



Tat Gıda Rise & Shine Programı

Çiğdem Şahin
Tat Gıda Bilgi Teknolojileri ve Proje Yönetim Ofisi Direktörü

- Program zet Bilgiler
- Program Kapsamındaki Projeler
- Program Yol Haritası
- Risk Yönetimi ve Canlı Geçiş Planı
- Proje Ekibi, İř Ortakları ve Paydaşlar

Tanım: Tat Gıda SAP Rise geçişi kapsamında 9 proje oluşturularak program ile yönetilmiştir.

Program kapsamındaki projeler ile bir taraftan migration planlanırken, aynı zamanda modül dönüşümleri, süreç iyileştirmeleri, kalan altyapının optimizasyonu çalışmaları paralel ve etkileşimli çalışılmıştır.

Öne çıkan birkaç anekdot:

- * Şirket üst yönetiminin yeni el değiştirdiği, turnover'ın çok yüksekti olduğu, çalışan moral motivasyon açısından son derece zorlu bir dönemdi. İbreyi tersine çevirip program sayesinde birlik beraberlik duygusunu, azmi, ekiplerin kendi değerini görmesini sağlayıp motivasyona katkı sağladık.
- * Program 4 ay gibi kısa bir sürede ve sorunsuz tamamlanmıştır.
- * Program kapsamında 19 partner firma koordine edilmiştir. Bu kapsamda çekirdek proje ekibi, iş birimleri, entegre olunan firmalar dahil toplam 111 kişi başarıyla koordine edilmiştir.
- * Doğru zamanda üst yönetim program statü raporları, etkin risk yönetimi ile program yoğun emek ile tamamlandı.
- * Canlı geçişte sistem birkaç gün duracağından , önceki hafta ve sonrasındaki hafta operasyonların aksamaması için iş birimleri yönlendirildi. Geçişte rollback senaryoları hazır bekletildi.
- * Ayrıca Rise'a ilk geçen firmalardan biri olarak SAP Global 'e de birçok geri bildirim ile önemli katkılarımız oldu.

Program Kapsamındaki Projeler



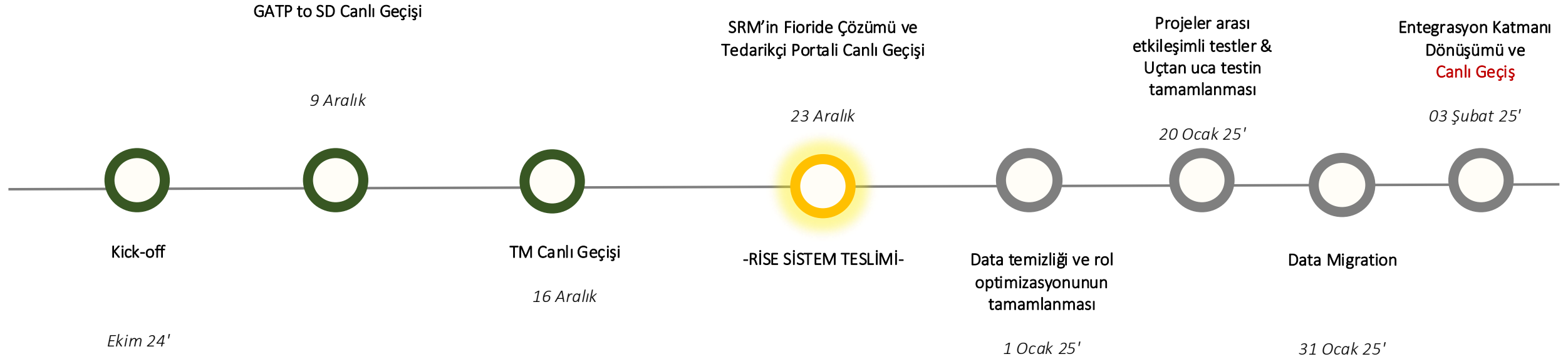
Proje Adı	Kapsam ve Hedef	Süre
Stok Alokasyon (GATP to SD) Dönüşümü	GATP modülü süreçleri mevcut Rise ERP ortamında yeniden kurgulandı.	01.10.2024 – 09.12.2024
Transportasyon (TM to basic TM) Modül Dönüşümü	Modül dönüşümü ile nakliye planlama süreçlerine esneklik ve hız kazandırıldı.	26.09.2024 – 16.12.2024
SRM Satınalma Süreçlerinin Fiori'de Çözümü	Rise'da SRM olmamasının da etkisiyle tüm satınalma süreçleri Fiori'de yeni baştan kurgulandı, süreçler yenilendi.	07.10.2024 – 23.12.2024
Tedarikçi Portalı	Tedarikçiler ile birçok sürecin ilerlediği Tedarikçi Portalı platformu kuruldu.	07.10.2024 – 23.12.2024
Data Temizliği ve Rol Optimizasyonu	Lisans maliyetini optimize etmek için tablo boyutları azaltıldı, rol ve yetki yapısı yenilendi.	01.06.2024 – 01.01.2025
Entegrasyon Katmanı Dönüşümü	Dış sistem entegrasyonları yeni Integration Suite modülüne taşındı.	01.10.2024 – 03.02.2025
Projeler Arası Entegre & Rise Uçtan Uca Test Yönetimi	Kritik ve projeler arası entegre test senaryoları tamamlandı; geçiş günü canlı test koordinasyonu yürütüldü.	09.12.2024 – 03.02.2025

Program Kapsamındaki Projeler



Proje Adı	Kapsam ve Hedef	Süre
Data Migration ve Altyapı Canlı Geçiş Yönetimi	Mevcut çalışma kapsamında yürütülen başlıklar: • Kapasite planı; Hana DB / application server bellek uyumu • Network ve bağlantı stratejisinin sağlanması • Migration planının netleştirilmesi • Performans senaryolarının planlanması ve testi • Yedek hat planlama ve failover sorun planlama • Alarm ve izleme senaryolarının kurgulanması	31.01.2025 – 03.02.2025
Altyapı Optimizasyonu	Entegrasyon ve testler açısından Rise geçiş planı ile doğrudan konuştuğundan aynı program kapsamında etkileşimler göz önünde bulundurularak yönetilmiştir. Bu kapsamda; 1. Rise geçişinde dışarıda kalan tüm sistemler ile entegre testler sağlandı 2. SAP RISE geçişi ile kalan altyapının optimize edilmesi sağlanmıştır: • Donanım kaynaklarının optimizasyonu • Ağ yapısının RISE ile uyumlu hale getirilmesi • Veri yedekleme ve depolama stratejilerinin güncellenmesi 3. Rise geçişi ardından Şubat ayında 58 saatte 37,5 TB, 80 sunucu (Linux & Windows) taşındı.	28.10.2024 – 28.02.2025

Program Yol Haritası



Program Risk Yönetimi Örneği

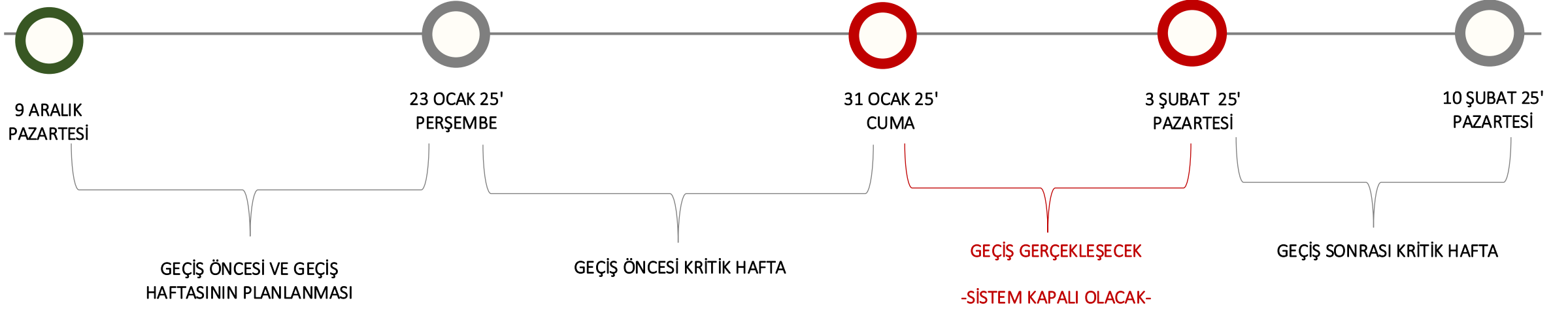


Risk	Önem Derecesi*	Risk Yönetim Planı	Sorumlu
SAP Sunucu Tesliminde Yaşanacak Gecikme	1	- SAP tarafından yaşanacak bu gecikme hedef geçiş tarihimizi öteleyecektir. - Bu nedenle en geç hangi tarihe kadar gecikme yönetilebilir SAP Global'in yönlendirmesini bekliyoruz.	SAP Global
SAP'in test ortamında sorunlara geç cevap vermesi	1	16 Aralık Rise teslim alımından sonra geliştirme ortamında ön hazırlıklar sürecektir. Rise sistemi SAP için de yeni olduğundan, SAP'nin Production'da olmayan Rise sorunlarına geç yanıt verildiği görülmektedir. Konu SAP Global ile görüşülüyor.	SAP Global
Danışmanların sene sonu yoğunluğu	2	Sene sonunda canlı geçişlerinden dolayı danışmanların yaşayacağı yoğunluk nedeniyle ulaşılabilirlikte sorun yaşamayı bir risk olarak görüyoruz. Konu SAP Global ile görüşülüyor.	SAP Global

*1:Geçiş tarihini geciktirir, çıktı kalitesini olumsuz etkiler, bütçe aşımına sebep olur

2:Geçiş tarihini direkt olarak etkilemeyip takvimi sıkıştırır, çıktı kalitesini etkiler

Canlı Geçiş Hazırlık Örneği



OPERASYONLARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

Ticari Pazarlama:

- Yüklü siparişlerin geçiş sürecinde nasıl yönetileceği aktarılmıştır.
- **23 Ocak – 10 Şubat** tarihlerine denk gelecek tüm siparişlerin nasıl yönetileceği aktarılmıştır.
- Siparişlerde bir aksama olmaması için distribütörler bilgilendirilmiştir.

Üretim:

- Sistem kapalıyken fabrikalarımızda hangi üretimler nasıl yapılabilir süreç tanımlanmıştır.

Tedarik Zinciri:

- Sistem kapanmadan önce ve kapalıyken depo ve tedarik zinciri nasıl yönetilmeli tanımlanmıştır.

Program Ekibi | Sponsor



İsim Soyisim	Birim / Lokasyon
Veysel Memiş	Genel Müdür – Ana Sponsor
Çiğdem Şahin	BT & PYO Direktörü – Ana sponsor & Program Yürütücü
Dilek Memiş	Tat - Sponsor
Hakan Turan	Tat Ticaret Operasyon GMY - Sponsor
Ali Onur	Tat İşletmeler GMY - Sponsor
Beyza Memiş	Tat - Sponsor

Tüm projede, sponsorlar, çekirdek ekip, modül destek ekipleri ve paydaşlar toplam 111 kişi koordine edilmiştir.

Program Ekibi | Tat Çekirdek Ekip



No	İsim Soyisim	Program Sorumluluk
1	Çiğdem Şahin	Ana Sponsor - Program Koordinasyon & Mentör
2	Merve Gül Körükcü	Program Yöneticisi
3	Mustafa Furkan Bayraktar	Program SAP Teknik Lideri
4	Cabir Demirel	Program Altyapı Lideri
5	Ali Alan	Proje Lideri
6	Anıl Demiroğlu	Analist
7	Ercüment Güzelderen	Test & Altyapı Destek
8	Servet Canberk Yangaz	Yazılımcı
9	Burak Erdem	Test Destek
10	Mustafa Akkaş	Test & Altyapı Destek
11	Şevki Demir	Test & Altyapı Destek
12	Alper Rençber	Test & Altyapı Destek

Program Ekibi | Tat Paydaşlar & Anahtar Kullanıcılar



No	İsim Soyisim
1	Emin Sasa
2	Erol Bal
3	Tolga Mutlu Aktaş
4	Fevzi Korkmaz
5	Güçhan Armutçu
6	Seçkin Yıldız
7	Pınar Albayrak Karaer
8	Meltem Ok Sevim
9	Hüseyin Yalçın
10	Hikmet İn
11	Emre Besler
12	Fatma Gül İlme
13	Elif Öznur Belbez
14	Didem Evgülü
15	Esra Süzme
16	Mesut Topçuoğlu
17	Selcen Köken
18	Necdet Doğan
19	Erdem Fırat Coşkun
20	Büşra Burcu Ayazgül
21	Canan Dağdelen

No	İsim Soyisim
22	Celal Uğuz
23	Cengiz Balcı
24	Özgür Konuk
25	Selçuk Meşe
26	Hakan Şahin
27	Yahya Şahinbaş
28	Cem Onat
29	İrem Akbaş
30	Pınar Bulut Tüter
31	Elif Uysal Kaynak
32	Sevinç Aksoy
33	Cengiz Altın
34	Ceylan Kar Çakır
35	Seda Korkmaz
36	Hilal Özgür
37	Samet Barguş

Program Ekibi | SAP Modülleri (Golive)



Modül	Sorumlu
SD-ATP	İsmail Köroğlu
SD-ATP	Tayfun Şişman
SD-ATP	Buket Or
TM	Eylem Aydoğdu
EWM	Abdullah Çakır
SRM	Ali Duman
SRM	Selin Er
SRM	Müge Kaya
Tedarikçi Portali	Volkan Altundal
Tedarikçi Portali	Nihat Gündoğdu
Portal	Şerif Kudalak
Portal	Alper Dal
QM	Özenç Uğurluoğlu
FIORİ	Gamze Alemdar
PI-PO	Caner Geniş

Modül	Sorumlu
PI-PO	Yavuz Özdemir
FI-AA	Kardelen Doğan
CO	Doğan Poyraz, Oğuz Öztürk
FM	Funda Sarıaltın, Tuğçe Uzun
PS	Doğan Poyraz, Oğuz Öztürk
RE	Ayşe Naz Karaca
TRM	Meral Bingül, Pelin Gül
BASIS	Ulaş Altun
ABAP	Emre Baş
ABAP	Alper Mungan
ABAP	Orkun Vanlı
ABAP	Ahmet Faikoğlu
BW-BO-BPC	Mert Zıvıak
BW-BO-BPC	Semih Baysal
HR	Hicran Erbaş Keleş

Program Ekibi | Paydaşlar & İş Ortakları



Teknoloji İş Ortağı	İsim Soyisim
Golive	Selçuk Gömi
Golive	Serkan Erden
VBM	Ayfer Ünal
Robotaş	Mehmet Ulutuğ
Koç Sistem	KOÇ SİSTEM NÖB
Düzey	Düzey Satış
SAP Global	Kongala Bharath
SAP Global	Chanakyachandu Domalapally
SAP Global	Nuray Elitok
Sovos	Muhammet Arslan
Sovos	Başak Yeşilırmak
Q2 Teknoloji	Volkan Zeytun
FMSS	Hakan Tapanoğlu
Techonom	Samet Barguş

Telekom	İsim Soyisim
Vodafone	Alper Ogün
Vodafone	Can Yanpar
Vodafone	Volkan Günay
Vodafone	Onur Yazgeç
Turkcell	Fatih Yıldız

Bankalar (kurum bazlı iletişim)
Yapı Kredi
Akbank
İş Bankası
Ziraat
Vakıfbank
Teb
Halk Bankası
Garanti
Finansbank

Tüm projede, sponsorlar, çekirdek ekip, modül destek ekipleri ve paydaşlar toplam 111 kişi koordine edilmiştir.

Teşekkürler