne kadar zor?”

Gelir Etkisi (1-5)	Yeni Müşteri Edinimi Var -Yok	Müşteri Etkisi (1-5)	Stratejik Uyum Var: 5 Yok :1	Risk Azaltma Etkisi Var: 5 Yok :1	Çalışan Verimliliği Etkisi (1-5)	Tekrarlanabilirlik (1-5)	Uygulanabilirlik (1-5)	Efor (1-5)	Time-to-Value (1-5)
Çok Düşük 1 : Ölçülemez	Var : 5	Çok Düşük: 1 Müşteri dolaylı etkilenir veya yok	Var : 5	Var : 5	Çok Düşük 1 : Ölçülemiyor.	Tek süreç/Tek şirket	AI Uygulanamaz	Çok kolay, düşük kaynak ihtiyacı, ≤1 ayda PoC	0-3 ay
Düşük 2 : 0 -500k	Yok :1	Düşük 2 : Belirli müşteri grubu iyileşme	Yok :1	Yok :1	Düşük 2: Sadece tek kişi %5	Aynı Şirket birden fazla süreç	Veri kısıtlı, yüksek teknik/organizasyone l zorluk	Küçük geliştirme,	3-6 ay
Orta 3 : 500k-1M		Orta 3: Belirli müşteri grubu ve ölçülebilir deneyim artışı			Orta 3: %10- 20 Zaman tasarrufu	Birkaç şirket tek süreç	Veri kısmen mevcut, orta seviye zorluk	Orta efor	6-8 ay
Yüksek 4 : 1M-2M		Yüksek 4 : Ana müşteri kitlesi (örn: POS kullanıcıların tamamı)			Yüksek 4 : %30 Zaman tasarrufu	Çoğu şirket iş birimi	Veri büyük ölçüde hazır, teknik engeller düşük	Yüksek efor	8-10 ay
Çok Yüksek 5 : >2M		Çok Yüksek 5: Geniş müşteri kitlesi , NPS katkısı yüksek			Çok Yüksek 5: Tamamen otomatize edilebilir	Grup genelinde uygulanabilir.	Veri tamamen hazır, altyapı uyumlu, kolay entegrasyon	Çok yüksek efor	10+ ay

Önceliklendirme Matrisi



Önceliklendirme Matrisi Dağılım

62 Use Case

8

Öncelikli Değer Alanları

- Yüksek Değer
- Düşük Complexity
- Temiz ve çalışılabilir veri
- Kısa vade de hayata geçirme olasılığı

7

Uzun Vadeli Kazanımlar

- Yüksek Değer
- Yüksek Complexity
- Yeni ve etkili uygulamalar
- Daha çok kaynak ve zaman gerektirir
- Stratejik önemli ve orta-uzun vadede devreye alınabilecek

7

Düşük Öncelik

- İş değeri sınırlı
- Kısa vadede kritik etki yaratmaz
- Kaynak uygunluğu değerlendirilebilir

27

Kaynak Harcama Riski

- Yüksek efor, iş katkısı sınırlı
- Kaynak kullanımında riskli
- Gündem dışı bırakılması önerilir

13

Uygulanamaz

- Çözümün AI yerine klasik otomasyon veya kurallarla yapılabilir.
- Verisi kirli ve çalışabilir değil.
- İnsan görüşüne ve kontrolüne ihtiyaç duyan süreçler



AI Boost Programı Yönetim Modeli

Öncelikli Değer Alanları

Şirket	AI Elçisi	Use Case Adı	Kapsam	Kategori	Gelir Etkisi Çok Düşük1 : Ölçülemez Düşük 2 : 0 -500k Orta 3 : 500k-1M Yüksek 4 : 1M-2M Çok Yüksek 5 : >2M	Yeni Müşteri Edinimi Var: 5 Yok :1	Müşteri Etkisi Düşük 1 : Müşteri dolaylı etkilenir veya yok Orta 3: Belirli bir müşteri grubu Yüksek 5 : Ana müşteri kitlesi (örn: POS kullanıcıların tamamı)	Stratejik Uyum Var: 5 Yok :1	Risk Azaltma Etkisi Var: 5 Yok :1	Çalışan Verimliliği Etkisi Çok Düşük1 : Ölçülemiyor Düşük 2: Sadece tek kişi %5 Orta 3: %10- 20 Zaman tasarrufu Yüksek 4 : %30 Zaman tasarrufu Çok Yüksek 5: Tamamen otomatize edilebilir.	Value Skoru (Ağırlıklı)	Tekrarlanabilirlik Potansiyeli: (1-5)	Uygulanabilirlik (1-5)	Efor (1-5)	Time-to-Value (1-5,)	Cpmplexity(Ağırlıklı)
Turk Elektronik Para (TEP)	Emre TAŞKAN	Pos Onboarding - Bilgi/Belge ve imza kontrolü	POS Başvuru kanallarının tekilleştirilmesi ve başvuruda AI ile belge ve imza kontrolü.	Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi	5	5	5	5	5	4	4.9	3	4	3	3	2.6
Turk Elektronik Para (TEP)	Kadir Gülçin	Çoklu Hakediş Asistanı (Hakediş)	Pos ve Kart entegratörlerine ilişkin sözleşmeye dayalı hakediş tutarının kontrol edilmesi işlemidir. Aylık 168 m/d maliyet. % 70 kazanç.	Verimlilik	5	1	3	5	5	1	4.0	1	4	3	3	2.8
Turk Elektronik Para (TEP)	Kadir Gülçin	Mevzuat Takibi	MASAK, BDDK, TCMB, Rekabet Kurumu gibi kurumların düzenlemelerini sürekli takip eden otomatik özet raporlar.	Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi	3	1	3	5	5	4	3.5	4	4	3	3	2.5
ParamTech	Ahmet Kılıç	Defect Maddelerinin AI ile Analiz Edilmesi	Yazılım hatalarının (defect) çözüm süreçlerinde, çözüm sürelerini kısaltmak için yapay zeka (AI) kullanımı. Yıllık 120 Man/Day lik bir kazanç	Verimlilik	3	1	4	5	5	3	3.5	2	3	2	2	2.6
Univera	Mustafa Uyanık	AI Raporlama	Chat üzerinden karşılıklı konuşma ile veriye ulaşmayı amaçlayan AI Bot	Deneyim iyileştirme	3	1	3	5	5	1	3.2	3	3	1	1	2
ParamTech	Ahmet Kılıç	Yeni Entegrasyon Sorularına AI ile Cevap Verilmesi	Yeni müşteri entegrasyon süreçlerinde karşılaşılan sorulara yapay zeka (AI) tabanlı çözümlerle yanıt verilmesi. Entegrasyon ekiplerinin üzerindeki iş yükünü hafifleterek Yıllık 72 man/day bir zaman tasarrufu sağlanması. SLA (Service Level Agreement) sürelerinin azaltılması.1 yıl içinde %20 azaltmak	Verimlilik	4	1	4	5	1	3	3.1	2	3	2	2	2.6
Turk Elektronik Para (TEP)	Kadir Gülçin	Sözleşme Yönetim ve Takip	Sözleşme sürelerini, yenileme tarihlerini, fesih bildirim sürelerini otomatik hatırlatma.	Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi	2	1	3	5	5	4	3.1	1	3	2	2	2.7
Nebim	Cem Üney	Nebim - Süvari DWH AI Asistanı	Süvari ile çalışılarak gerçek perakende verisi ile AI destekli doğal dil ile sorgulanabilir self servis raporlama modülü.	Verimlilik	4	1	3	5	1	3	3.0	2	4	1	1	1.7

Öncelikli Değer Alanları

POS Onboarding

V:4.9
C: 2.8

POS Başvurularında ve tahsis kontrollerinde AI ile belgelerin kontrolü ve onayı

Emre Taşkan
Nihat Güven
Ahmet Özkarslıgil
Tolga Ahıskalıoğlu
İklim Güneş
Ahmet Erk Önder

Defect AI ile Analizi

V:3.5
C: 2.6

Yazılım hatalarının (defect) çözüm süreçlerinde, çözüm sürelerini kısaltmak için yapay zeka (AI) kullanımı.

Semih Özhan
Ahmet Kılıç
Doğuş Bakır
Ahmet Erk Önder

INext AI Platformu Product Development Team

Ahmet Kılıç
Recep Çifter
Tolga Ahıskalıoğlu
Pınar Demirtaş
Oğuzhan Dedekoca
Emin Karaarslan

Platformun geliştirilmesi
UseCase'ler için
uygulanacak çözümde
PD ekipleri ile çalışılması

Çoklu Hakediş Asistanı

V:4.2
C: 2.9

Pos ve Kart entegratörlerine ilişkin sözleşmeye dayalı hakediş tutarının kontrol edilmesi işlemidir.

Nihat Güven
Kadir Gülçin
Kutsal Önver
Recep Çifter
Muhammet Ayvaz
Ezgi Erbaş
Selim Maman

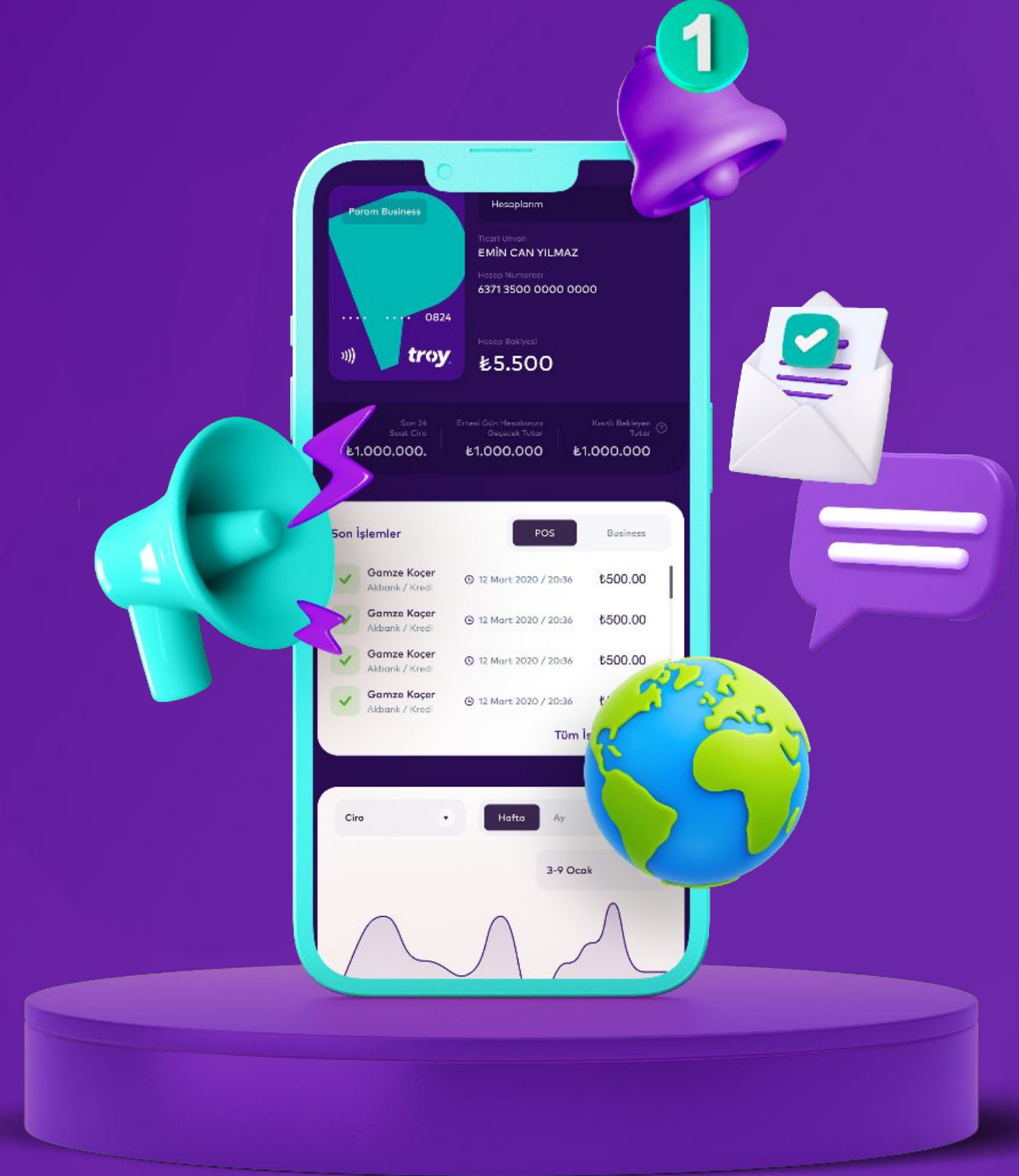
Nebim - Süvari DWH AI Asistanı

V:3
C: 1.7

Süvari ile çalışılarak gerçek perakende verisi kullanılarak raporlama asistanı oluşturma

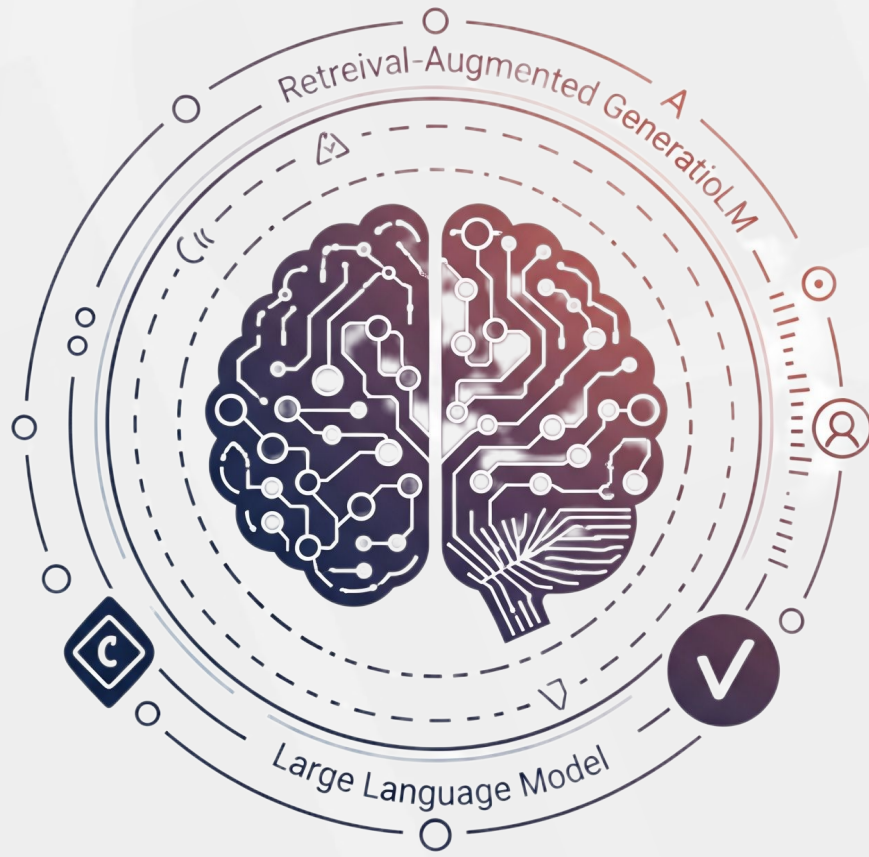
Cem Üney
Tolga Ahıskalıoğlu
Oğuzhan Dedekoca
Emin Karaarslan
Ahmet Erk Önder

iNext AI Platform



param.com.tr | param.eu

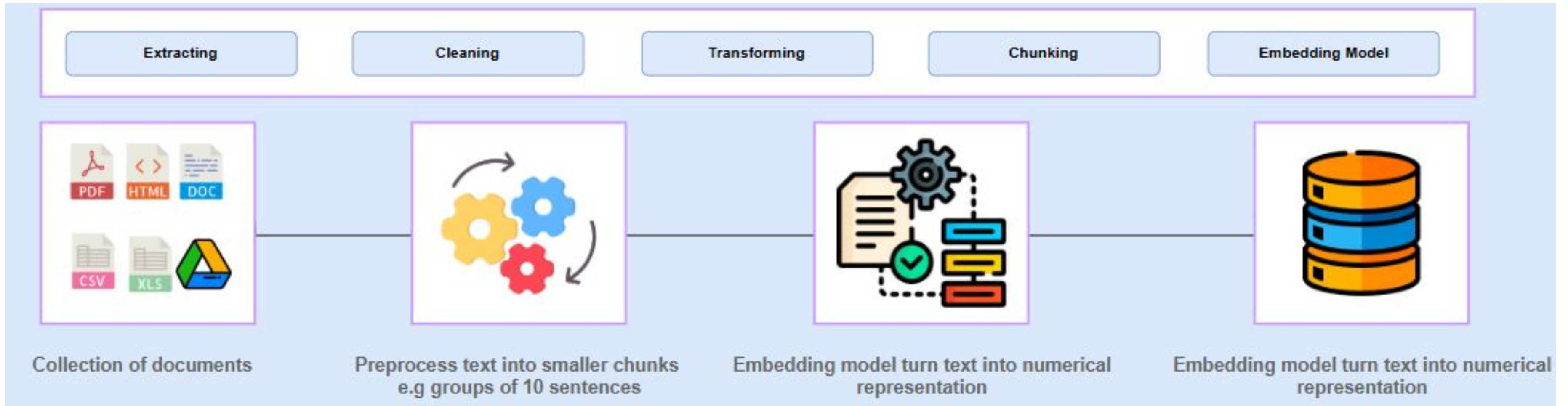
©2024, Param Holdings International Coöperatief U.A.
All rights reserved.

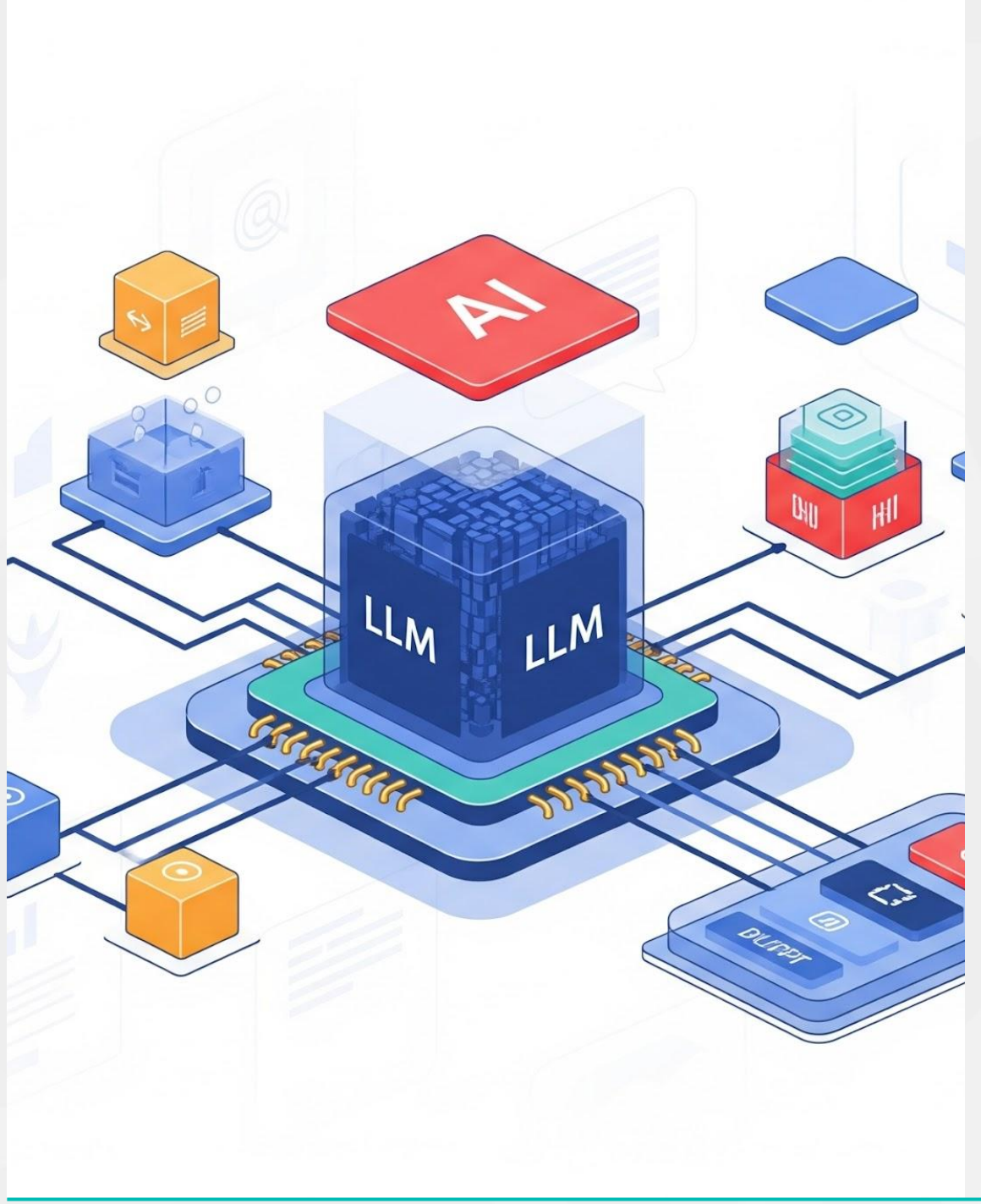


ParamTech AI Platform Nedir?

ParamTech AI Platform, şirket dokümanlarınız üzerinden Büyük Dil Modellerinin (LLM) gücünü kullanmanızı sağlayan kapsamlı bir çözümdür. Gelişmiş **iş akışı** (workflow) yapısı sayesinde chatbotlardan **otonom sistemlere** kadar geniş bir yelpazede senaryolar kurgulayabilirsiniz. **Function Calling** özelliği ile üçüncü taraf uygulamalara kolayca entegre olabilir ve anlık verilere erişim sağlayabilirsiniz. Ayrıca, **Guardrail** yapısı sayesinde regülasyonlara tam uyumlu, dinamik ve uyarlanabilir yapay zeka **servisleri** sunar.

Document Management

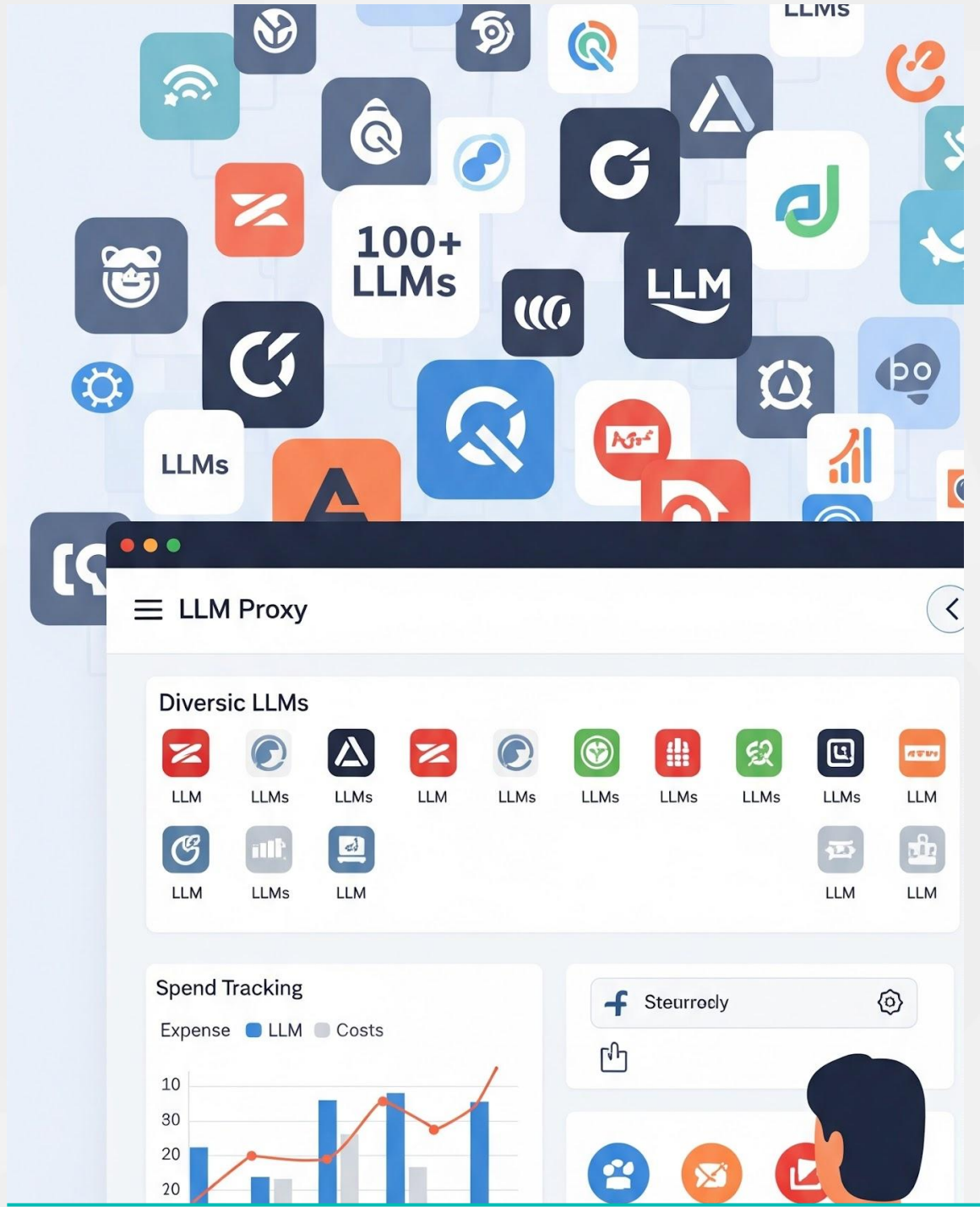




Workflows

ParamTech AI Platformu, iş akışları (workflow) sayesinde basit seviyeden gelişmişe doğru ihtiyaçlar çerçevesinde model tanımları yapılmasına olanak tanır. Bu sayede hem Büyük Dil Modeli (LLM) Bağlam Penceresi (Context Window) optimize edilerek **maliyetler** en uygun seviyeye çekilir, hem de **ihtiyaca uygun** iş akışı tercih edilebilir. Mevcut iş akışı tanımları Naive, Simple, ChatBot ve Agentic şeklindedir.

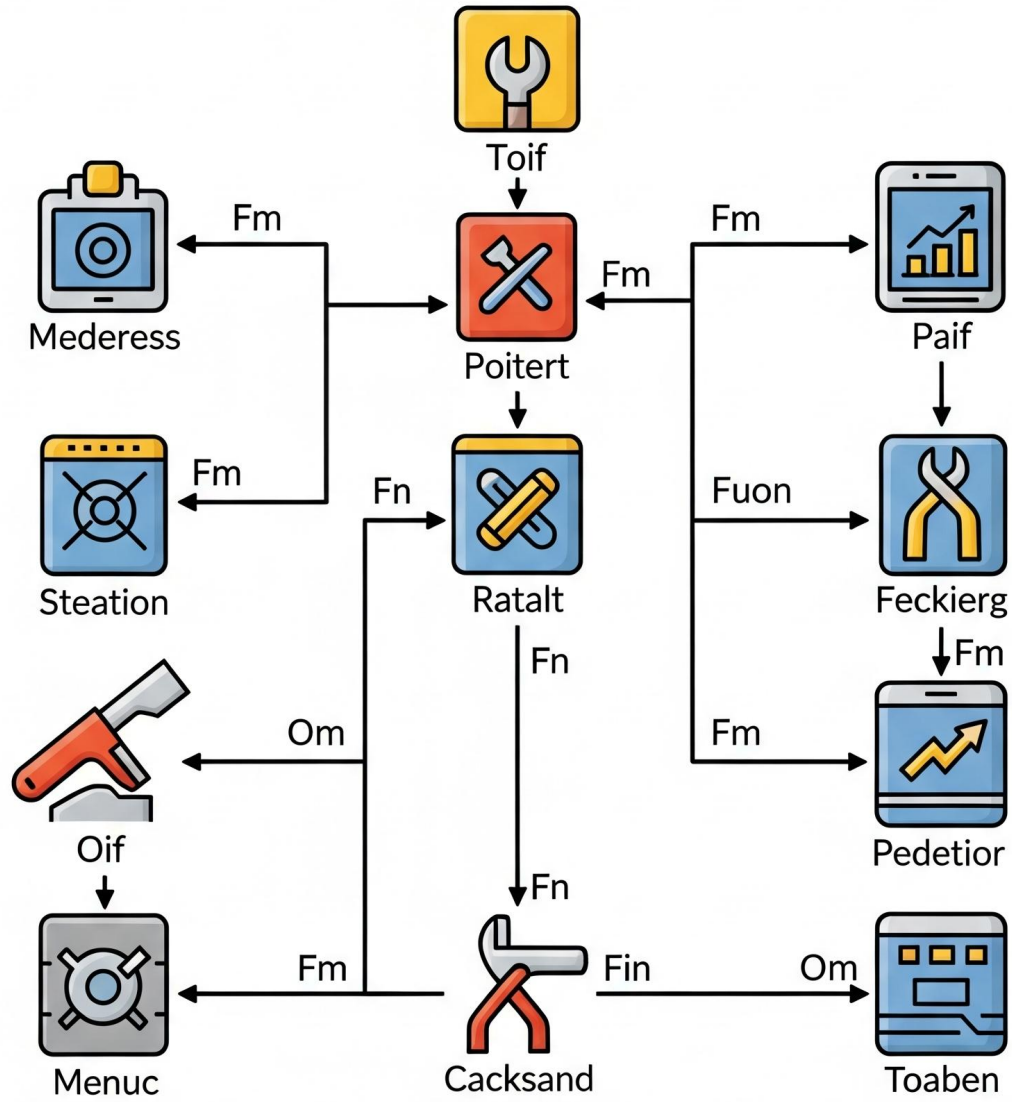
- **Naive**: Ön tanımlı prompt kuralları ile LLM modellerini kullanmanın en temel halidir.
- **Simple**: Sorulara önceden yüklenen dokümanlar üzerinden cevaplar üretir.
- **ChatBot**: Dokümanlara erişir ve sohbet geçmişini hatırlar.
- **Agentic**: Chatbot özelliklerine ek olarak, artık araçlar/fonksiyon çağırma (tools/function calling) ile dış dünya ile etkileşime geçer ve karar mekanizması bulunur.



LLM Proxy

AI Platform, LLM Proxy sayesinde **100 farklı** dil modelini sadece parametre değişikliğiyle destekler haldedir. Bu sayede ihtiyaca en uygun model seçilirken, fiyatlandırma da minimuma indirilebilir. Agentic sistemlerde birden fazla modelin birlikte çalışabilmesi mümkündür. Ayrıca, Ollama gibi yerel modeller de yerel sunucularda desteklenmektedir. Tüm bu özelliklerin yanı sıra, tek bir ekran üzerinden model maliyet takibi yapılabilmektedir.

Tools Function Calling



Tools Function Calling

AI Platform'da, **dış dünya** ile iletişim kurmak ve üçüncü taraf uygulamalara **entegre** olmak amacıyla Function Calling özelliği geliştirilmiştir. Bu sayede platform, **JIRA**, **BPM** (İş Süreçleri Yönetimi) ve **SQL** sunucuları gibi farklı ortamlardan bilgi toplayabilir ve bu bilgileri kullanıcıya doğal dilde sunabilir. Ayrıca, **Agentic iş akışı** (workflow) sayesinde platform içinde karar mekanizmaları da kurulabilir. Function Calling AI platformda dinamik olarak kolayca tanımlanır.

Guardrails

Kurumsal uygulamalarda büyük dil modelleri (LLM) kullanılırken ortaya çıkabilecek riskleri azaltmak için çeşitli güvenlik önlemleri gereklidir. Bu güvenlik zaafiyetleri prompt injection , Hassas verilerin sunulması , Modelin halüsinasyon görmesi şeklinde ifade edilebilir. Guardrails tanımları parametrik olarak aktif edilir. Kural tanımları yapılabilir.



Guardrails Koruma Türleri

Veri Sızıntısı (Data Leak): Veri sızıntısı, dahili hatalar nedeniyle bilgilerin yetkisiz kişilerin eline geçmesidir. Bu genellikle zayıf veri güvenliği ve sanitizasyondan kaynaklanır.

Marka Kontrolü ve Filtreleme (Brand Risk): AI'nin rakip markalardan bahsetmesini önler. Chatbot ve pazarlama içeriklerinde markayı korur.

Konu Sınırlaması (Topic Restriction): AI'nin sadece belirli konularda yanıt vermesini sağlar. Müşteri hizmetleri ve danışmanlık uygulamalarında etkilidir.



API Gateway



AI Platform ile uygulama geliştirmek istediğinizde, tüm özelliklerini REST servisler aracılığıyla dışarıya sunar. Bazı önemli özellikleri şunlardır:

- OpenDocument Schema özelliği ile geliřtirici dostu bir yapı sunar.
- Distributed caching sayesinde dağıtık olarak çalışabilir, bu da performans ve ölçeklenebilirlik sağlar.
- Detaylı log yapısı sayesinde süreçleri ayrıntılı olarak takip edebilir ve olası hataları kolayca ayıklayabilirsiniz.

ParamTECH

Teşekkürler