

DimAiShift — İş Akışı Şeması

Çağrı merkezi vardiya planlarını matematiksel optimizasyon ve üretken yapay zeka ile otomatik hazırlayan; hazır planları 4857 sayılı İş Kanunu kurallarına göre denetleyip sade bir yönetici raporuna dönüştüren servis.

Yapay zeka destekli

Otomatik vardiya planlama

Yasal uygunluk denetimi

Nasıl çalışır?

Veriden hazır plana ve denetim raporuna kadar tek bir akış



Daha önce elle, Excel üzerinde günler süren vardiya planlaması ve yasal kontrol; tek bir otomatik akışa dönüştürülmüştür.

1 · Vardiya planı oluşturma

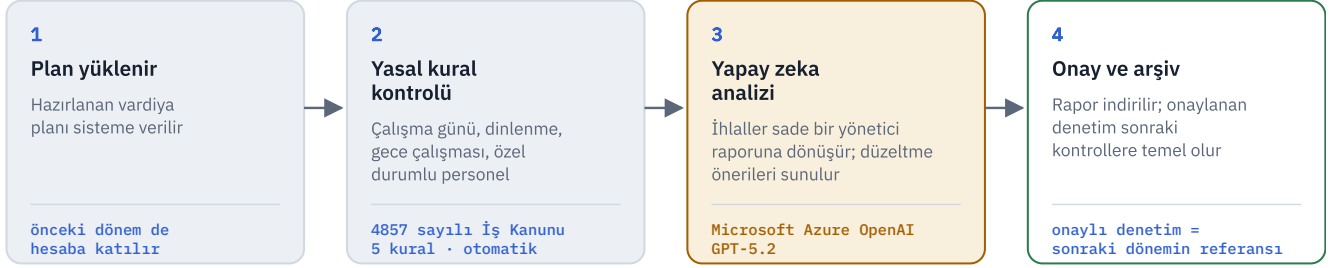
Beklenen çağrı yoğunluğundan en uygun vardiya planına



Sabit kadro yerine **gerçek çağrı yoğunluğuna göre** planlama yapılır. Gece nöbetleri ve hafta sonu izinleri personel arasında adil dağıtılır; işe giriş/çıkış, eğitim ve kurs çakışmaları otomatik gözetilir.

2 · Vardiya planı denetimi

Hazır planın yasal uygunluğu ve yapay zeka yorumlu rapor



Ay geçişlerinde bozulan kurallar (örn. üst üste çalışma günü) için bir önceki dönem de hesaba katılır. Yapay zeka yalnızca **tespit edilen ihlalleri** yorumlar; varsayım veya geleceğe dönük tahmin üretmesi engellenmiştir.

Kullanılan başlıca teknolojiler

Kurumsal, bulut tabanlı ve güvenli bir altyapı üzerinde çalışır.

Microsoft Azure OpenAI GPT-5.2 · ihlallerin yönetici raporuna dönüştürülmesi	Erlang-C Çağrı merkezi personel ihtiyacı hesabı	Matematiksel optimizasyon En uygun vardiya planının kurulması
Langfuse Yapay zeka çağrılarının izlenmesi	Bulut altyapısı (AWS) Plan ve raporların güvenli saklanması	Kurumsal kimlik doğrulama Yalnızca yetkili kullanıcı erişimi